

Slutrapport utvärdering projekt Spira

Jonas Huldt
2022-10-06

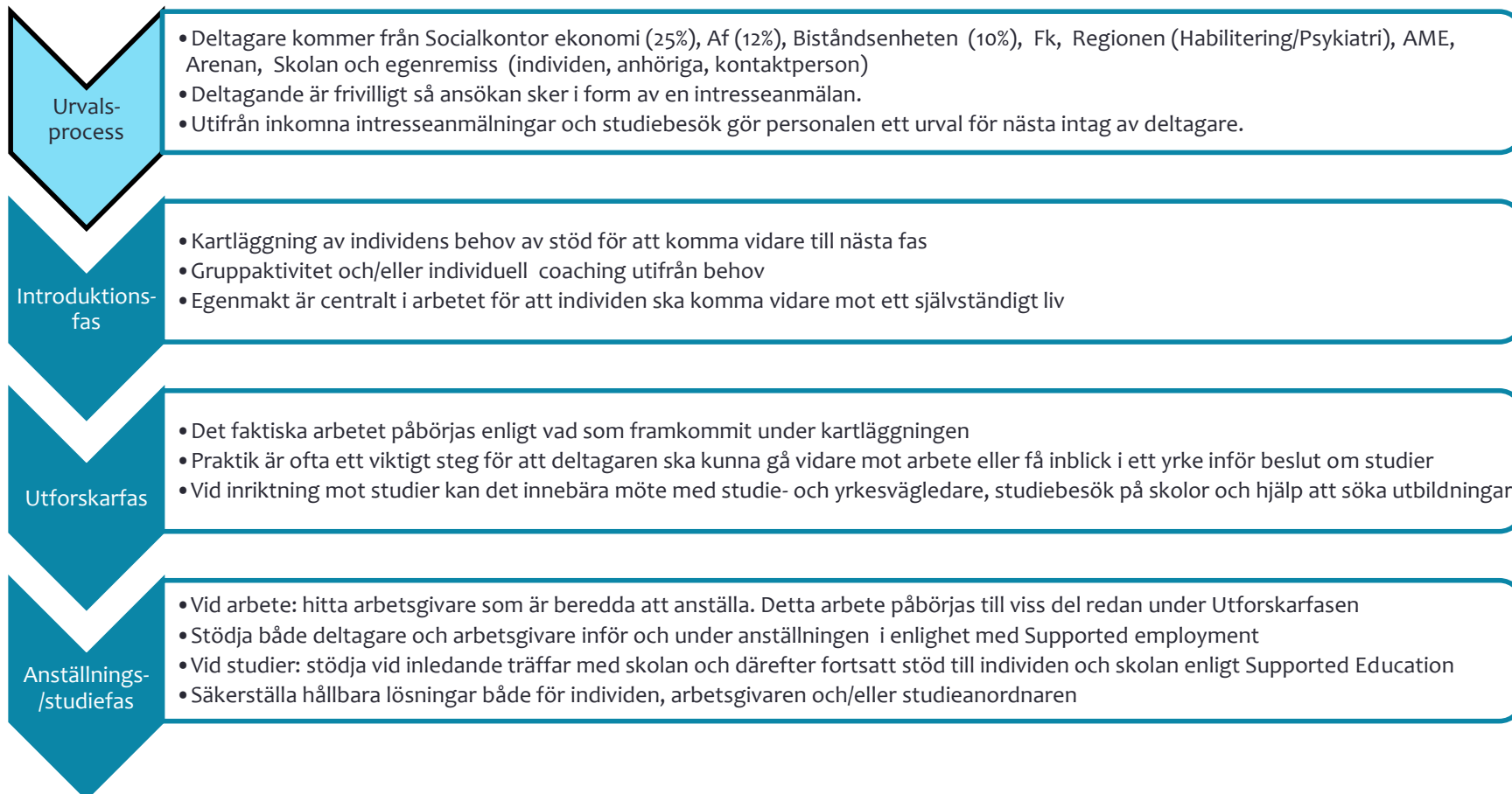


Utvärderingar av sociala investeringar

Några reflektioner

- SPIRA är en väl fungerande insats för en målgrupp som annars riskerar att hamna mellan stolarna.
- Alla berörda parter tycker att det har skapats bra resultat
- Implementering genom ett delat ansvar mellan två nämnder är ett av de viktigaste resultaten med projektet.
- Samordningsförbundets stöd och finansiering har skapat möjligheter för att bygga upp en effektiv insats för en målgrupp med komplexa behov.

Värdeskapande process



- Den värdeskapande processen har hela tiden anpassats och utvecklats.
- Ovanstående har varit en grundläggande struktur.

