



VÄSTERÅS STAD



Samordningsteam Västerås

Halvårsrapport 2022

Verksamhetsägare: Samordningsförbundet Västerås

Verksamhetsutförare: Västerås stad, AME Arbetsmarknadsenheterna

Tidsplan: Årsrapporten gäller för 2022.01.01–2022.06.30



Verksamhetsberättelse

Denna period har, jämfört med senaste åren, varit en lugn period i verksamheten. Samordningsteamet är på plats igen efter att pandemirestriktionerna släppts, har börjat hitta varandra som team och olika arbetssätt börjar landa. Det har heller inte varit någon förändring av personalstyrkan under perioden, även om en ny arbetsförmedlare börjar i teamet efter semestrarna.

Då ansökningsrutinen återgått till den normala igen innebär det också att verksamheten har bättre kontroll över vilka ansökningar som kommer vilket även innebär att det inte längre är någon kö till insatsen, utan ett första möte kan i de flesta fall ske inom en eller ett par veckor. Däremot har verksamheten uppmärksammat att det är många ansökningar som är "fel" och som innebär att mycket resurser läggs på att hantera dessa, vilket är tid som verksamheten hade behövt lägga på de som ska vara inskrivna i verksamheten. Samordningsteamet ser även ett ökat behov av efterstöd utifrån antalet förlängningar och punktinsatser efter avslut.

Goda arbetsgivarrelationer är nyckeln till framgång för våra deltagare! Samordningsteamet ser att så lite som en timmes arbetsplatsförlagd aktivitet i veckan kan vara det som får livet att vända för många av deltagarna. Att få känna att man är "normal" och har en vanlig arbetsplats att gå till, att prata med sina nära och kära om, arbetskamrater att diskutera jobbomgångar med och utöka sitt nätverk. Det är det som gör skillnad för deltagaren som också innebär att hen vågar och orkar ta nya och flera kliv mot arbete. Det är viktigt att deltagaren känner att case managern tror på hens förmåga, att bli lyssnad på och att det är hen som styr sin egen process mot arbete. Samordningsteamet en av få verksamheter som erbjuder arbetsplatsförlagd aktivitet med placering på den offentliga arbetsmarknaden för individer som klarar mindre än 10 timmar per vecka. Det innebär att många söker sig till verksamheten enbart för detta då de är i behov av sysselsättning under en längre tid men ej är redo för stegförflyttningar mot arbete eller är i behov av stöd från flera parter samtidigt. Flertalet av dessa är berättigade till, och i behov av insatser via LSS/SOL men remitterande handläggare har bristande kunskaper om detta, och där har Samordningsteamet fått en stödjande roll. Andra deltagare har svårt att komma upp i aktivitetsnivån om 10 tim/v med krav på succesiv utökning som är lägsta nivå för att få ta del av förstärkt samarbete mellan AF-FK eller insatser via kommunens arbetsmarknadsenheter. Det medför också att inskrivningstiderna blir längre i insatsen. Under denna period har verksamheten även uppmärksammat en ökning av förfrågningar från psykiatrin. Psykiatrin efterfrågar oftast insats liknande IPS (Individual Placement and Support) eller daglig verksamhet men där det är oklart om personen har behov av samordnade insatser och stöd och/eller bedöms komma närmare arbete eller studier inom 12 mån. Samordningsteamet ser även en ökning av förfrågningar från arbetsmarknadsenheterna för deltagare inom egna verksamheter som riskerar utskrivning från de insatser de befinner sig i där samt en ökning av ansökningar från Försäkringskassan jämfört med tidigare. Deltagarna som remitteras från Försäkringskassan är ofta i behov av förlängning av insatsen efter avslut.



För att främja samverkan har teamet haft en arbetskonsulent på plats på psykiatrin vid inbokade tillfällen för att kunna svara på frågor och bolla ansökningar samt en arbetskonsulent på plats på arbetsmarknadsenheterna i samma syfte, vilket har vart uppskattat och främjar goda förutsättningar för samverkan över tid och kontinuerligt kompetensutbyte.

Uppdragsbeskrivning

Grunden för det gemensamma uppdraget är att genom samordning mellan de olika aktörerna ge bästa möjliga stöd för den arbetssökande. Samordningsteamet ska stödja deltagare med behov av samordnade insatser, så att de kan nå eller komma närmare en egenförsörjning genom arbete.

”Alla våra aktiviteter och insatser utgår ifrån individens förmåga och förutsättningar. Det gör vi genom att sätta individens fokus i fokus.”

Målet är alltid att komma i egen försörjning, men vägen dit kan vara olika för olika individer. I samordningsteamet erbjuds aktiviteter/insatser för den arbetssökande att delta i utifrån behov och önskemål. Dessa kan vara både individuella och i grupp beroende på innehåll och aktuell efterfrågan.

Uppföljning på individnivå sker genom månatliga resultatuppföljningar för att säkerställa deltagarnas progression mot arbetet. Resultatet mäts genom att mäta de stegförflyttningar som individen gör under insatsen, genom mätning av stegnivå vid start samt vid avslut.

Enligt verksamhetsplanen för 2020-2022 ska följande resultat redovisas i halvårsrapporten;

- Arbetssökandes/deltagarnas förflyttning enligt processtrappan
- Resultat – andel i arbete, studier och aktivt arbetssökande
- Strategisk samverkan enligt processtrappan
- Andel som går vidare till förstärkt samarbete mellan AF-FK
- Andel ansökningar – unga med aktivitetsersättning
- Andel som går vidare till insats inom ordinarie verksamhet

Mål och indikatorer för verksamheten

Målområde	Resultat	Indikatorer	
		Effekt 6 månader	Effekt 18 månader
Arbetssökandes förflyttning enligt processtrappan*	80% har gjort en stegförflyttning under deltagandet i insatsen.	80% är kvar på samma nivå som vid avslut eller högre.	90% är kvar på samma nivå som vid avslut eller högre.
Strategisk samverkan enligt processtrappan**	Samtliga avvikelsesrapporter hanteras av styrgrupp för att undanröja hinder för samverkan kring individer.		
Återbetalning samhällsnytta	Max 40 månader på total samhällsnivå		



Sammanfattning av resultat



Verksamheten hade kontakt med 137 arbetssökande under perioden. Av dessa var 86 inskrivna i insatsen och 40 var ansökningar som ej ledde till start efter ett första flerpartsmöte.

Under perioden avslutades 31 arbetssökande och av dessa går 28 till resultat för stegförflyttning enligt processtrappan. Stegförflyttningarna visar att 70 % har gjort stegförflyttningar och av dessa är det 7% som går till arbete och 4% till studier.

