

Samordningsteam Västerås

Rapporten avser tidsperiod 2016-07-01 – 2016-12-31

Lena Akkurt och Catrin Nilsson

Sammanfattning

I juli 2016 övergick Samordningsteam Västerås till en tillsvidare verksamhet och är idag en ordinarie verksamhet vars ägare är Samordningsförbundet Västerås. Verksamhetsutförare är AMA arbetsmarknad, Västerås stad.

Det senaste halvåret har mycket tid lagts på verksamhetsutveckling vilket medfört att vi ändrat en del i vårt arbetssätt. Introduktionen och urvalet för deltagarna har förändrats. Foajén har utvecklats till att bli mer strukturerad och systematisk där man bl.a. upprättar individuella handlingsplaner där den enskildes mål skall tydliggöras samt den enskildes behov kopplat till sina mål.

Denna förändring har medfört till att deltagarna känner sig mer trygga och är bättre förberedda i sitt deltagande.

Salixdeltagarna har tack vare gruppbaserat arbetssätt kommit mycket längre i sina respektive processer jämfört med tidigare grupps process.

Intervjuer av deltagare som sökt sig till upplevelsegruppen har påbörjats som ett sätt att säkerställa att individen har en vilja samt motivation till deltagande.

Samordningsteamet har nått målen på deltagarnivå i respektive grupp. I Trädgårdsgruppen är måluppfyllelsen på 57 % mot uppställda 50 %. I Salixgruppen är måluppfyllelsen 75 % mot uppställda 50 %. I Upplevelsegruppen är måluppfyllelsen 64 % mot uppställda 40 %. I MAC är måluppfyllelse på 83 % som fullföljer vägledningsfasen och 50 % av dessa har gått till studier eller arbete vilket svarar mot de uppställda målen.

Vad gäller målet förbättrad upplevd hälsa går det inte att dra några tillförlitliga slutsatser på grund av för få svarande.

Vi har börjat ser över alla delar i vår arbetsmetodik. Det har bl.a. resulterat i att vi arbetat fram en tydlig grundstruktur för de deltagare som utgår ifrån Malma Gård.

Förändringar i personalgruppen har skett vilket innebär att ny personal introducerats i teamet.

Bedömningen är att Samordningsteamet fortsatt fyller en stor och viktig funktion inom området arbetslivsinriktad rehabilitering. Det är dock viktigt att förstå att samordningsteamet är den första länken i en längre arbetslivsinriktad kedja där varje länk måste haka i på ett tydligt och smidigt sätt för att individen i slutändan skall få en hållbar etablering på arbetsmarknaden.

Innehåll

1.1	För deltagare – Projektets förutsättningar	2
1.2	För deltagarna – Genomförandeprocess	2
1.3	För deltagarna - Resultat och effekter	4
1.4	För personalen – Projektets förutsättningar	7
1.5	För personalen – Genomförande och process.....	7
1.6	För personalen – Resultat och effekter	9
1.7	För organisationen – Projektets förutsättningar.....	10
1.8	För organisationen – Genomförande och process	10
1.9	För organisationen – Resultat och effekter.....	11

1.1 För deltagare – Projektets förutsättningar

Behovet av samordnad rehabilitering har av huvudmännen i Samordningsteamet betonats. Alla de fyra huvudmännen, Landstinget Västmanland, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Västerås stad, har arbetat med individer som inte lyckats få förankring på arbetsmarknaden och där de som egen myndighet inte lyckats hjälpa individen på egen hand. Behovsgruppen är således individer som under längre tid levt i ett utanförskap, ofta personer med neuropsykiatriska funktionshinder men även psykiska och fysiska diagnoser som har behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Enligt försäkringskassans beräkning är behovsgruppen så stor som ca 4000 personer i Västerås, behovet av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering bedöms finnas under överskådlig tid.