Deltagarnas synpunkter

- Deltagarna är generellt mycket nöjda. Både vid intervjuerna 2019 och 2022.
- Deltagarna får hjälp att bryta isolering.
- De får också hjälp att växa som människa och etablera sig i samhället, oavsett vad det faktiska slutresultatet blir.
- Personalens bemötandet är en absolut nyckelfaktor och att stödet utgår från individens hela livssituation och behov.
- Andra framgångsfaktorer är
 - Det får ta tid.
 - Individen får själv vara med och bestämma och ta ansvar.
 - Individen upplever att personalen hela tiden står på deras sida.

Personalens bild av verksamheten

- Personalen känner att de gör ett viktigt jobb och att de fyller ett glapp i välfärden, där individer annars ramlar mellan stolarna.
- Genom stödet från SPIRA blir det en win-win-win för individen, berörda parter och samhället.
- Det har varit viktigt att SPIRA har varit methodsökande och att personalen fått förtroende att pröva sig fram.
- Ett centralt begrepp i SPIRAs arbete är egenmakt.

Styrgruppens uppfattning

- Styrgruppens uppfattning ligger väl i linje med vad som framkommer från personal och deltagare.
- Med stöd från SPIRA kan deltagarna få pröva sin egen förmåga och växa som individer.
- SPIRA ger individerna chansen att lyckas och att hamna ”rätt” i samhället och välfärden.
- SIRA har säkerställt samverkan, så att lösningarna har blivit bra för både individen och parterna.
- Det är av stor vikt att samverkan finns i fokus även i framtiden, då det behövs för att ge deltagare med komplex problematik ett effektivt och väl fungerande stöd.

Familjernas åsikter

- Familjerna är nöjda och tacksamma för att deras barn har fått stöd från SPIRA.
- Flera beskriver som att deras barn ”idag är en annan person”, jämfört med före stödet från SPIRA.
- Även familjerna lyfter personalens bemötande som en absolut framgångsfaktor i arbetet med att stödja deras barn.
- Samtidigt är det flera som signalerar att de själva känner sig utanför, eftersom personalen hela tiden vänder sig direkt till individen och inte går via föräldrar och närstående.
- Ett önskemål är att personalen är mer aktiv och närvarande i sitt stöd kopplat till arbetsträning, där flera beskriver att deras barn har hamnat i kläm.

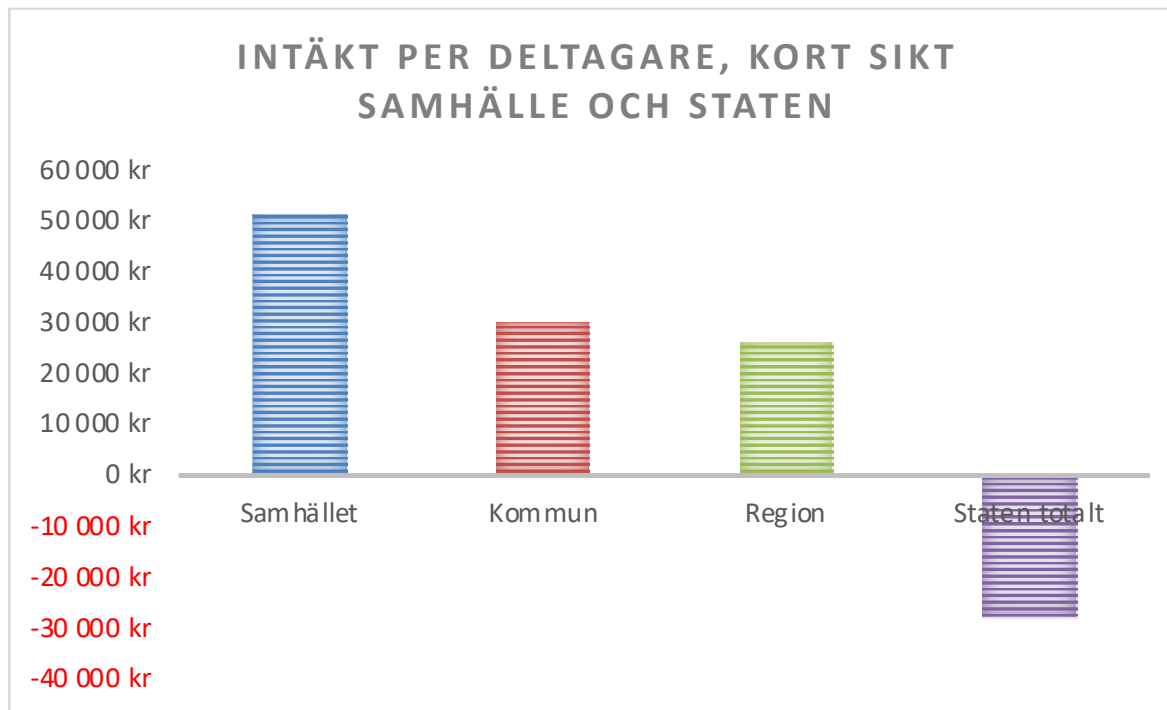
Organisationsperspektivet

- Samordningsförbundet har varit en möjliggörare för att prova och utveckla Spira under projekttiden.
- Genom att staden tar huvudmannaskapet för Spira säkerställer Västerås att stödet till målgruppen finns kvar.
- Genom att Spira finns kvar underlättas arbetet med målgruppen för Socialtjänsten, Af, Fk och regionen.

