



Samordningsteam Västerås

Halvårsrapport 20180101-20180630

Verksamhetschef Helena Clementson

Verksamhetsledare Eva Winberg

SAMMANFATTNING:

Resultat totalt för Samordningsteamet Västerås; första halvåret:

Arbete: 7 personer

Studier: 4 personer

Fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering vid remitterande myndighet, vid AF eller i förstärkta samarbetet: 18

Förtidspension: 1

Utfall procentuellt jämfört mot uppsatta mål i verksamhetsplanen:

Målet i verksamhetsplanen för Samordningsteam Västerås är att 25 % ska gå till arbete, 20 % till studier och 55 % till fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter **fullföljd** insats.

Procentuellt resultat:

- 23,5 % till arbete
- 13,5 % till studier
- 60 % till fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering
- 3 % pensionsuttag

Övrigt om verksamheten:

Första halvåret av 2018 har präglats av omstruktureringar, planering och genomförande vad gäller tidigare fattade beslut för verksamheten, dock inom nuvarande verksamhetsplan. Processtänk vad gäller metodiken för målgruppen har tillämpats i högre omfattning, arbetslinjen är mycket tydligare i de individuella planeringarna, fler personer än tidigare är ute i arbetsprövning samt att resultatet utifrån satta mål har förbättrats.

Aktuell status i teamet 20180630:

Totalt: 52 deltagare; 40 kvinnor och 12 män

Trädgård: 13 deltagare; 10 kvinnor och 3 män

Salix: 9 deltagare; 8 kvinnor och 1 man

MAC: 22 deltagare; 16 kvinnor och 6 män

Upplevelse: 8 deltagare; 6 kvinnor och 2 män

Ekonomi

Är under redovisad period i balans med något överskott vad gäller personalkostnader. Detta i och med att verksamhetssamordnare utlånad från Försäkringskassan avslutat sin tjänst i teamet 20180531.

STATISTIK

Totalt för Samordningsteam Västerås:

Antal personer som påbörjat insatsen under period 180101-180630 = **41** varav **32 kvinnor** och **9 män**

Antal remitterade från:

Försäkringskassan: **18**

Arbetsförmedlingen: **19**

Socialkontoret Ekonomi: **3**

Utan myndighetskontakt: **1**

Antal personer som fullföljt insatsen under perioden (kan ha påbörjat föregående år) = **30**

Antal personer som avbrutit insatsen under perioden (kan ha börjat föregående år) = **17**

Glädjande är att deltagare/ansökningar har jämnat ut sig i antal från Försäkringskassan (FK) och Arbetsförmedlingen (AF) vilket är ett lyft sedan förra rapporten då övervägande deltagare remitterats från FK. Vi hoppas att kommande period påvisar ytterligare utjämning mellan de tre remittenterna. Vad gäller deltagare som avbrutit insatsen är resultatet bättre jämfört med samma period 2017. Det var då 27 personer som avbrutit under första halvåret. Detta kan vara ett tecken på att metodiken förbättrats, processtänk tillämpats och mer fokus på individuella planeringar samt arbetslinjen i planeringen.

Orsaken till att deltagare avbryter insatsen är övervägande att de upplever sig bli försämrade vad gäller hälsan. När teamet gör överenskommelse med remittent och deltagare om att avbryta så har det föregåtts av flera försök till att individanpassa deltagandet. I något enstaka fall uteblir deltagaren utan att meddela sig eller är nåbar och i samråd med remitterande handläggare avbryts insatsen.

RESULTAT TOTALT

Arbete: **7** personer

Studier: **4** personer

Fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering vid remitterande myndighet, vid AF eller i förstärkta samarbetet: **18**

Förtidspension: **1**

Utfall procentuellt jämfört mot uppsatta mål i verksamhetsplanen:

Målet i verksamhetsplanen för Samordningsteam Västerås är att 25 % ska gå till arbete, 20 % till studier och 55 % till fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter **fullföljd** insats.

