



VÄSTERÅS STAD



Samordningsteam Västerås

Halvårsrapport 2019

Verksamhetsägare: Samordningsförbundet Västerås

Verksamhetsutförare: Västerås stad, AMA Arbetsmarknad

Tidsplan: Årsrapporten gäller för 20190101–20190630

Sammanfattning

Sammanfattat visar resultatet att 26% av deltagarna tar sig från utanförskap till arbete eller studier. Detta efter i snitt 5 år i offentlig försörjning och en genomströmningstid på 9 månader. Av de som deltagit upplever 79% en ökad hälsa efter avslut.

Samordningsteamet når ej upp till de mål som är satta gällande andel deltagare som ska komma i egen försörjning genom arbete och/eller studier.

Av de som avslutar insatsen går de allra flesta vidare till fortsatt rehabilitering, varav antalet personer som går vidare via det förstärkta samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan är få, två personer under denna period. Resultatet visar även att de vanligaste skälen är att deltagaren pga. ohälsa ej vart redo för nästa steg som är praktik, eller att de ej längre kunnat delta pga. att de ej fått förlängt beslut om aktivitetsstöd från AF, som inneburit att de återgick till att söka arbete på egen hand och söka a-kassa.

Parallellt med den pågående verksamheten har utvecklingsarbete påbörjats med att ta fram en ny viljeinriktning av verksamheten, vilket ska resultera i en ny verksamhetsplan för 2020–2021. Ett flertal aktiviteter med styrgruppen är genomförda och utformningen av det ”nya samordningsteamet” har börjat klarna. Ett resultat av det arbete är att vi idag har en mer enig styrgrupp för samverkan mot gemensamt mål vilket kommer att underlätta genomförande av uppdraget i samverkan



VÄSTERÅS STAD



Målbeskrivning

Det övergripande målet är att optimera möjligheten för individen med behov av en samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering att uppnå en arbetsförmåga alternativt en stabil vidare lösning då hen är inskriven i insatsen. Deltagarna ska följas upp i sådan omfattning att de går att utläsa¹.

Målområden:

Fyra målområden har bedömts vara viktiga att fokusera på;

- Att de individer som fullföljer insatsen i så stor utsträckning som möjligt går till egen försörjning,
- Att de individer som fullföljer insatsen upplever en bättre hälsa efter sin tid i insatsen
- Att Samordningsteamet har en budget i balans.
- Att Samordningsteamet bidrar till samhällsnytta.

Varje målområde uppfyller ett stort värde för framförallt individen men även för de ingående myndigheterna samt för samhället i stort. Varje målområde följs upp regelbundet och utvärderas som ett led i att kunna utveckla, leda och styra insatserna i verksamheten på ett adekvat sätt.

Syftet med uppsatta mål är att garantera att erbjudna välfärdstjänster, d.v.s. Samordningsteamets insatser, är av hög kvalitet och att deltagarna värderar insatsen högt.

¹ Källa: Samordningsförbundet Västerås samverkansplan för insats: Samordningsteam Västerås, 2016