Implementering

- Har funnits fokus på implementering under hela projektiden
- Projektet har fått extra tid att förbereda implementering
- Det har kommit ett tidigt beslut om implementering, vilket skapar stabilitet
- Viktigt med fortsatt uppföljning av resultat
- Viktigt att säkerställa personalresurser i den implementerade verksamheten
- Viktigt att fortsätta utveckla kontakterna med arbetsgivare

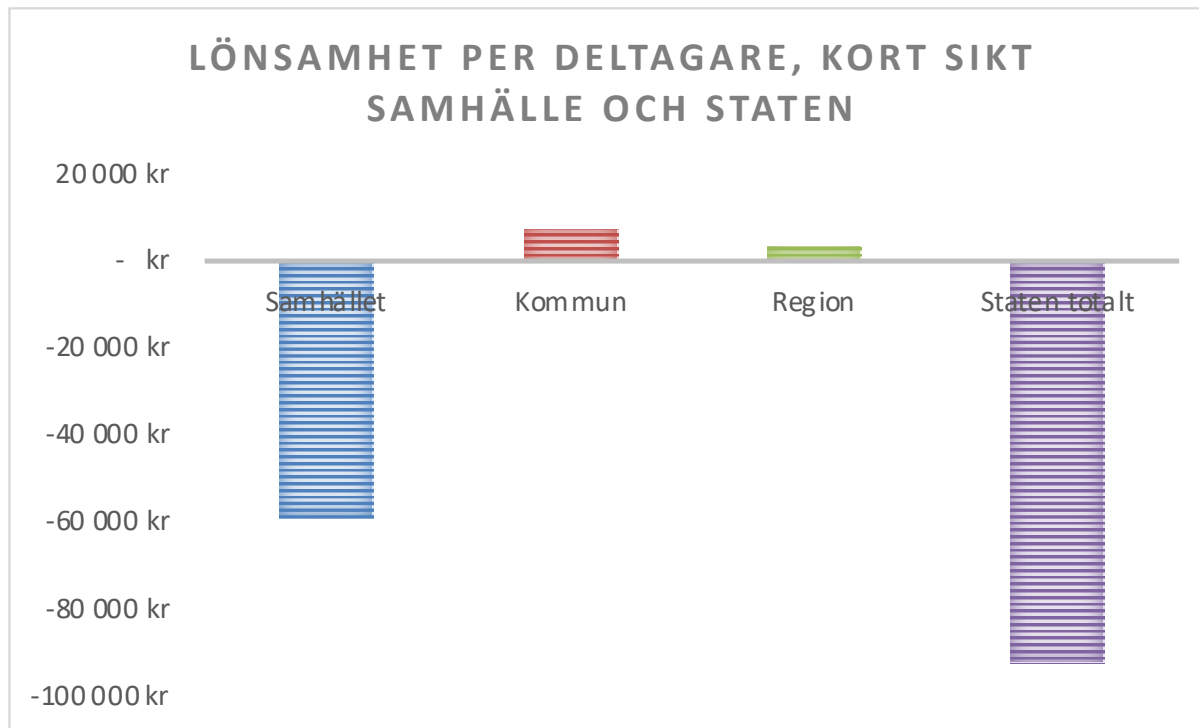
Samhällsekonomisk intäkt*



- Samhället i stort, kommun och region får ökade intäkter när vissa deltagare kommer i arbete och behovet av stöd från kommun och region minskar.
- Arbetsförmedlingen får ökade kostnader, vilket ligger i linje med deras uppdrag.
- På kort sikt dämpas ekonomiska effekterna när deltagare går till studier, dvs det byggs upp en framtida potential.