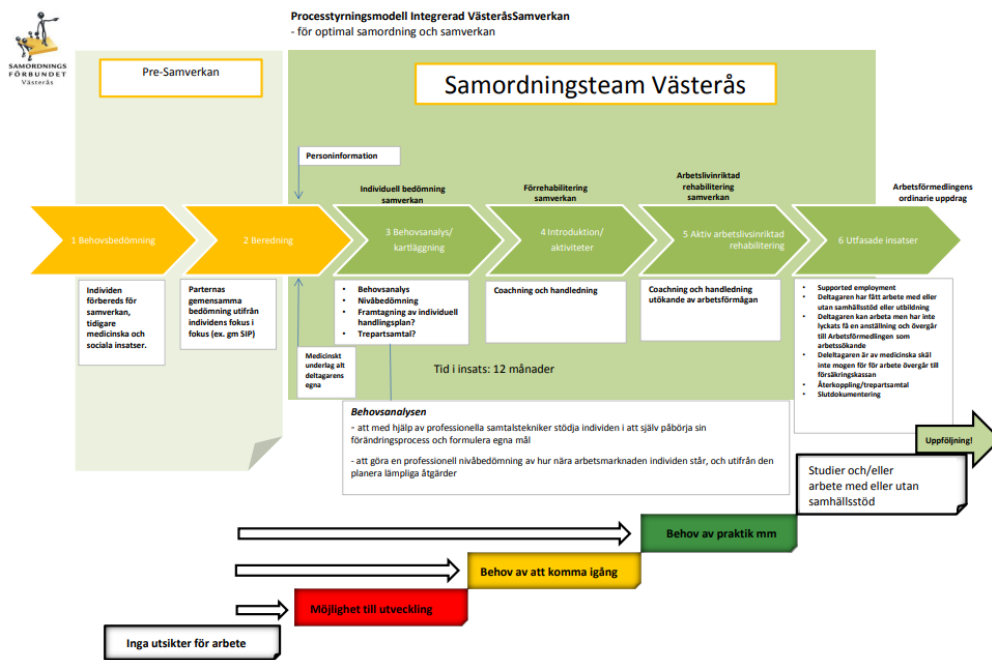
39% är aktivt arbetssökande efter avslutad insats.

81% går till ordinarie insats vid avslut. Av de som ej gör det är den främsta orsaken att de ej är redo för arbetslivsriktad rehabilitering pga sjukdom, eller att de i stället påbörjar insats via LSS ex daglig verksamhet.

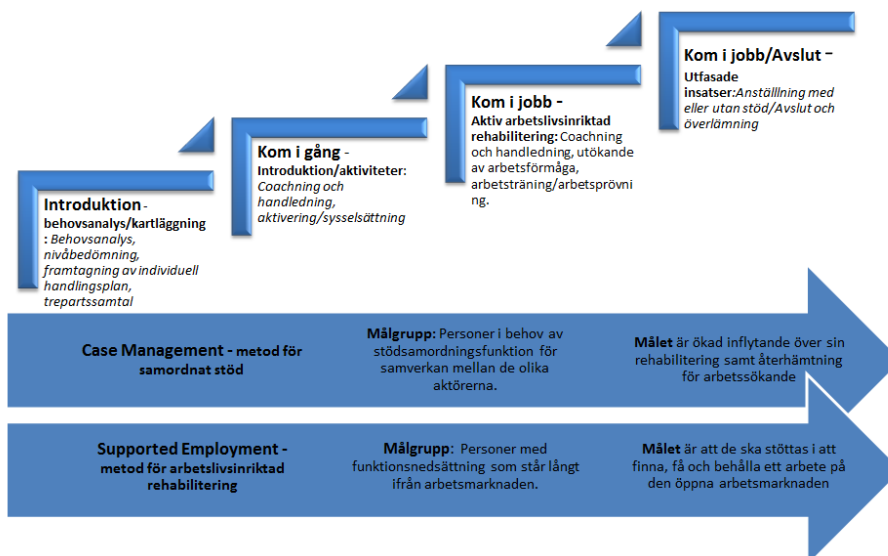
De flesta nya inskrivna arbetssökande under perioden är i åldern 30-44 år, har haft offentlig försörjning i mer än 9 år och har försörjningsstöd eller sjukpenning/rehabpenning och en avslutad utbildning från grundskola och/eller gymnasium.

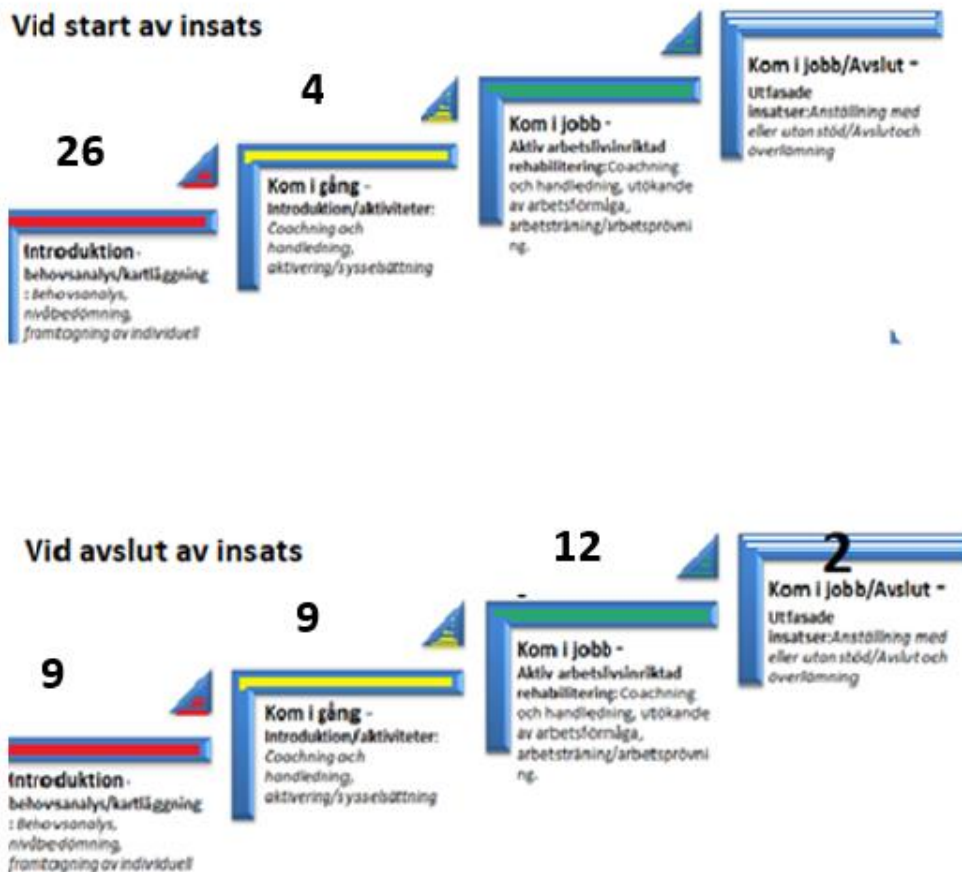
Resultat - arbetssökandes förflyttning enligt processtrappan

Samordningsförbundet Västerås Processtrappa:



Samordningsteam Västerås mätning modell för mätning av stegförflyttningar utifrån Samordningsförbundet Västerås Processtrappa:





Kommentar: Vid start är 26 deltagare i fasen introduktion och 4 i fasen Kom i gång. Vid avslut är 9 personer kvar i fasen introduktion medan 9 personer är på kom i gång (varav 1 till studier) och 12 i kom i jobb (varav 2 till arbete). De 4 deltagare som vid start befann sig i fasen kom i gång har gått till kom i jobb. Ingen har tagit ett kliv ner i processtrappan. Det innebär att 21 deltagare (av 30) har gjort stegförflyttningar mot arbete under deltagande i insatsen. Det innebär att 70% har gjort stegförflyttningar mot arbete enligt processtrappan.



