



VÄSTERÅS STAD



# Samordningsteam Västerås

---

## Verksamhetsplan 2019

**Verksamhetsägare:** Samordningsförbundet Västerås

**Verksamhetsutförare:** Västerås stad, Utbildning och arbetsmarknad

**Tidsplan:** Verksamhetsplanen gäller för år 2019

### Bakgrund

Det finns en relativt stor grupp individer i Västerås som under många år levt i ett utanförskap där de varit beroende av offentlig försörjning. Det är individer som har olika typer av neuropsykiatriska diagnoser men även psykiska och fysiska diagnoser. En stor grupp har ingen diagnos alls men där man misstänker att det finns stora svårigheter. Det har visat sig att varje myndighet var för sig har utmaningar med att stödja dessa individer så att de kommer vidare mot egen försörjning. Många människor har hamnat, eller riskerar att hamna, mellan stolarna i våra offentliga system utan att man lyckas fånga upp dem. Syftet är att Samordningsteamet, genom att erbjuda samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering av personal som har adekvat kompetens, ska erbjuda stöd till dessa individer i deras process mot etablering på arbetsmarknaden och därmed egen försörjning. Samordningsteam Västerås som insats har sitt avstamp i lag (2003:1210) om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser.

Samordningsteam Västerås grundar sig på en pilotmodell som bedrivits mellan 2013-2016. Modellen i sin tur bygger på erfarenheter från tidigare insatser där man arbetat med samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.

Det har visat sig att samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering där representanter från de olika myndigheterna finns representerade, på ett bra och effektivt sätt kan samla sig kring de individer som behöver stödjas i en samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Ett arbetssätt med *individens fokus i fokus* och teamarbete med samlokalisering har visat sig vara en framgångsfaktor. Verksamheten är från och med 20160701 en permanent verksamhet.

Från halvårsskiftet 2018 erbjuder Samordningsteam Västerås tre inriktningar. Två av dem använder djur- och naturunderstödda miljöer; Trädgårds- och Upplevelsegruppen. Den tredje inriktningen är MAC (Motivera-Aktivera-Coacha) lokaliserad i Västerås centrum och fokuserar på individuell vägledning i grupp.

Samordningsteamet har möjlighet att ha en deltagare inskriven i maximalt ett års tid, oavsett insats. Möjlighet till förlängning finns och ska vid behov av en längre förlängningstid förankras och godkännas av styrgruppen. Samordningsteamet erbjuder ca 111 årsplatser.



## Syfte

Samordningsteamet Västerås ska ge stöd till individer att uppnå egen försörjning genom att erbjuda samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering; en förtjänst för både individ och samhället.

## Målgrupp

Målgrupp för verksamheten är personer som uppfyller följande kriterier;

- är skriven i Västerås
- är i åldern 16-64 år.
- har offentlig försörjning eller står utanför arbetsmarknaden.
- har behov av samordnade insatser, dvs stöd från minst två av de ingående aktörerna.
- har behov av arbetslivsinriktade insatser.
- ej kan ta del av ordinarie insatser .
- har egen vilja till samt förmåga att tillgodogöra sig en förändringsprocess, dvs ej ha ett pågående missbruk, är en känt hotfull person, har en förestående frihetsberövning och/eller allvarligt psykiskt sjukdom.

## Mål

Det övergripande målet är att optimera möjligheten för individen med behov av en samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering att uppnå en arbetsförmåga alternativt en stabil vidare lösning då hen är inskriven i insatsen. Deltagarna ska följas upp i sådan omfattning att de går att utläsa.(Källa: Samordningsförbundet Västerås samverkansplan för insats: Samordningsteam Västerås, 2016).

Målområden:

Nedanstående målområden har bedömts vara viktiga att fokusera på. Varje målområde uppfyller ett stort värde för framförallt individen men även för de ingående myndigheterna samt för samhället i stort. Varje målområde kommer att följas upp regelbundet och utvärderas som ett led i att kunna utveckla, leda och styra insatserna i verksamheten på ett adekvat sätt.