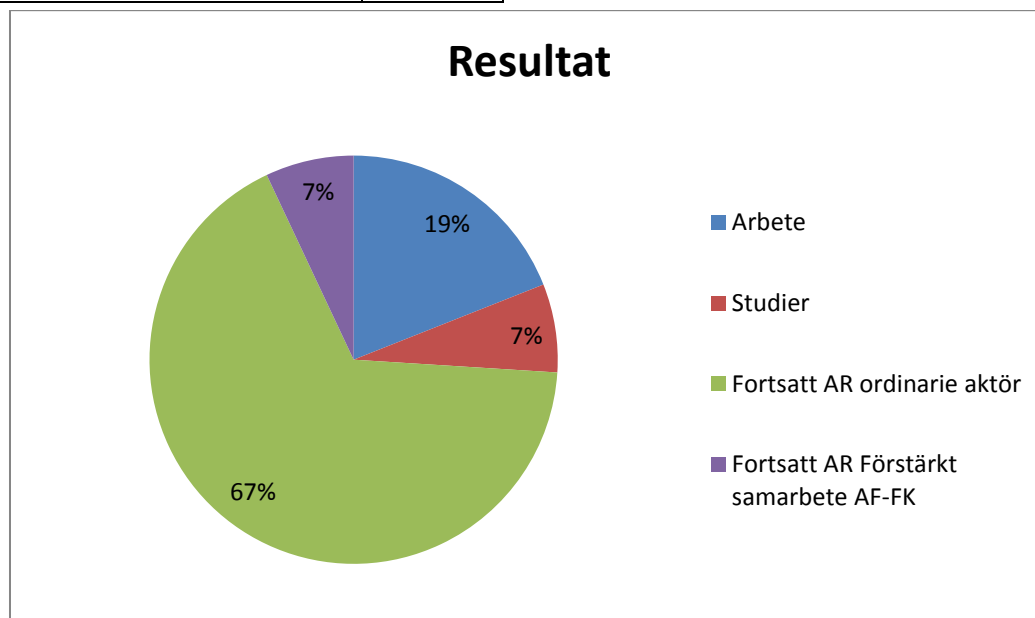
Målområde 1: Att de individer som fullföljer insatsen i så stor utsträckning som möjligt går till egen försörjning

Mål:

EGEN FÖRSÖRJNING	ANDEL Avslut
I arbete efter avslut	25 %
I studier efter avslut	20 %
Fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter avslut	55%

Resultat 2019 jan-juni:

EGEN FÖRSÖRJNING	ANDEL Avslut
I arbete efter avslut	19%
I studier efter avslut	7%
Fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter avslut (varav 7% i det förstärkta samarbetet mellan AF-FK)	74%



Med *arbete* menas all typ av arbete d.v.s. både subventionerat och icke subventionerat. Arbetet kan vara på heltid eller deltid, inklusive tidsbegränsade anställningar samt timvikariat.

Med *studier* menas all typ av utbildning där syfte är att kunna ta jobb på arbetsmarknaden oavsett hur man försörjer sig under studietiden. Att studera är en långsiktigt hållbar lösning och ökar möjligheterna att på sikt uppnå en hållbar egen försörjning.