Resultat - andel i arbete, studier och aktivt arbetsökande

Avslutsanledningar

SUS - Avslutsanledningar

Exekvering: 2022-08-10 11:15:53

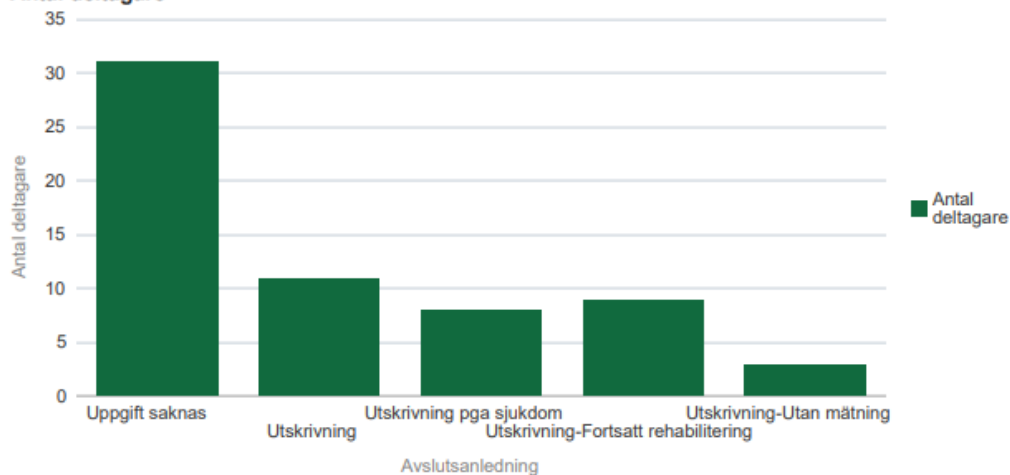
Resultatet visas aggregerat för hela urvalsperioden

Deltagarna kan bara ha en avslutsanledning per avslutad insats.

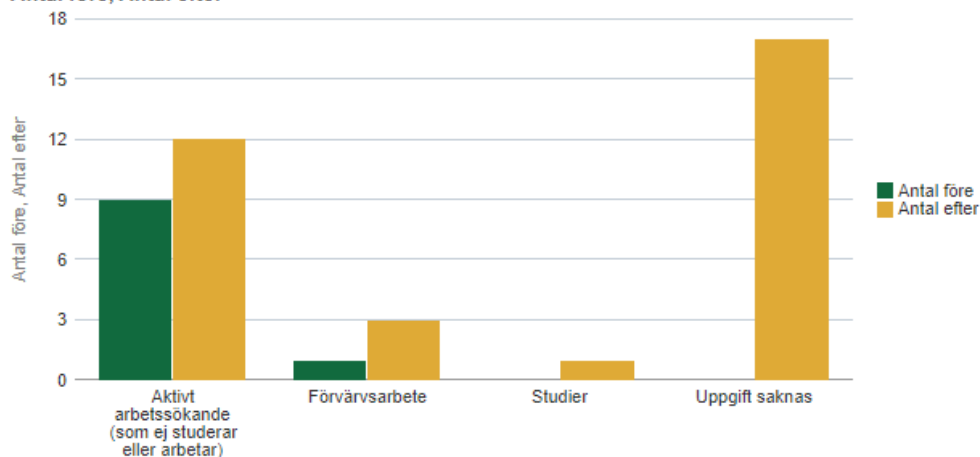
Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 31 Varav unika deltagare: 31

Avslutsanledning	Antal deltagare	Andel deltagare
Uppgift saknas	31	100,0%
Utskrivning	11	35,5%
Utskrivning pga sjukdom	8	25,8%
Utskrivning-Fortsatt rehabilitering	9	29,0%
Utskrivning-Utan mätning	3	9,7%
Slutsumma	31	100,0%

Antal deltagare



Antal före, Antal efter





Försörjningsförändringar

Deltagarnas försörjningsförändringar/försörjningsflöden

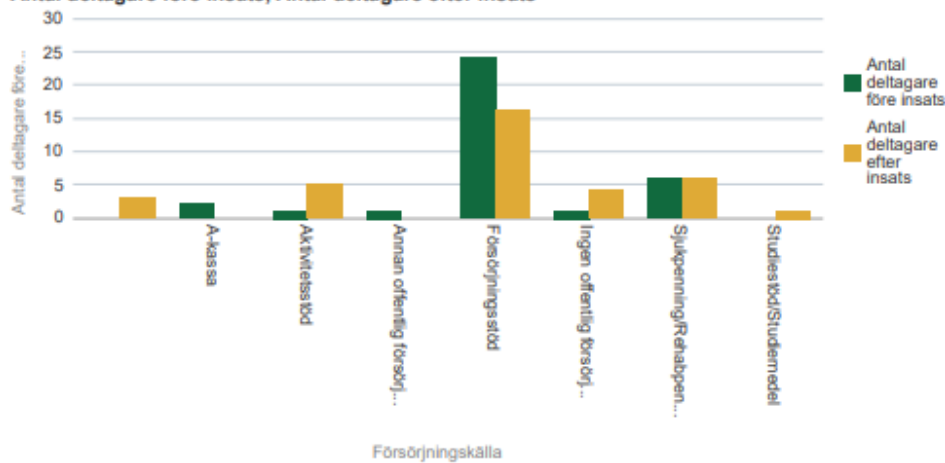
Exekvering: 2022-08-10 11:12:37

Visar deltagarnas försörjningar före och efter insats samt förändringen mellan före och efter. Enbart deltagare som har avslutat insats under urvalsperioden ingår i urvalet

Observera att en deltagare kan ha flera olika försörjningskällor vid start- och sluttilfället! Totalsumman av antalet försörjningar nedan kommer därför vanligtvis vara högre än antalet deltagare.