Procentuellt resultat:

- 23,5 % till arbete
- 13,5 % till studier
- 60 % till fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering
- 3 % pensionsuttag

Beräkning på totala antalet deltagare **inklusive** de som **avbrutit** insatsen:

- 15 % till arbete
- 9 % till studier
- 38 % till fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering
- 2 % pensionsuttag
- 36 % avbrutit insatsen

TRÄDGÅRDSINRIKTNINGEN

- 6 deltagare har fullföljt under perioden.
 - 1 arbete 100 % med stöd av lönebidrag vid en förening.
 - 1 arbete 50 % med stöd av lönebidrag som restaurangbiträde, fortsatt upptrappning.
 - 1 övergått till praktik vid Samhall via AF, leder till subventionerad anställning i 2 juli. Räknas således inte med i resultatet i nuläget.
 - 1 övergått till förstärkt samarbete för att göra en praktik via AF inom Västerås Stad inför en OSA-tjänst (Offentligt Skyddat Arbete).
 - 1 valt att ta ut pension i förtid.
 - 1 övergått till förstärkt samarbete.
- 2 deltagare har avbrutit. 1 genomförde ett inskrivningssamtal men kom sedan aldrig till start. 1 person fick avbryta på grund av tillkommande fysisk diagnos som kräver medicinsk vård och rehabilitering.

Resultatet visar en positiv utveckling av Trädgårdsinriktningen vilket kan vara ett resultat av tydligare processer och metodik som Samordningsteamet arbetat fram under senaste året. Arbetslinjen och individens fokus i fokus i kombination med täta uppföljningssamtal har givit ett gott resultat. Ökade kontakter med arbetsgivare för att deltagaren tidigare i sin planering kan övergå till en arbetsprövning/praktik har också bidragit till bättre resultat än tidigare.

Vi har under våren utvecklat verksamheten och då främst Trädgårdsinriktningen. Salix som homogen grupp för funktionshindrade ungdomar 16-29 år avvecklas och de deltagare som fortsätter sin arbetslivsinriktade planering integreras i Trädgårdsgruppen. Planen är att kunna ta emot fler deltagare, nyttja två arbetsrehabiliterare mer effektivt och ändå behålla avtalet med Husta Stall. Avtalet med stallet är dock i minskad omfattning och istället har teamet Malma Gård i fokus med trädgård- och fastighetsskötsel parallellt med övrig metodik tillsammans med arbeidskonsulent och terapeut. Resultatet med deltagare till arbete och studier förväntas därför förbättras ytterligare framgent. Trädgårdsinriktningen har planerat in för fyra gruppstarter per år samt löpande intag i mån av plats.

SALIX

- 3 deltagare har fullföljt under perioden.
 - 1 deltagare börjat en behovsanställning som demonstratis i livsmedelsbutiker; osubventionerat.
 - 1 deltagare börjat en behovsanställning som behandlare på ett behandlingshem, osubventionerat.
 - 1 deltagare börjat utbildning till djurvårdare 100 % med CSN.
- 4 deltagare har avbrutit och återgått till FK på grund av upplevd ökad ohälsa. I ett ärende av dessa har Samordningsteamet varit stödet att synliggöra problematik som inneburit att hen fått rätt vård och hjälp. I ett av ärenden har deltagaren sökt själv till teamet utan att ha en myndighetskontakt och sedan avvikit utan att vara nåbar.

Salix avvecklas och integreras nu i Trädgårdsinriktningen. Målgruppen unga funktionshindrade med aktivitetsersättning har dock samma möjligheter att ansöka till Samordningsteam Västerås även fortsättningsvis. Skillnaden är att det är mer fokus på trädgårdsarbete och fastighetsskötsel med möjlighet att ibland kunna vara vid Husta Stall. Teamet behåller således djurunderstödd miljö i den arbetslivsinriktade rehabiliteringen dock inte som renodlad djurinriktning. Tidpunkten att integrera kvarvarande deltagare har varit bra i och med halvårsskiftet då Husta Stall har sommaruppehåll och deltagarna ändå skulle ha vistas på Malma Gård med de aktiviteter och arbetsuppgifter som tillhandahålls. Salix som homogen grupp upphör i och med Trädgårdsgruppens första gruppintag 180813.

MAC; Motivera-Aktivera-Coacha

- 8 deltagare har fullföljt under perioden.
 - 1 börjat arbete 50 % med stöd av lönebidrag vid Apoteket.
 - 1 börjat som timvikarie inom Västerås stad inom äldreomsorgen, osubventionerat.
 - 1 börjat utbildning till elektriker 100 % vid Yrkeshögskolan med CSN.
 - 1 börjat utbildning Take-Off (starta eget socialt företag) med aktivitetsstöd.
 - 1 börjat Starta Eget-utbildning, anpassad, via AF med bibehållen rehabiliteringsersättning.
 - 2 övergått till förstärkt samarbete.
 - 1 fortsätter med arbetslivsinriktad rehabilitering vid AF.
- 4 deltagare har avbrutit sitt deltagande på grund av ohälsa.