Den 1 juli 2016 övergick Samordningsteamet Västerås till en tillsvidare verksamhet. Samordningsteamet arbetar på uppdrag av Samordningsförbundet med samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.

Handläggare på myndigheterna identifierar och ansöker tillsammans med sin deltagare till Samordningsteamet. Även enskild individ kan göra ansökan, vilket för första gången skett under denna tidsperiod. Ansökan tas upp i urvalsgruppen där representanter från varje myndighet finns med. Urvalsgruppen gör en samlad bedömning om deltagaren bedöms ha förutsättningar för deltagande i Samordningsteamet.

1.2 För deltagarna – Genomförande och process

Under senaste halvåret har urvalet och introduktionen för deltagarna förändrats. Detta utifrån att man upplevt ett större avhopp/avbrott av deltagare. Det har vi tolkat som att deltagarna inte varit riktigt förberedda på vad deltagande i insatsen inneburit.

Urvalsgruppen har börjat ställa andra typer av frågor vid bedömningen kring vilka som ska antas till teamet. Vi har gått från att fråga oss om det föreligger hinder för deltagande till att istället fråga ”finns det förutsättningar för en arbetslivsinriktad utvecklingsprocess?

Efter att deltagare passerat urvalsgruppen så har de deltagare som sökt till upplevelsegruppen och MAC också intervjuats. Detta som ett led i att säkerställa att individen förstår vad de sökt

till samt som ett sätt för oss att informera individen vad deltagande i de respektive grupperna innebär.

Vidare har vi utvecklat Foajégruppen till att bli mer strukturerad och systematisk. Tidigare har Foajén fungerat som en ”väntgrupp” där man träffats två timmar i veckan tills det funnit plats i ordinarie grupp. Foajén tar idag emot en grupp om ca 10 deltagare och kommer att vara en process som pågår i sex veckor, en dag i veckan. Vid de första tre tillfällen hålls gruppen inne i centrum av staden för att sedan flyttas ut till Malma Gård. Foajén kommer under dessa 6 veckor att arbeta med individens fokus i fokus i grupp. Individuella handlingsplaner skall upprättas där det tydligt skall framkomma vad individen har för målsättning och behov kopplat till sina mål. Vidare skall en arbetslivsinriktad kartläggning göras där man får en överblick kring hur deltagarens tidigare erfarenheter ser ut, var de står idag och hur de tänker sig sin process framåt. Detta ger oss en tydlig bild över hur vi som personal kan stötta deltagaren i deras process. Ett observandum här är att Foajé starterna kommer att se olika ut och vara flexibla beroende på hur många lediga platser vi har på gång i teamet. Vi kommer inte kunna starta en foajé om vi vet att de deltagare som finns inskrivna kommer att vara det under en längre tid vilket innebär att det inte kommer finnas plats under överskådlig tid. Löpande bedömningar kring detta kommer att göras.

Under tiden i Foajén kan det framkomma uppgifter som talar för att annan insats är mer lämplig. Vid dessa tillfällen hjälper vi till med att lotsa individen rätt.

Då styrelsen i september skickat med oss att vi skall se över målbilden för samordningsteamet utifrån den utvärdering som gjordes i samband med slutrapporten så har vi lagt ner mycket tid på verksamhetsutveckling. Vi har valt att engagera deltagarna i detta och har vid två tillfällen bjudit in deltagarna till work shop kring hur en struktur med tydliga aktiviteter kan se ut för dem. Det har upplevts som mycket positivt och det har varit hög närvaro vid dessa work shops. Deltagarna har framförallt framfört gruppaktiviteter som en framgångsfaktor. De har också framfört att en tydlig struktur medför att de känner en trygghet och tillhörighet.

Beslut har tagits att inte längre fortsätta med de enkäter som avsett att följa upp deltagarnas hälsa då vi upplevt att enkäterna inte varit användarvänliga. Detta innebär att deltagarna efter årsskiftet kommer att få svara på andra frågor avseende sin hälsa genom att vi använder en enkät med fem frågor som är framtagen av kompetenscenter för hälsa vid Landstinget.