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 31 Varav unika deltagare: 31

Antal deltagare före insats, Antal deltagare efter insats



Försörjningskälla

Försörjningskälla	Antal deltagare före insats	Antal deltagare efter insats	Förändring
			3
A-kassa	2		
Aktivitetsstöd	1	5	4
Annan offentlig försörjning	1		
Försörjningsstöd	24	16	-8
Ingen offentlig försörjning	1	4	3
Sjukpenning/Rehabpenning	6	6	0
Studiestöd/Studiemedel		1	

Försörjningskälla	Andel före	Andel efter	Förändring i %
		8,6%	
A-kassa	5,7%		
Aktivitetsstöd	2,9%	14,3%	400
Annan offentlig försörjning	2,9%		
Försörjningsstöd	68,6%	45,7%	-33
Ingen offentlig försörjning	2,9%	11,4%	300
Sjukpenning/Rehabpenning	17,1%	17,1%	0
Studiestöd/Studiemedel		2,9%	

Försörjningskälla	Antal deltagare före insats	Andel före	Antal deltagare efter insats	Andel efter	Förändring	Förändring i %
					3	8,6%
A-kassa	2	5,7%				
Aktivitetsstöd	1	2,9%	5	14,3%	4	400
Annan offentlig försörjning	1	2,9%				
Försörjningsstöd	24	68,6%	16	45,7%	-8	-33
Ingen offentlig försörjning	1	2,9%	4	11,4%	3	300
Sjukpenning/Rehabpenning	6	17,1%	6	17,1%	0	0
Studiestöd/Studiemedel			1	2,9%		



Tid i insats

SUS - Tid i samverkansinsats (avslutade)

Exekvering: 2022-07-27 13:48:59

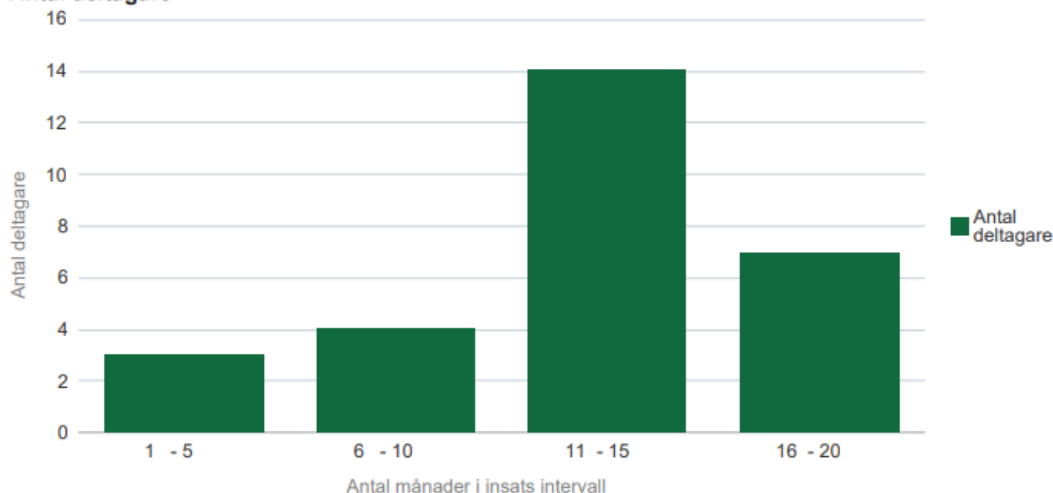
Visar deltagarnas tid i insats, det vill säga tiden från startdatum till slutdatum. Deltagarna fördelas på ditt valda månadsintervall. Andelsfördelningen visar hur deltagarna fördelas mellan intervallen

Enbart deltagare som har avslutat insats under urvalsperioden visas i rapporten

SUS - Deltagarrapport Tid i insats Totalt antal deltagare (ej anonyma) som avslutat: 28 Varav unika deltagare: 28

Antal månader i insats intervall	Antal deltagare	Andel deltagare
1 - 5	3	10,7%
6 - 10	4	14,3%
11 - 15	14	50,0%
16 - 20	7	25,0%
Slutsumma	28	100,0%

Antal deltagare



Kommentar: Vid avslut har 2 personer fått jobb och 1 person påbörjar studier. 81% går till ordinarie insats efter avslut. Den största förändringen av offentlig försörjning är försörjningsstöd som minskar med 33% (- 8 personer) och aktivitetsstöd står för den största ökningen med 400% (+ 4 personer) vid avslut mot start av insats. Vanligaste inskrivningstiden är 11-15 månader. Verksamhetens egen mätning visar att 10 deltagare har fått förlängd tid i insatsen och den vanligaste tiden för förlängning är 3 mån. Utöver det har 8 punktinsatser för deltagare som avslutat men behövt tillfälligt stöd genomförts.



Strategisk samverkan enligt processtrappan

Styrgruppen ansvarar för utvärdering och rapportering av den strategiska samverkan.

Andel som går vidare till förstärkt samarbete mellan AF-FK

En deltagare går vidare till förstärkt samarbete efter avslut av insats. Deltagaren remitterades från Försäkringskassan och uppbar sjukpenning. Deltagaren fick även förlängning av insatsen 3 mån för att kunna uppnå 10 timmar aktivitet per vecka för att bli aktuell för förstärkt samarbete.

Andel ansökningar – unga med aktivitetsersättning

Ingen deltagare som gått till avslut har ersättningen aktivitetsersättning vid start eller avslut.

Andel som går vidare till insats inom ordinarie verksamhet

Diagram 1.