Syftet med uppsatta mål är att garantera att erbjudna välfärdstjänster, dvs Samordningsteamets insatser, är av hög kvalitet och att deltagarna värderar insatsen högt.



***Målområde 1: Att de individer som fullföljer insatsen i så stor utsträckning som möjligt går till egen försörjning***

<b>EGEN FÖRSÖRJNING</b>	<b>ANDEL Avslut</b>
I arbete efter avslut	25 %
I studier efter avslut	20 %
Fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter avslut	55%

Med *arbete* menas all typ av arbete d.v.s. både subventionerat och icke subventionerat. Arbetet kan vara på heltid eller deltid, inklusive tidsbegränsade anställningar samt timvikariat.

Med *studier* menas all typ av utbildning där syfte är att kunna ta jobb på arbetsmarknaden oavsett hur man försörjer sig under studietiden. Att studera är en långsiktigt hållbar lösning och ökar möjligheterna att på sikt uppnå en hållbar egen försörjning.

Fortsatt *arbetslivsinriktad rehabilitering* innebär att individen återgår till remitterande myndighet eller aktualiseras vid Arbetsförmedlingen (AF) för det förstärkta samarbetet med Försäkringskassan (FK) alternativt fortsatt rehabilitering via Arbetsrehabiliteringsteamet på AF. Den arbetslivsinriktade rehabiliteringen fortsätter då utifrån den individuella planering som upprättats av Samordningsteamet.

***Målområde 2: Att de individer som fullföljer insatsen upplever en bättre hälsa efter sin tid i insatsen***

Detta målområde har tidigare mätts via enkäter till deltagare vid start och avslut. Vi ser att detta är ett utvecklingsområde och behöver analysera hur detta målområde mäts på bästa sätt med tillförlitligt resultat. Kan stegförflyttningar vara ett alternativ? Vi behöver även se över vilka metoder som ger bäst resultat för ökad hälsa hos våra deltagare, även med ett tydligare individfokus och individanpassade insatser. De metoder vi använder oss av idag är välbeprövade och forskning visar att de påverkar hälsan i positiv riktning, se bilaga.

***Målområde 3: Att Samordningsteamet har en budget i balans***

<b>EKONOMI I BALANS</b>	<b>PERIOD</b>
I förhållande till periodiserad budget	Budget i balans. Vid avvikelser ska analys av orsaker göras och vid behov ska handlingsplan upprättas

Budgeten följs upp regelbundet av ansvarig chef inom Västerås stad och återkopplas till uppdragsgivare regelbundet eller vid behov. Vi föreslår att man behåller samma ekonomiska ram som föregående år att det finns ett utrymme för att fullfölja uppdraget som tidigare samt



genomföra de åtgärder som verksamheten föreslår som inriktning 2019.

#### *Målområde 4: Att Samordningsteamet bidrar till samhällsnytta*

SAMHÄLLSNYTTA	NIVÅ
Återbetalningstid	34 månader på total samhällsnivå

Den samhällsekonomiska återbetalningstiden följs upp på samhällsnivå av externt företag PayOff. Återbetalningstiden kommer att följas upp årligen och utifrån vad som har hänt med deltagaren vid avslut, 6 månader efter avslut och 24 månader efter avslut. Mätningen görs på de deltagare som fullföljt insatsen.

En utmaning för att genomföra 6-månaders uppföljning är att det är svårt att få tag på tidigare deltagare. För att säkerställa en objektiv utvärdering ser vi en vinst i att en extern part genomför dessa uppföljningar. Vi ser att detta är ett utvecklingsområde som bör prioriteras längre fram.

## Metoder

- Övergripande metod är en tät och intensiv **samverkan** mellan de olika myndigheterna eller andra aktörer som finns i deltagarens närmaste omgivning.