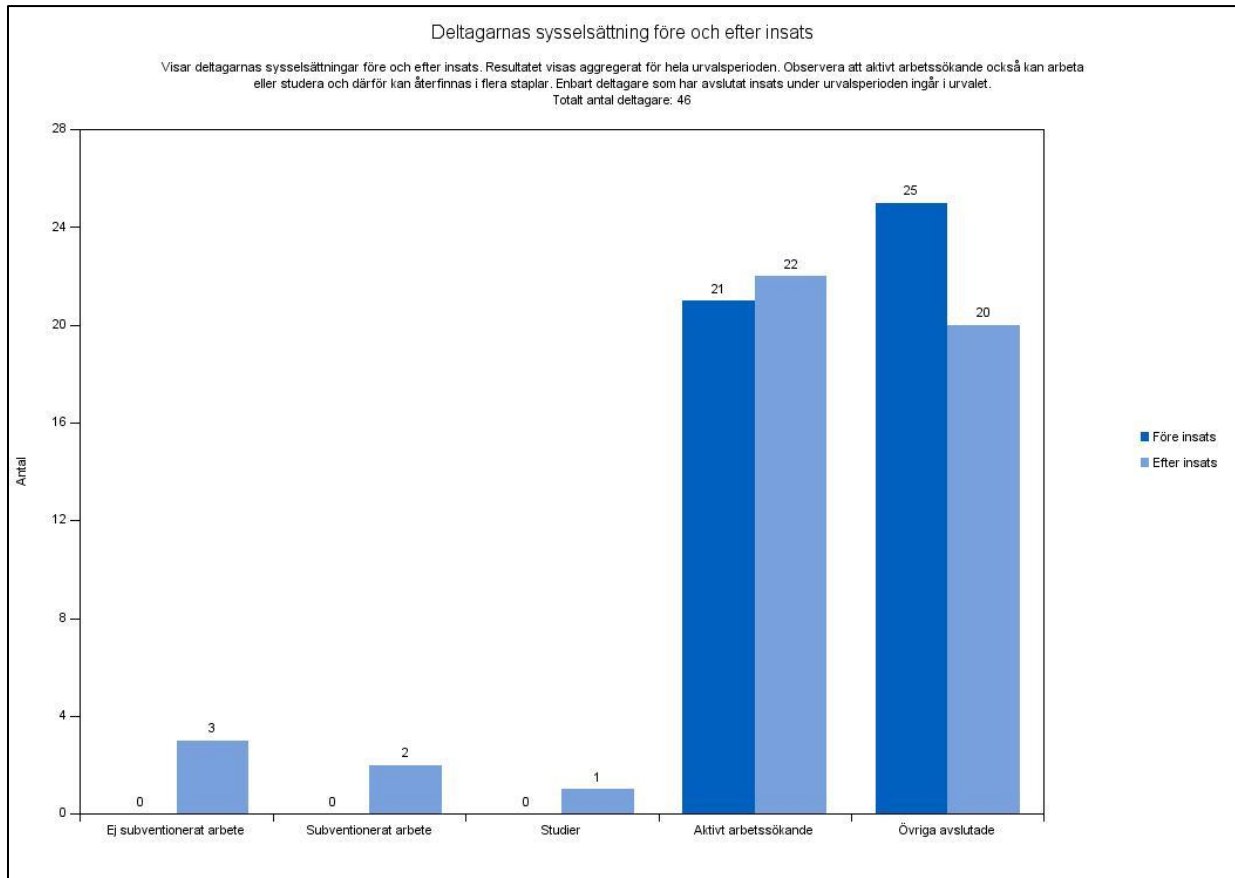
Fortsatt *arbetslivsinriktad rehabilitering* innebär att individen återgår till remitterande myndighet eller aktualiseras vid Arbetsförmedlingen (AF) för det förstärkta samarbetet alternativt fortsatt rehabilitering via Arbetsrehabiliteringsteamet på



VÄSTERÅS STAD



AF. Den arbetslivsinriktade rehabiliteringen fortsätter då utifrån den individuella planering som upprättats av Samordningsteamet.



(Tabellen är uttagen från SUS rapporter)

Resultatanalys

I tabellen ovan är det en person som påbörjat arbetsmarknadsutbildning med aktivitetsstöd, varpå denne räknas som aktivt arbetssökande i SUS.

Av de 46 avslutade deltagarna är det 19 som avbrutit av olika skäl, vilket betyder att resultatet beräknas på de 27 personer som fullföljt. (i enlighet med tidigare beslut om beräkning av resultat).

Av de 27 som fullföljt och avslutats är det 5 personer som fått arbete, en som påbörjat gymnasiestudier och en som påbörjat arbetsmarknadsutbildning (med aktivitetsstöd, dvs räknas som aktivt arbetssökande i SUS), 20 personer har fortsatt sin arbetslivsinriktade rehabilitering hos ordinarie aktör (varav 2 i det förstärka samarbete mellan Af och FK).