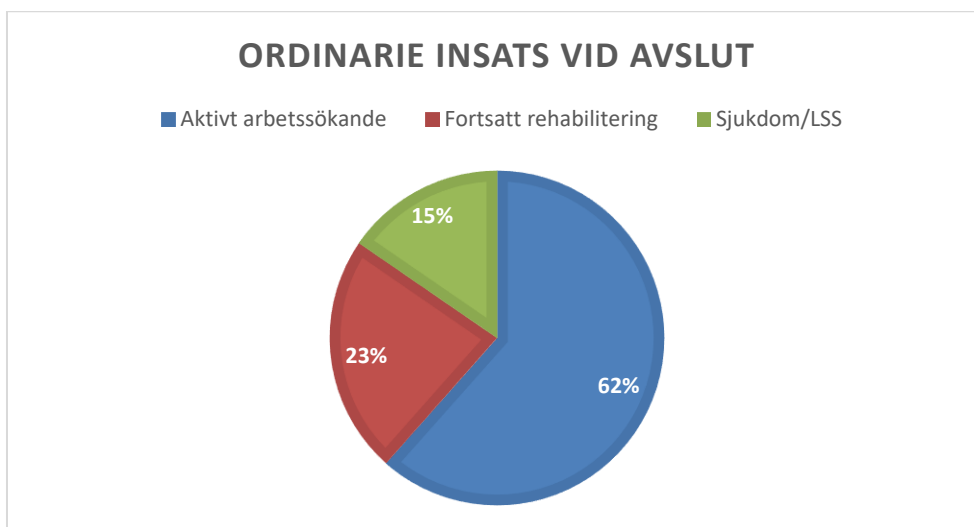
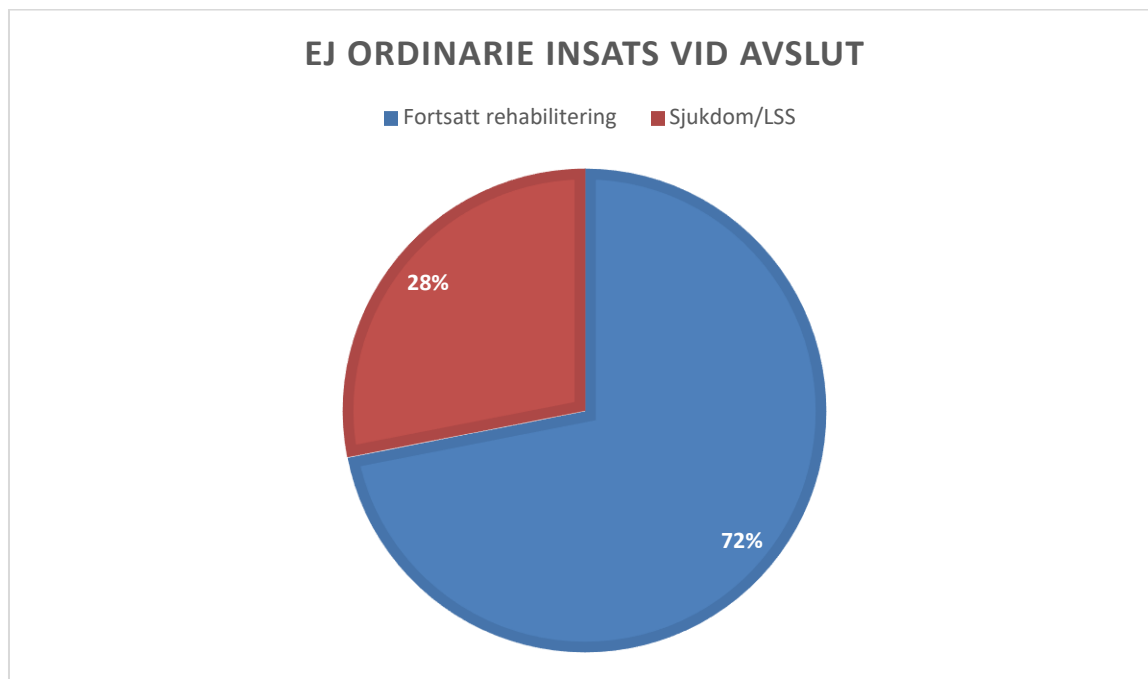


Diagram 2.



Kommentar: Andelen som går vidare till insats inom ordinarie verksamhet är 83%, se diagram 1. Av 29 personer till resultat är det 24 deltagare som går vidare till ordinarie insats mot arbete.

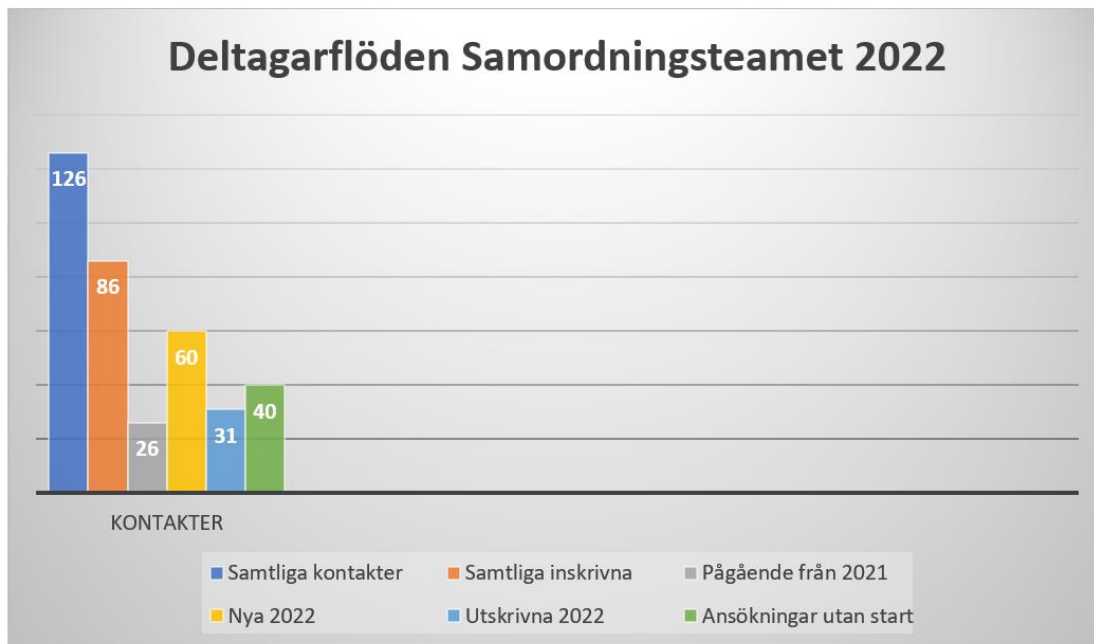
Diagram 1 visar de avslutskoder som är registrerade i SUS för deltagarna som går vidare till insatser inom ordinarie verksamhet. Vanligtvis innebär det aktivt arbetssökande och/eller fortsatt rehabilitering en insats via Arbetsförmedlingen, men fortsatt rehabilitering kan även innebära insats via annan aktör ex Kommunens arbetsmarknadsenheter. Sjukdom/LSS innebär vid avslut till ordinarie verksamhet att deltagaren går vidare till insats via SOL/LSS. Vid avslut Sjukdom/LSS som ej är kodad tillsammans med att hen går vidare till ordinarie verksamhet innebär vanligtvis avslut pga försämrat hälsotillstånd och fortsatt stöd via vården.

Diagram 2 visar de 5 som ej går vidare till ordinarie insats vid avslut, varav 3 som hade ersättningen försörjningsstöd vid start, 2 hade sjukpenning och 1 hade ingen offentlig försörjning. När de avslutade hade de samma ersättning som vid start. De två deltagare som hade sjukpenning fick båda förlängning av insatsen på 6 mån vardera (dvs 18 mån deltagande), men avslutades trots det med koden sjukdom. De som hade ersättningen försörjningsstöd avslutades med koden sjukdom inom 6 mån från start.