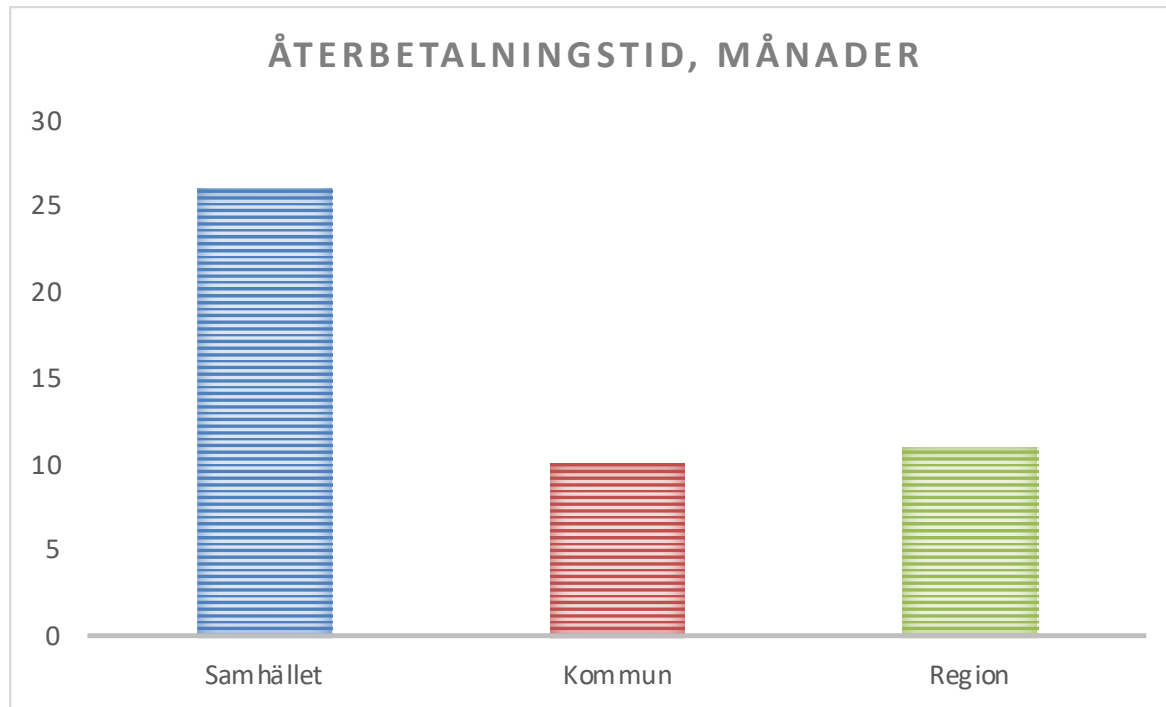
* Avser underlag från 80 deltagare

Lönsamhet



- SPIRA är en insats som kostar. Insatskostnaden är på kort sikt (1 år) större än intäkten. Därför är lönsamheten negativ första året.
- Intäkten är årligen återkommande. Därför förbättras lönsamheten från år till år.
- På längre sikt skapas en positiv lönsamhet.

Återbetalningstid



- Trots att individerna har levt i ett omfattande utanförskap och i många fall varit hemmasittare är återbetalningstiden för samhället bara drygt två år.
- Återbetalningstiden för staden är under projektettiden mindre än ett år.
- När staden tar över hela ansvaret för finansieringen kommer återbetalningstiden för staden att öka, men för samhället är den oförändrad.

Prognos

- Under projektets senare del ökar andelen deltagare som går till studier.
- Studier dämpar på kort sikt de ekonomiska effekterna, samtidigt skapar studier ofta mer hållbara och större ekonomiska effekter på längre sikt.
- Om ytterligare fem deltagare på sikt skulle klara av att slutföra sina studier och komma i arbete (subventionerade anställningar) minskar återbetalningstiden från 26 till 23 månader.
- Om subventionsgraden på sikt minskar kommer återbetalningstiden att minska ytterligare.

SPIRA vs daglig verksamhet

- SPIRA är en insats som kostar resurser.
- Ett realistiskt alternativ för många av deltagarna är att istället delta i daglig verksamhet.
- Daglig verksamhet är dyrare att bedriva än SPIRA.
- SPIRA skapar win-win, då verksamheten både är mindre kostsam att bedriva än daglig verksamhet och sannolikt ökar individernas förutsättningar att komma i studier och arbete.

Rekommendationer

- Fortsätt att arbeta för en nära samverkan med berörda myndigheter och organisationer. Viktigt eftersom de både motiverar individer att söka till SPIRA och i flera fall ansvarar för deras försörjning.
- Fortsätt att utveckla kontaktytorna med arbetsgivare och utbildningsanordnare enligt Supported Employment och Supported Education.

Rekommendationer, forts.

- Fortsätt att arbeta för ett sammanhållet stöd till individen, där det inte sker byten av coach/handledare. Byte av coach har enligt BIP-forskningen en negativ påverkan på individens utveckling. Alla beslut bör därför fattas med individens bästa i fokus.
- Samverkan kring individen är en viktig framgångsfaktor. Säkerställ därför att det även i framtiden finns ett strategiskt samverkansforum med mandat att fatta beslut över myndighets- och organisationsgränser.

Tack för idag!!!

Jonas Huldt
Payoff AB