De förändringar som varit aktuella för Samordningsteam Västerås har inte påverkat MAC i några större delar. De förändringar som görs innebär att de egna öppna informationerna som MAC tidigare erbjudit upphör från augusti. Nu kommer det istället vara en öppen information en gång i månaden med personal från alla tre inriktningar för att ge övergripande information om insatserna i teamet. Syftet att potentiella deltagare, och även handläggare från myndigheterna, ska få information om teamets inriktningar för att kunna bilda sig en uppfattning om vad som erbjuds och vilka kriterier som ska uppfyllas, innan en ansökan skickas in. En personal från MAC tillsammans med en från Upplevelsegruppen och Trädgårdsgruppen kommer också att ha enskilt samtal med de personer som ansökt till Samordningsteam Västerås. Detta som ett led i den nya hanteringen av ansökningar i och med att urvalsgruppen inte längre finns kvar. Tidigare har personalen i MAC:insatsen hanterat ansökningar riktat till den, och genomfört enskilda samtal, på egen hand.

UPPLEVEELSEGRUPPEN

- 13 deltagare har fullföljt under perioden.
 - 1 börjat arbete 25 % som lokalvårdare, osubventionerat, vid sin tidigare arbetsgivare. Hen fortsätter även arbetslivsinriktad rehabilitering vid AF.
 - 7 övergått till förstärkt samarbete.
 - 4 återgått till remitterande myndighet eller övergång till AF för fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering.
 - 1 fullföljt insatsen men återgått till FK på grund av ohälsa.
- 7 deltagare har avbrutit insatsen på grund av upplevd ökad ohälsa.

Vad gäller deltagaren som gått tillbaka till sin arbetsgivare i arbete så är det positivt. Dock har inte Samordningsteam Västerås uppdraget att undersöka möjligheterna för återgång vid befintlig arbetsgivare. Vi kommer därför i antagningsförfarandet framöver att säkerställa att detta är gjort.

Av de som avbrutit insatsen i förtid i Upplevelsegruppen är orsaken genomgående upplevd ökad ohälsa. Flera av dem har deltagit i de första 8 veckorna och när det sedan varit aktuellt för övergång till arbetsprövning vid arbetsgivare följande 8 veckor har det inte fungerat enligt planering. I utvärderingar som deltagare svarat på vid avslut i Upplevelsegruppen har det genomgående framkommit att de önskat längre tid i insatsen. Detta då de upplevt att de bara är i början av sin planering och tappat stödet från teamet efter sina 16 deltagarveckor.

Deltagare i Upplevelsegruppen har nu, efter förändring och utveckling av arbetsmetodiken, möjlighet att delta i insatsen i ett år. Vi ser nu en möjlighet att förbättra resultat vad gäller deltagare som börjar arbeta eller studera även från denna inriktning då teamet kan vara ett stöd under längre tid. Första gruppen enligt nya konceptet har redan börjat. Innebär 10-12 veckor med upplevelser, samtal och vägledning med syfte att ha en plats färdig för övergång till arbetsprövning vid för deltagaren lämplig arbetsgivare.

ÖVRIGT OM VERKSAMHETEN

Första halvåret av 2018 har präglats av omstruktureringar, planering och genomförande vad gäller tidigare fattade beslut för verksamheten, dock inom nuvarande verksamhetsplan. Processstänk vad gäller metodiken för målgruppen har tillämpats i högre omfattning, arbetslinjen är mycket tydligare i de individuella planeringarna, fler personer än tidigare är ute i arbetsprövning samt att resultatet utifrån satta mål har förbättrats.

Det är fastslaget att det efter sommaren kommer att erbjudas öppna informationsmöten för potentiella deltagare (och handläggare) 1 gång i månaden. En personal från varje inriktning informerar övergripande om sin respektive verksamhet. En ansökan ska framöver riktas till Samordningsteamet och inte som tidigare till en bestämd inriktning.

Den tidigare Urvalsgruppen har upplösts och nu kommer en beredningsgrupp, bestående av en personal från varje inriktning, att ha enskilda samtal med de personer som ansökt till Samordningsteamet. Genom samtalen säkerställs att grundkriterierna uppfyllts och utifrån förutsättningarna och behov personen har gör beredningsgruppen en bedömning vilken insats som är mest lämplig.