Fördelning av årsplatser och målgruppsbeskrivning

Deltagarflöden under perioden:

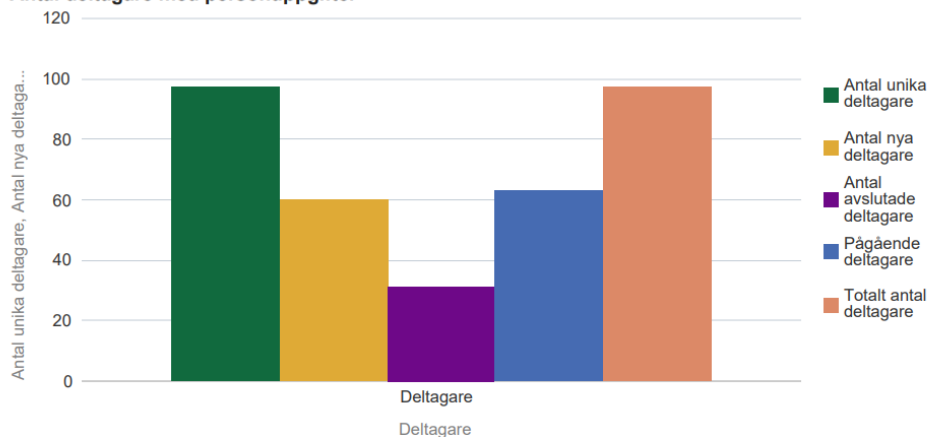


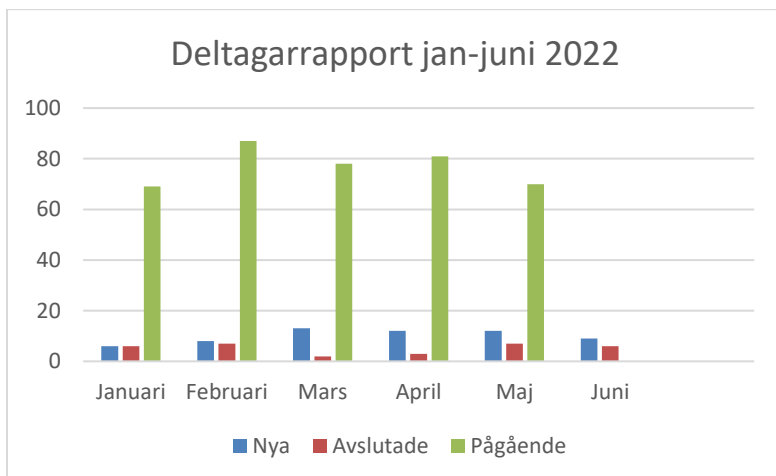
Nedan visar bild SUS-statistik där även deltagare som avslutat inom 3-mån provotid ingår.

(juli 2022)

Deltagare	Antal unika deltagare	Totalt antal deltagare	Antal nya deltagare	Antal avslutade deltagare	Pågående deltagare
Deltagare	97	97	60	31	63
Slutsumma	97	97	60	31	63

Antal deltagare med personuppgifter



**SUS - Deltagarrapport månad**

Exekvering: 2022-08-10 10:16:53

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat (registrerats in) och/eller avslutats (registrerats ut) under urvalsperioden: 86 Varav unika deltagare: 86

Månad	Kön	Antal inregistrering	Varav antal deltagare pågående	Snittid	Antal utregistrering	Snittid avslutade
202201	Kvinna	3	2	153	4	258
202201	Man	3	3	158	2	358
202201 Summa		6	5	156	6	291
202202	Kvinna	6	6	138	3	390
202202	Man	2	2	142	4	358
202202 Summa		8	8	139	7	372
202203	Kvinna	6	6	109	1	330
202203	Man	7	6	107	1	443
202203 Summa		13	12	108	2	387
202204	Kvinna	7	6	75	2	275
202204	Man	5	4	72	1	370
202204 Summa		12	10	74	3	307
202205	Kvinna	5	5	43	4	457
202205	Man	7	6	46	3	146
202205 Summa		12	11	45	7	324
202206	Kvinna	6	6	12	4	366
202206	Man	3	3	16	2	81
202206 Summa		9	9	13	6	271
Slutsumma		60	55	82	31	320

Kommentar: Totalt sett har verksamheten haft kontakt med 137 arbetssökande under perioden. Antalet pågående inskrivna deltagare har under perioden legat mellan ca 60-90, med stor andel nya ansökningar samt avslut. Vid sammanställning av perioden är det så många som 60 nyinskrivna av 86 nyinskrivna under perioden. Det är även ett stort antal ansökningar som inte blir aktuella för inskrivning, vilket redovisas under ett särskilt avsnitt senare i rapporten. Skillnaden av siffror på totalt antal unika deltagare i tabellerna beror på att arbetssökande som avslutar inom 3 mån ej ska räknas till resultat.



Försörjning

Deltagarnas försörjning före insats
Exekvering: 2022-08-10 09:58:30

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 60 Varav unika deltagare: 60

Tänk på att en deltagare kan ha flera försörjningskällor både vid inskrivnings- och vid utskrivningstillfället.
Totalsumman av antalet försörjningar nedan kommer därför vanligtvis vara högre än antalet deltagare.

Försörjningskälla	Antal deltagare	Andel
Aktivitetsersättning	1	2%
Aktivitetsstöd	4	7%
Annan offentlig försörjning	1	2%
Försörjningsstöd	28	47%
Ingen offentlig försörjning	4	7%
Sjukersättning	2	3%
Sjukpenning/Rehabpenning	23	38%

SUS - Tid i offentlig försörjning

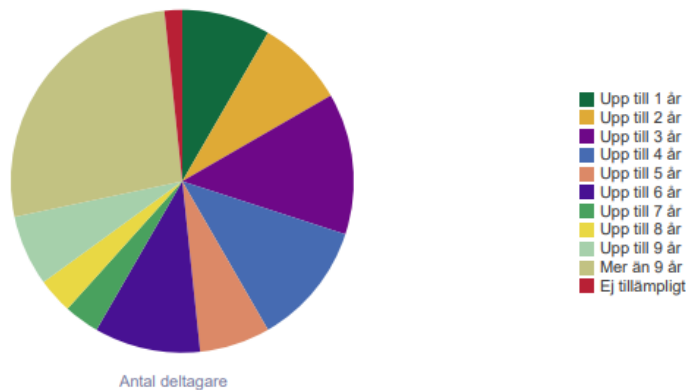
Totalsumman av antalet försörjningar nedan kommer därför vanligtvis vara högre än antalet deltagare
Exekvering: 2022-08-10 11:14:52

Visar antal deltagare utifrån tid i offentlig försörjning före insats. Du får även se andelsfördelningen. Enbart deltagare som har startat insats under urvalsperioden visas i rapporten.

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 60 Varav unika deltagare: 60

Tid i försörjning text	Antal deltagare	Andel deltagare
Upp till 1 år	5	8,3%
Upp till 2 år	5	8,3%
Upp till 3 år	8	13,3%
Upp till 4 år	7	11,7%
Upp till 5 år	4	6,7%
Upp till 6 år	6	10,0%
Upp till 7 år	2	3,3%
Upp till 8 år	2	3,3%
Upp till 9 år	4	6,7%
Mer än 9 år	16	26,7%
Ej tillämpligt	1	1,7%
Slutsumma	60	100,0%

Antal deltagare





Ålder

SUS - Åldersfördelning

Exekvering: 2022-08-10 11:14:21

Visar antal deltagare per åldersgrupp samt andelsfördelningen mellan olika åldersgrupper i insatser.