Flertalet deltagare är inledningsvis i behov av träning i grundläggande aktiviteter såsom att passa tider och få en rutin på sin dag. Detta innebär att en del individer behöver lång tid i rehabilitering och att länken mot ordinarie myndighet blir oerhört viktig att de är delaktiga i individens process under deltagandet i insatsen. Det är särskilt viktigt med tät samverkan vid de kritiska punkterna för individens deltagande, dvs vid start av insats, vid start av arbetsplatsförlagd insats samt vid avslut.

- **Lösningsfokuserat förhållningssätt**
- **KBT-inriktade samtal**
- **ACT (Acceptance and Commitment Training)**
- **Naturbaserad rehabilitering**
- **Biologdesignern**

(se bilaga 1 för beskrivning av metoderna)

## Aktiviteter

En individuell bedömning genomförs tillsammans med deltagaren för att se vilka aktiviteter som är aktuella, utöver de som erbjuds i vald inriktning av insats, och gemensam planering skapas utifrån detta. Planeringen kan exempelvis utgöras av studiebesök, intressetester, friskvårdsaktiviteter, vägledning/coaching individuellt och/eller i grupp, sociala aktiviteter, arbetslivsinriktade workshops m m.



VÄSTERÅS STAD



Dessa aktiviteter ska syfta mot att deltagaren gör stegförflyttningar mot mål.

## Uppföljning

Uppföljningen syftar till att skapa underlag för utvärdering av insatsens metoder, aktiviteter, organisation och resurser samt att de syftar mot uppsatta mål, att rätt målgrupp erbjuds insatsen samt att främja god samverkan.

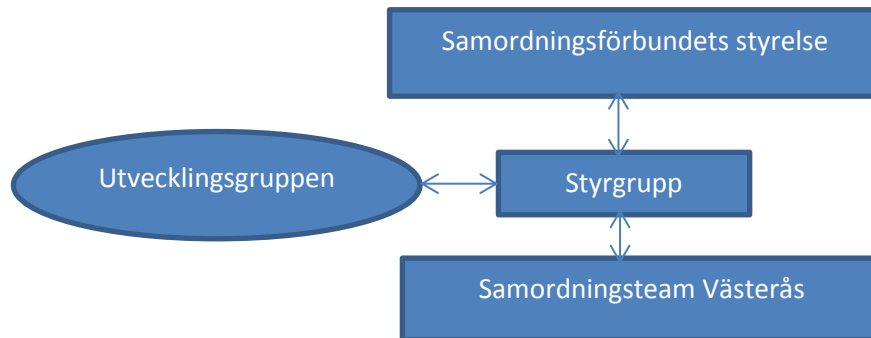
Uppföljning sker genom;

- En förenklad halvårsrapport.
- En årsrapport som redogör resultat för hela året upprättas i slutet av året.
- Samordningsteamets arbete i ett helhetsperspektiv följs upp genom en halv processdag i slutet av varje år.
- Utvärdering av sociala investeringar via PayOff
- Enkäter till deltagare; Hälsoenkäter och NNS-enkäten.
- Registrering i SUS.



## Organisation

Samordningsteamet leds av en styrgrupp bestående av representanter från AF, FK och Västerås Stad. Styrgruppen träffas fyra till sex gånger per år. Adjungerad i styrgruppen är tjänsteman från samordningsförbundet. Styrgruppen är ansvarig för genomförande av insatsen.



## Anställningsförhållanden och personal

Ansvarig chef för Samordningsteam Västerås har sin anställning vid Utbildning och arbetsmarknad, Västerås stad. Chefen har ansvar för ekonomi och arbetsmiljö för de anställda i teamet.

Även verksamhetsledare och verksamhetssamordnare är anställda vid Utbildning och arbetsmarknad, Västerås stad.

Personal från AF har kvar sina grundanställningar vid myndigheten men arbetar heltid i Samordningsteam Västerås. Hantering av lön och ledighet hanteras av ordinarie arbetsgivare men planeras med verksamhetsledare.