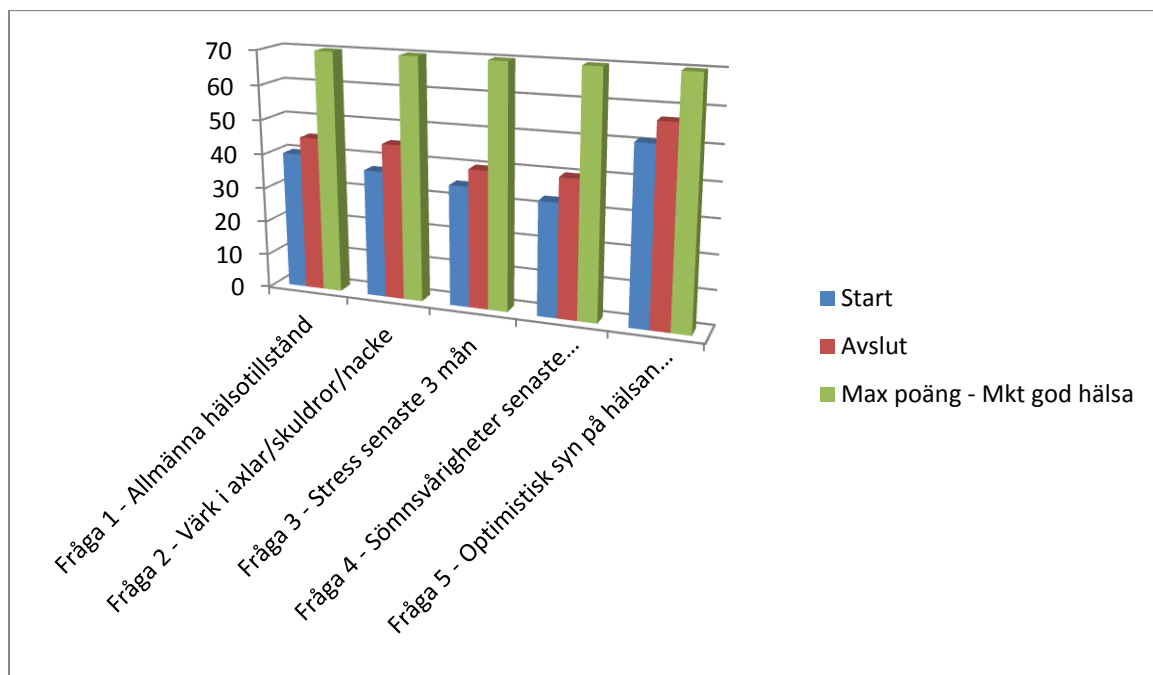
Sammanfattat: SOT har ett utvecklingsområde inom målområdet för att öka resultaten; Att de individer som fullföljer insatsen i så stor utsträckning som möjligt går till egen försörjning.



Målområde 2: Att de individer som fullföljer insatsen upplever en bättre hälsa efter sin tid i insatsen

Mål:

HÄLSA	MÅL - ANDEL <i>Avslut</i>	RESULTAT - ANDEL <i>Avslut</i>
Förbättrad upplevd hälsa efter avslut	90 %	79%



Svaren visar på att deltagarna vid avslut i snitt skattar:

1. sitt allmänna hälsotillstånd 11% högre än vid start.
2. att de under de senast tre månaderna haft minskad värk i axlar/skuldror/nacke med 18% jämfört vid start.
3. Att de under de senaste tre månaderna minskat sin stress med 12,5% jämfört vid start.
4. Att de under de senast tre månaderna minskat sina sömnbesvär med 17,5% jämfört vid start.
5. Att de ser på sin hälsa i framtiden för sin personliga del mer optimistiskt, med en ökning på 11% jämfört vid start.



Resultatanalys

Detta målområde mäts via enkäter med frågor om deltagarnas upplevelse av hälsa som lämnas till deltagarna vid start och avslut.

Av de deltagare som avslutade under perioden är det 14 deltagare som svarat vid både start och avslut, varpå dessa enkäter utgör underlag för denna sammanställning. Av dessa 14 var det 11 st som sammanfattningsvis upplevde ökad hälsa vid avslut mot vid start, dvs 79%. Av de 3 som kvarstår var det två som minskat marginellt och en som låg på samma nivå vid avslut som vid start.

Vid sammanställning har de 5 olika frågorna graderats med poäng från 1–5 där 5 utgör svaret för bästa hälsoläget på samtliga frågor. Den sammanlagda poängen vid start är 188p och vid avslut 227p. Det visar på ett att deltagarna i snitt ökat sin upplevelse av hälsa med 21% vid avslut i insats i SOT jämfört med vid starttillfället. Skillnaden mellan individerna skiljer sig där medelvärdet är ökning med 3 poäng per deltagare. Det lägsta värdet visar på en minskning av upplevd hälsa med -1p (-10% skillnad mellan start och avslut för den individen) och högsta värdet för upplevd ökat hälsa är 8p (+62% skillnad mellan start o avslut för den individen).