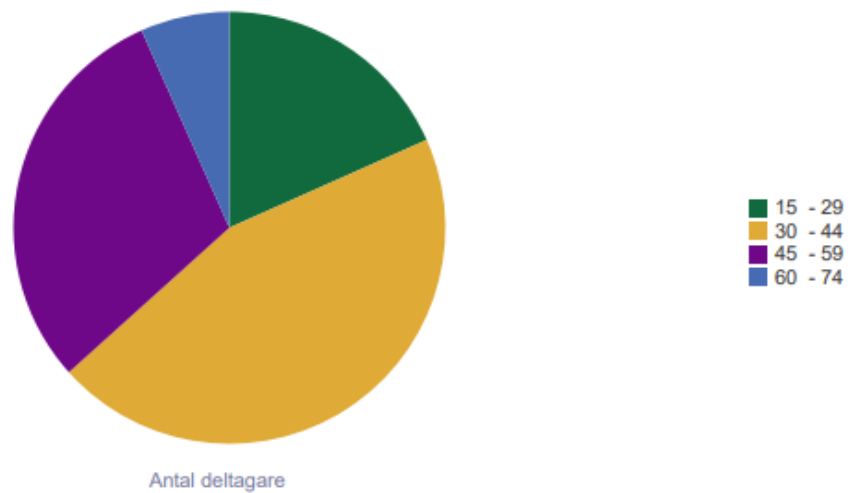
Deltagarnas ålder beräknas vid start av insatsen

Deltagarna fördelas på ditt valda intervall. Enbart deltagare som har startat insats under urvalsperioden visas i rapporten

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 60 Varav unika deltagare: 60

Åldersintervall	Antal deltagare	Andel deltagare
15 - 29	11	18,3%
30 - 44	27	45,0%
45 - 59	18	30,0%
60 - 74	4	6,7%

Antal deltagare





Utbildning:

SUS - Utbildningsnivå

Exekvering: 2022-08-10 11:15:25

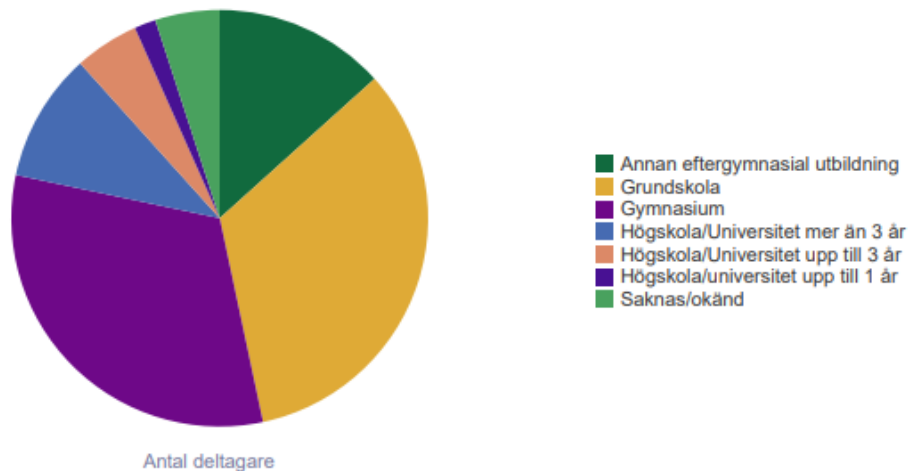
Visar antal deltagare utifrån högsta slutförda utbildningsnivå samt andelsfördelningen mellan utbildningsnivåerna

Enbart deltagare som har startat insats under urvalsperioden visas i rapporten

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 60 Varav unika deltagare: 60

Utbildningsnivå	Antal deltagare	Andel deltagare
Annan eftergymnasial utbildning	8	13,3%
Grundskola	20	33,3%
Gymnasium	19	31,7%
Högskola/Universitet mer än 3 år	6	10,0%
Högskola/Universitet upp till 3 år	3	5,0%
Högskola/universitet upp till 1 år	1	1,7%
Saknas/okänd	3	5,0%
Slutsumma	60	100,0%

Antal deltagare



Kommentar: De flesta nya inskrivna arbetssökande under perioden är i åldern 30-44 år, har haft offentlig försörjning i mer än 9 år och har försörjningsstöd eller sjukpenning/rehabpenning och en avslutad utbildning från grundskola och/eller gymnasium.



Tid i insats

Förlängningar

Tid	Ekonomisk ersättning	Motivering
4 mån	Sjukpenning	I väntan på LSS beslut förlängning för att inte avbryta nuvarande planering som ingen kan ta vid.
3 mån	Sjukpenning	ingen kan ta över nuvarande syselsättning. Inväntar beslut om Daglig verksamhet. Misa? Madde gör överlämning till DV
3 mån	Försörjningsstöd	Inväntar anställning 1/6. Madde finns kvar som stöd tills anställningen påbörjas.
4 mån	Försörjningsstöd	För att möjliggöra fortsatt arbetsträning via AF och säkerställa ett bra avslut.
3 mån	Försörjningsstöd	För att möjliggöra fortsatt arbetsträning via AF och säkerställa ett bra avslut.
6 mån	Aktivitetsstöd	För att möjliggöra fortsatt arbetsträning via AF och säkerställa ett bra avslut.
3 mån	Sjukpenning	För att möjliggöra fortsatt arbetsträning via AF och säkerställa ett bra avslut, samt komma upp i 10 timmar
3 mån	Försörjningsstöd	För att möjliggöra fortsatt arbetsträning, då ingen annan verksamhet kan ta över och säkerställa ett bra avslut.
6 mån	Försörjningsstöd	Mitt uppe i arbetsträning
6 mån	Försörjningsstöd	Mitt uppe i arbetsträning