Genom dessa förändringar är vår förhoppning att ansökningarna inkommer i ett jämnare inflöde och att personalen i teamet med sin kompetens har möjlighet att göra en bedömning om mest ”rätta” inriktningen utifrån behov och förutsättningar personen har.

Samordningsteamet har haft en tvådagars konferens under våren där planeringen för det nya konceptet varit den röda tråden. Respektive inriktning har bl a tagit fram innehåll och tidsplaner samt att dagarna varit utvecklande i och med kunskapsöverföring mellan respektive inriktning.

EKONOMI

Ekonomi är i balans och följer budget för verksamhetsåret. Lönekostnaderna för personalen i Samordningsteamet kommer dock att bli något lägre än budgeterat. Detta i och med att det under en period saknats en verksamhetssamordnare. Tjänsten tillsätts per 181017.

AKTUELL STATUS I TEAMET 20180630

Totalt: 52 deltagare; 40 kvinnor och 12 män

Trädgård: 13 deltagare; 10 kvinnor och 3 män

Salix: 9 deltagare; 8 kvinnor och 1 man

MAC: 22 deltagare; 16 kvinnor och 6 män

Upplevelse: 8 deltagare; 6 kvinnor och 2 män

UPPFÖLJNING AV UTVÄRDERINGAR

Vid tvådagarskonferensen i våras fick medarbetarna arbeta i grupp med den slutdokumentation som upprättats från processdagen den 14 december 2017, vilken hade till syfte för att utvärdera och följa upp teamets arbete. Genom grupparbetet klaggjorde medarbetarna vilka utvecklingspunkter vi genomfört, arbetar med pågående och vilka områden vi under hösten ska fortsätta med.

Följande är de punkter teamet arbetar vidare med under hösten och på vilket sätt:

- **Närmare samverkan med alla berörda parter för att stödja deltagarna.**

Överenskommet att teamet tidigt i processen följer upp vilka viktiga nyckelpersoner deltagaren har. T ex om det finns en boendestödjare och i så fall att denne finns med vid möten och i deltagarens planering.

- **Att i samverkan med berörda parter undersöka möjligheter till en trygg ekonomisk ersättning under och efter insatsperioden. Utökad samarbete med Socialtjänsten.**
- **Att ersättningen är tryggad för deltagaren under hela perioden denne deltar i insatsen.**

Önskemål att fortsätta dialogen med FK vad gäller rehabiliteringsersättningen eller sjukpenning då många deltagare oroar sig över indragen sjukpenning, vilket till stor del påverkar deltagandet i insatsen. Kan FK garantera att deltagaren har ersättning under hela sin deltagartid? Utökad samarbete med Socialtjänsten i den frågan? Önskemål från teamet att dessa två punkter fortsätter diskuteras i Styrgruppen.

- **Utökad samarbete med vården, exempelvis psykiatrin, rehabiliteringskoordinatorerna inom primärvården, habiliteringen, Enheten för psykosomatisk medicin och kommunpsykiatrin.**

Verksamhetsledare har haft kontakt med representant från Region Västmanland. Överenskommet att vi börjar med rehabiliteringskoordinatorerna men de behöver bli lite mer ”varma i kläderna” i sina nya yrkesroller och att vi sedan har ett möte t ex vid deras nätverksträff för information och samverkan.

- **Lyfta statusen på Samordningsteamet**

Ett arbete som pågår löpande och som teamet anser viktigt då insatsen behövs för många människor som tillhör målgruppen. Det utvecklingsarbetet som pågått under våren har förhoppningsvis gjort Samordningsteam Västerås mer bekant för handläggare inom de remitterande myndigheterna.

- **Information i alla led och processer. Både för deltagare och för personal/samverkansparter. Regelbunden översyn och uppdatering av informationsmaterial.**

Uppdatering av Samordningsteamets hemsida via Samordningsförbundet Västerås hemsida är gjord. Ny broschyr är framtagen. Stödmaterial till personal, blanketter, flödesscheman m m uppdateras löpande och alla medarbetare kommer åt dessa via ett gemensamt Webbforum. Förslag har framkommit att få ha en helt egen hemsida, spela in informationsfilmer som kan finnas där samt utveckla användningen av den grupp som teamet har på Facebook.