Samordningsteamets personal består av 10 personer:

- 1 Verksamhetsledare 100 %
- 1 Verksamhetssamordnare 100 %
- 3 Arbetsrehabiliterare á 100 %
- 1 KBT-terapeut, steg 1, 100 %
- 3 Arbetsförmedlare á 100 %
- 1 Arbetsmarknadskonsulent 100 %



## Fokusområden under 2019

### Bakgrund

Samordningsförbundets styrelse beslutade 20181026 att till Samordningsteam Västerås ge följande uppdrag att planera för:

- Ett ökat inflöde med deltagare till teamet
- Att minska antalet deltagare som avbryter insatsen
- Att förbättra resultaten
- Ett systematiskt arbete för jämställdhetsfrågor
- Att ge personer med behov av språkstöd en möjlighet att delta i insatsen

Styrelsen har även gett i uppdrag att tydliggöra följande;

- Vad utmärker Samordningsteam Västerås i jämförelse med myndigheternas/parternas ordinarie arbete och hur ska arbetet utvecklas.

Arbetet med dessa uppdrag kommer att fortgå kontinuerligt och rapporteras till styrgruppen.

I årsrapporten för 2018 framkommer följande utvecklingsområden;

- att öka resultaten inom målområde 1; Att de individer som fullföljer insatsen i så stor utsträckning som möjligt går till egen försörjning
- att följa upp resultaten inom målområde 2; Att de individer som fullföljer insatsen upplever en bättre hälsa efter sin tid i insatsen
- att uppfylla målområde 4: Att Samordningsteamet bidrar till samhällsnytta. (Se VP för 2019 för förslag på åtgärder kopplade till PayOff's utvärdering.)
- 

### Förslag till uppdrag 2019

Med bakgrund PayOff's rapport och den självutvärdering man har genomfört samt analysen av det faktiska resultatet så föreslår vi styrelsen att ge oss följande uppdrag under 2019.

- Samverkansavtalet behöver uppdateras för att få en tydligare samsyn kring målbild och målgrupp för verksamheten. Fokus måste vara individens behov av samordnade insatser. Under 2019 ska vi medverka för att avtalet revideras och förankras. Avtalet är en viktig förutsättning för att kunna fullfölja avtalet och leverera resultat.
- Vi behöver ta fram en ny modell för att säkerställa att individens process är utgångspunkten för verksamheten. Vi behöver tydliggöra vad som är värdeskapande för individen och finna lämplig mätningmetod för detta. Vi ser att vi behöver ett spår in med flera vägar ut, där SOT är ingången men samtliga ordinarie insatser hos deltagande aktörer även kan vara aktuella för individens fortsatta rehabiliteringsprocess.



- Vi behöver en tydlig ledning och styrning av SOT för att kunna arbeta uppdrags och målstyrt. Vi behöver undersöka möjligheten med ett närmare chefskap av teamet.
- Under våren vill vi tillsammans med PayOff ta fram en modell för målformulering och verksamhetsuppföljning.
- Verksamheten behöver säkerställa att den inte bidrar till ökad ojämställdhet eller stärka de könsnormer som råder. För att kunna göra det så behöver jämställdhet integreras i verksamhetens alla delar. Vi vill under 2019 påbörja det arbete med att analysera planering och utfall utifrån det perspektivet. Vi ser också att vi behöver kompetenshöjande insatser i alla led. För detta på behöver vi ta fram en särskild handlingsplan.

För att öka resultaten inom dessa målområden behöver vi arbeta vidare med att finna arbetssätt som säkerställer att deltagarna uppfyller kriterierna för målgruppen för verksamheten, för att säkerställa att vi arbetar med rätt målgrupp och kan få rätt utfall av insatserna.

Utöver detta kommer ett tidigare påbörjat arbete med att etablera kontakt med nya yrkeskategorin rehabiliteringskoordinatorer knutna till vården att fortgå. Arbetet med att skapa nätverk med Social kontor ekonomi kommer även att fortgå under år 2019.

Annie Rahlgård, Verksamhetssamordnare

Dietmar Schneider, Enhetschef

Barn- och utbildningsförvaltningen, Västerås stad.

## Bilagor

1. Källhänvisningar
2. Budget