Punktinsatser

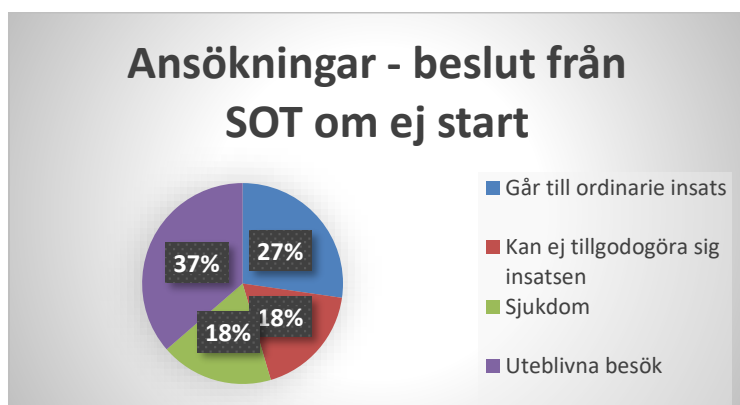
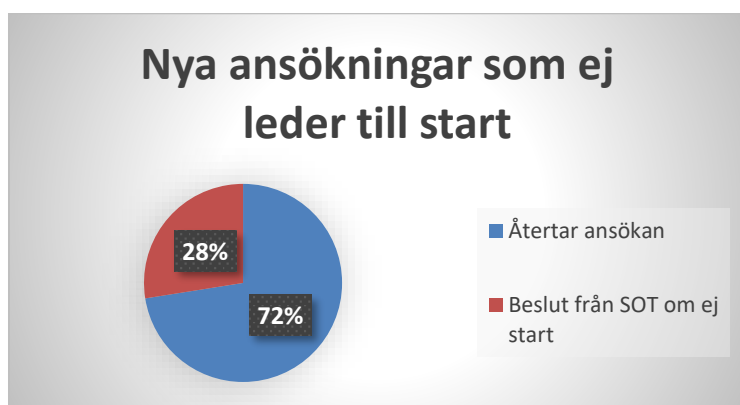
Månader efter avslut	Syfte med insatsen	Tidsåtgång	Kommentar	Resultat av insats
6 mån	Kontakt med AF	15 minuter	Ett telefonsamtal + samtal med Nab il + återkoppling	Ingen förändring sker, vet vad som väntas framåt.
1 mån	Kontakt med kommunen	1h	Möte på SKE.	Lugn, trygghet, minskad oro. Planerat möte med SOT hann avslutas.
6 mån	Kontakt med AF			Tryggare och mer välplanerad övergång till INAB Arcus
6 mån	Kontakt med kommunen		Bokat in Personligt Ombud	
6 mån	Kontakt med AF		Tips hur N ska gå vidare	Mår inte bra behöver stöd
9 mån	Kontakt med AF	1 tim	Möte med arb.terapeut regionen	Har fastnat i sin planering med AF behöver råd hur ta sig vidare
2 mån	Kontakt med kommunen	vet ej ännu, ej klart	Personligt Ombud fungerar ej enl planering med SOT och deltagaren	
1 mån	Kontakt med AF	1h	Telefonsamtal med ARCUS och AF	Deltagren var orolig och fick ingen kontakt med ARCUS och AF, var

Kommentar: Under perioden fick 10 deltagare förlängning av insatsen och 8 personer stöd genom punktinsats av verksamheten. Vanligaste tiden för förlängning är 3 mån och motiveringen att ingen aktör har möjlighet att ta över den arbetsplatsförlagda aktiviteten vid tidpunkten för avslut pga att aktören bedömer att deltagaren har för låg förmåga till aktivitet, dvs är på platsen mindre än 10 tim/v, och behöver tid för att utöka för att annan aktör ska kunna ta över planeringen, alternativt att insats via LSS/SOL är aktuellt och förlängning behövs i väntan på biståndsbeslut och överlämning till daglig verksamhet eller socialpsykiatrin. Punktinsatsen handlar om behov av stöd med samordning av aktuella insatser/aktörer då planeringen som fanns vid avslut har, eller riskerar att, falla om inte snabbt stöd till deltagaren ges. Det är behov av stöd i kontakter med Arbetsförmedlingen och personligt ombud som är vanligast.



Nya ansökningar som ej leder till start

Av de ansökningar som hanterades under perioden var det 40 av 72 (56%) som ej ledde till start. Anledningarna är olika, men vanligast är att arbetssökande i samråd med remittent återtar ansökan efter ett första möte då det visar sig att de ej är redo för insatsen av olika skäl, eller uttrycker att hen inte ansökt av egen vilja. I tabellerna nedan redogörs för anledningar till varför dessa ansökningar ej lett till start av insats och tidsåtgång för verksamheten att hantera dessa felaktiga ansökningar.



Kommentar: Över hälften av ansökningarna som inkommer till Samordningsteamet leder ej till start av olika skäl. Det vanligaste skälet är att personen återtar ansökan. Vid genomgång framgår det att skälet till dessa är varierande, ex att personen inte är motiverad till förändring och uppger det, har påbörjat sysselsättning eller annan insats inom ordinarie verksamhet eller står i kö för sådan, har ansökt om sjuksättning på heltid eller försämrat hälsotillstånd som innebär att personen ej kan tillgodogöra sig insatsen. I de fall verksamheten avslår ansökan är det vanligaste skälet uteblivna besök och där personen blivit inbjuden till 3-5 besök som hen ej kommit på. Ytterligare skäl till avslag är att personen kan ta del av ordinarie insats och får stöd att påbörja denna i stället, ej kan tillgodogöra sig insatsen (ej bristande sjukdomsinsikt ex vid psykosjukdom) eller har en pågående medicinsk behandling varje vardag i veckan och har inte förmåga till ytterligare aktivitet.



Dessa ansökningar som ej leder till start är resurskrävande för verksamheten och tar resurser från de inskrivna deltagarna. Vid mätning framkommer att de ansökningar som återtagits har sammanlagt tagit 63 arbetstimmar i anspråk från arbetskonsulenterna och de ansökningarna som får avslag har tagit sammanlagt 30 arbetstimmar i anspråk från arbetskonsulenterna. Sammanlagt har verksamheten lagt 93 arbetstimmar på dessa ansökningar som ej leder till start, och därmed ej kommer med i något resultat. Därtill tillkommer även resurser från arbetsförmedlaren i teamet samt remittent och samverkansparter. Det är därför av största vikt att remittent är överens med deltagaren innan ansökan skickas samt att ansökan skickas till rätt insats, i rätt tid och av rätt aktör. (RITA)

Resultatanalys

Enligt verksamhetens uppsatta mål ska 80% ha gjort en stegförflyttning under deltagandet i insatsen. Halvårsrapporten visar ett resultat på 70%, vilket är en ökning mot resultatet på 64% samma period föregående år men räcker inte för att nå det uppsatta målet. Däremot går hela 81% till ordinarie insats efter avslut, vilket i sig också kan räknas som en stegförflyttning mot arbete. Utöver dessa har verksamheten även haft en koordinerande funktion till ordinarie insatser för de flera av de personer som ansökt till verksamheten men ej påbörjat. Läger man även till de försörjningsförändringar som innebär att försörjningsstödet minskat med 33% så kan man ändå se att flera av de individer som sökt till eller deltagit i insatsen har gjort stegförflyttningar efter kontakt med verksamheten som inte är mätbara enligt modellen för stegförflyttning enligt processtrappan. I dessa resultat bör man även beakta att 26,7% av deltagarna har haft offentlig försörjning i 9 år eller mer innan start och en allt mer komplex hälsoproblematik som kräver god samverkan även över tid.

Vi ser ett ökat behov av efterstöd i någon form. Det stigande antalet förlängningar och punktinsatser indikerar att det är svårt för deltagarna att nå upp till den aktivitetsnivå som krävs av ordinarie insatser för att få ta del av dessa i samband med avslut efter 12 mån, samt att kraven på individen att själv klara av att koordinera sina insatser och kontakter efter start av ordinarie insatser blir för övermäktigt för flera, och de behöver konkret stöd i att hålla i dessa för att riskera avslut och behöva börja om i sin rehabiliteringsprocess.

Västerås 2022-09-02

Annie Ralgård, Avdelningschef