- **På ett strukturerat sätt inhämta och organisera feedback från deltagare för att sedan kunna använda som underlag för fortsatt utvecklingsarbete.**

Utvärderingar görs (vid konferensen fick medarbetarna ta de av den sammanställning verksamhetsledaren gjort under våren) och sammanställs kontinuerligt via enkäter men som utvecklingsområde kom förslag att även göra kvalitativa intervjuer. T ex någon från en av inriktningarna i teamet frågar deltagare i andra inriktningar om deras upplevelse av vad som fungerar bra och vad som kan bli bättre.

- **Att vi säkerställer att vi gör rätt saker för deltagaren, rätt process, rätt metod och arbetssätt för att nå måluppfyllelse.**

Viktigt att ha en kontinuerlig dialog med deltagaren och i teamet; uppföljning och utveckling av planeringen framåt och verksamheten vilket i sin tur kommer att visa sig på resultaten. Diskussionen fördes omkring de beslutade och fastställda målen verksamheten har. Utifrån det anknöt till de

utvecklingspunkter som teamet valt att arbeta med för att så långt det är möjligt nå de mål som är uppsatta samt att försöka minska antalet som avbryter på grund av ohälsa.

VAD HÄNDER MER EFTER HALVÅRSSKIFTET?

- Vi planerar för två gruppstarter i Trädgårds- och Upplevelsegruppen vilket innebär 32 nya deltagare innan årsskiftet (8 deltagare x 4). Trädgårdsgruppen tar även in löpande efter behov och i mån av plats. MAC har en gruppstart planerad för 12 deltagare.
- En ny verksamhetssamordnare är på plats och ska introduceras i arbetet.
- Verksamhetsledare tillsammans med Verksamhetschef upprättar förslag till ny Verksamhetsplan för 2019-2020. Fortsätta det tidigare påbörjade utvecklingsarbetet hur teamet i högre omfattning kan ta emot personer med behov av stöd med det svenska språket.
- Samordningsteam Västerås fortsätter arbetet med uppföljning, avstämning samt utveckling på deltagar- och verksamhetsnivå och med fokus på att fler deltagare ska erhålla arbete eller börja studera.
- Ny informationsturné vid remitterande myndigheterna för att hålla samarbetet aktuellt och fortgående. Vid informationstillfällena också väcka frågan hur vi kan jämna ut antalet kvinnor och män som deltar. Initialt är önskemålet att komma till Socialkontoret Ekonomi för att få fler deltagare av dem.
- Planerar att delta i företagens nätverksträffar för att informera om Samordningsteam Västerås och på så sätt bana väg för ett utökat kontaktnät vad gäller arbetsprövningsplatser.

SLUTLIGEN NÅGRA GODA EXEMPEL

- 1) Ung vuxen med diagnos inom autismspektrum och ADD, svårt att ta kontakt med människor, mobbad under hela skoltiden samt svårigheter att vistas i grupp och folksamlingar. Påbörjade utbildning på heltid med bidrag från CSN en utbildning till djurvårdare. Detta på annan ort vilket innebär att hen också bor på skolan. Hen har inte haft eget boende innan. Sin arbetsträning med stöd av teamet gjorde han på ett hunddagis. Utbildningen ger honom möjlighet att arbeta på en veterinärmottagning, Zoobutik, hunddagis eller liknande. Hen har haft nytta av gårdens terapihund samt vistelsen vid Husta Stall med hästarna. Djuren har fått hen att utveckla sin förmåga att uttrycka sig och delta i gruppen mer aktivt.
- 2) Deltagare, 30 år, har aldrig haft arbete. Har under sitt deltagande i teamet gått ner ca 30 kilo i vikt samt slutat röka. Hen beskriver själv att hen är udda och hade inledningsvis rädsla att inte passa in i gruppen. Har diagnos bipolär och ADHD. Deltog i insatsen ända in till sista dagen på sitt deltagarår då hen vid en gruppträff sista veckan talade om att hen slutade i teamet på kommande onsdag och hade fått arbete som hen skulle börja på torsdag. Har sökt arbetet på egen hand.
- 3) Deltagare som varit sjukskriven i ca 6 år med diagnos utbränd. Tidigare misslyckats i flera andra insatser. Med det samordnade stödet och då främst stödsamtalen har hen växt och på egen hand sökt arbetsträningsplats som även blev en anställning 50 % med lönebidrag. Det var också tid kvar på deltagaråret i teamet och hon önskade fortsätta arbetspröva vid samma arbetsgivare med mål att öka sitt arbetsutbud i en tjänst med högre omfattning. Och detta med stöd av teamet.