Under 2019 har även NNS-enkäterna som mäter olika indikatorer införts, som även deltagarna får besvara efter 8 veckors deltagande i insats samt vid avslut. Detta resultat kommer presenteras i samband med årsrapporten.

Sammanfattat: SOT har ett utvecklingsområde inom målområdet för att öka resultaten; Att 90% av deltagarna upplever en ökad hälsa efter deltagande i insats. Underlaget, dvs inhämtade enkäter, är bristfälligt för att få ett tillförlitligt resultat och det är ett utvecklingsområde att säkerställa att det finns ett adekvat underlag att inhämta resultat från.



Målområde 3: Att Samordningsteamet har en budget i balans

EKONOMI I BALANS	PERIOD
I förhållande till periodiserad budget	Budget i balans. Vid avvikelser ska analys av orsaker göras och vid behov ska handlingsplan upprättas

Verksamheten redovisar ett under uttag av budget på 656 788 kr, först halvåret. Främsta orsaken är att man inte har haft en fulltalig bemanning pga. sjukfrånvaro och föräldraledigheter. Prognosen är att personalbudget kommer att hamna på cirka 250 tkr + sista december. Den andra viktiga orsaken är att verksamheten inte har behövt använda det extra projektstödet på 200 tkr, med anledning av framtagande av den nya verksamhetsplanen 2020–2021.

Sammantaget bedömer vi att verksamheten inte kommer att behöva rekvirera 350 tkr av det som är äskat och beviljat i årets budget.

Målområde 4: Att Samordningsteamet bidrar till samhällsnytta

SAMHÄLLSNYTTA	NIVÅ
Återbetalningstid	34 månader på total samhällsnivå

Den samhällsekonomiska återbetalningstiden följs upp på samhällsnivå av externt företag PayOff. Återbetalningstiden kommer att följas upp årligen och utifrån vad som har hänt med deltagaren vid avslut, 6 månader efter avslut och 24 månader efter avslut. Mätningen görs på de deltagare som fullföljt insatsen.

Sammanfattat: Inget resultat pga ej aktuellt med mätning denna period.

Utökade målområden

Samordningsförbundets styrelse beslutade 2018-10-26 att i verksamhetsplanen 2019/2020 planera för "att minska så kallade "drop-outs" (personer som hoppar av verksamheten)" samt för "ett ökat inflöde till teamet".



Mål: Planera för att minska personer som hoppar av verksamheten

Det är 19 personer som avbrutit insatsen. Av de 19 som avbrutit har 4 avbrutit pga. att de ej fick förlängt beslut om aktivitetsstöd, 9 personer pga. försämrat sjukdomstillstånd, 1 pga. föräldraledighet, 1 gick i pension, 1 fick ett arv och valde att avsluta, 2 personer pga. upptäckt missbruk och 1 person återgick till sin arbetsgivare.

Under 2018 var det 17 personer som avbröt insats i Samordningsteamet.

Mål: Planera för ett ökat inflöde till teamet

Antal nya deltagare under perioden är 43.

(Under samma period 2018 år var siffran också 43)

Resultatanalys

För att öka inflödet till teamet infördes en ny antagningsrutin och ökade möjligheter till individuella studiebesök, samtidigt som de öppna informationerna kvarstår. Teamet har även marknadsfört SOT till rehab koordinatorens individuellt och i grupp samt deltagit i SKE:s open space. Information via månadsbrev har även fortlöpt som tidigare. Trots detta skedde ingen avsevärd ökning av antal ansökningar till teamet.

För att finna förklaringar kring detta uppstår följande frågor; Har vi rätt målgrupp för insatsen i förhållande till uppsatta mål, d v s får vi rätt ansökningar och uppfyller de uppsatta kriterier? Fungerar samverkan kring beslut om individers ersättning under deltagandet i SOT? Samverkar de olika parterna optimalt kring deltagarna vid start, uppföljningar och avslut. Analysen i årsrapporten för 2017 löd " Är lösningen att SOT ska ställa högre krav i urvalsprocessen eller utöka kriterierna för att säkerställa att rätt målgrupp erbjuds plats?". Under 2018 försvann urvalsgruppen och en ny antagningsprocess som skulle ersätta denna och säkerställa urvalskriterierna infördes. Denna föll tyvärr ej väl ut och fick ersättas med ännu en ny antagningsprocess inför grupparterna i april. På flertalet av ansökningarna framgick att det endast var en part som var aktuell för individen och att det ej tydligt framkom ett behov av samordnade insatser. Frågan lyftes 190308 till styrgruppen om hur dessa ansökningar skulle hanteras. Styrgruppen beslutade att bereda plats för de ansökningar som inkommer även om det ej tydligt framkommer vid ansökningstillfället att de har behov av samordnad insats, för att säkerställa att SOT ej går med tomma platser. I årsrapporten 2018 skrev vi att; För att öka resultaten inom dessa målområden behöver vi arbeta vidare med att finna arbetssätt som säkerställer att deltagarna uppfyller kriterierna för målgruppen för verksamheten, för att säkerställa att vi arbetar med rätt målgrupp och kan få rätt utfall av insatserna." Denna bedömning kvarstår.

Detta kan vara en förklaring till den höga andelen som avbryter insatsen och att det blir påtagligt i resultatet när deltagaren endast är aktuell hos av kontakt med en av parterna. Det har vid samtal med remitterande aktörer/handläggare framkommit att syfte och mål med insatsen är väldigt varierande d v s om det är en *förberedande insats* med syfte att deltagaren ska få ökad hälsa, bryta isolering och en daglig sysselsättning eller om det är *arbetslivsinriktade insatser* som ska leda till arbete som är målet.



VÄSTERÅS STAD



När vi tittar på hur lång tid som deltagarna har haft offentlig försörjning och därmed stått utanför arbetsmarknaden (i snitt 5 år), kan vi se att del allra flesta har stått utanför en längre tid vilket oftast även innebär att vägen tillbaka är lång. Samordningsteamet upplever att de flesta deltagarna är i behov av längre tids förberedande insatser innan det är aktuellt att gå ut på ex en praktik, vilket kan innebära att deltagarna ej hinner bli redo inom ett år att uppfylla de mål som är uppsatta för SOT, d v s gå i egen försörjning genom arbete/studier.

Sammanfattat: SOT har under perioden arbetat för ett ökat inflöde med deltagare till teamet men har då blivit tvungna att släppa på urvalskriterierna, vilket har visat sig försämra resultaten.

Viktiga händelser under perioden

- Arbetsförmedlaren i teamet på Malma har bytts ut då denne fått nytt jobb externt.
- Teamet har ej haft full bemanning under perioden.
- Arbetet med att ta fram en ny verksamhetsplan för 2020–2021 tillsammans med styrgruppen påbörjades och fortskrider.
- Inför gruppstarten i april gjordes en sammanslagning av trädgårdsgruppen och upplevelsegruppen pga. få ansökningar till gruppstarterna. Sammanslagningen har fallit väl ut och detta arbetssätt fortsätter vid nästa gruppstart i september. En grupp ”grön rehab” har ersatt där både odling, trädgård och upplevelser ingår och den nya arbetsförmedlaren arbetar mer tätt tillsammans med arbetskonsulent i stället för som tidigare med arbetsrehabiliterare, vilket har skapat ett tydligare samarbete och fokus kring vägledning och praktik.
- På styrgruppsmötet 190308 beslutades att ta in deltagare till insatsen trots att det framgår vid ansökningstillfället att det ej föreligger behov av samordnade insatser, med syfte att fylla platserna pga. få ansökningar.
- Arbetet med jämställdhetsintegrering har påbörjats genom att planera för kompetensutveckling för personal inom området genom ett antal workshops under perioden sept 2019-juni 2020 där vi utgår från genuskompassen.
- Möjligheten för personer i behov av språkstöd att ansöka till teamet kvarstår, dock har ingen av deltagarna som sökt till SOT under perioden haft det behovet.

Västerås 2019-08-21

Dietmar Schneider, Enhetschef

Eva Winberg, Verksamhetsledare

Annie Rahlgård, Verksamhetssamordnare