Det har fungerat bra med att ta upp förlängningar över året i styrgruppen. Det har bedömts som väldigt värdefullt att kunna hålla kvar deltagarna fram till nästa länk i kedjan tar vid.

Ett exempel på detta är att vi kunnat ha en ung vuxen fortsatt inskriven ytterligare någon månad till dess att hans studier påbörjats. Detta för att säkerställa att han inte tappar motivationen och mod till att påbörja sina studier.

MAC har upplevt att det varit till stor nytta för deltagarna att de har haft möjlighet att kunna hålla kvar kontakten med en del deltagare efter avslut.

1.3 För deltagarna - Resultat och effekter

Utifrån att Foajén utvecklats så tycker vi oss se goda effekter av det. De som börjar sin process i Foajén upplevs mer redo och trygga i sitt deltagande. De har under foajé tiden lärt känna dels personal men även andra deltagare vilket gjort att de känner en trygghet vid start som vi ser har god effekt på deras fortsatta process i teamet.

Det är ännu för tidigt att dra några slutsatser kring om intervjuerna inför start i upplevelsegruppen har medfört någon långsiktig positiv effekt. Vi kan dock konstatera att den grupp som startat under december inte har lika hög frånvaro som gruppen i november hade.

MAC ser fortsatt intervjuerna som en framgångsfaktor och har sällan avhopp efter sin urvalsprocess.

I Salix gruppen har man under ca ett års tid arbetat med deltagarna i grupp och vi ser mycket positiva effekter utav det. Personalen ser att Salixdeltagarna tack vare gruppdynamiken känner trygghet och samhörighet vilket har lett till ökad självkänsla och självförtroende för deltagarna. De har kunnat ta stöd i varandra och inspirerat varandra på ett mycket positivt sätt. Vi ser också att denna Salix grupp har kommit mycket längre i sina individuella processer än föregående grupp. Majoriteten i Salix har kommit så långt att de nu är ute på praktik. Se bilaga 1, deltagarberättelse.

De work shops som deltagarna bjudits in till har resulterat i att personalen utifrån de synpunkter som kom fram nu arbetat fram en struktur med ett fyra veckors schema med aktiviteter som bedöms som viktiga för deras arbetslivsinriktade process. En struktur där det varje dag skall finnas en aktivitet i grupp. Aktiviteter som kommer att finnas är; Friskvård, Grupp-samtal, work shop- arbetslivsinriktad, Social aktivitet, Kost. Med denna struktur bedömer vi att vi har fokus på hela människan och på det sättet kan rusta dem inför deras process framåt, se bilaga 2.

De flesta av deltagarna som är inne i teamet i skrivande stund har "följt" med från projekttiden.

Vi har under denna rapporttid uppnått målen som finns i verksamhetsplanen som är uppsatta för varje grupp. Vi kan konstatera att de som deltagit i samordningsteamet gjort stegförflyttningar i det avseendet att det under sin tid i teamet fått en struktur på sin dag och vecka. Ångest och depression är två stora orsaker till att deltagarnas process försvåras. Trots att deltagarna idag har möjlighet att vara inskrivna i teamet upp till ett år så bedömer personalen att det för många oftast behövs mer arbetslivsinriktad rehabilitering efter tiden i teamet. Samordningsteamet fungerar som en första länk i en längre arbetslivsinriktad kedja där vi står för att stödja deltagarna i de grundläggande delarna som handlar om att få till fungerande rutiner, en struktur i vardagen samt att de får känna att de finns i ett sammanhang.

Två deltagare säger följande om sin tid i teamet;

"Ni har erbjudit stöd och hjälp för att jag ska komma vidare i livet, tex genom att jag fått mer självförståelse och kunnat stanna upp och reflektera över saker och ting."

”Ni finns till hands när man behöver hjälp av olika slag. Ni har ett lyssnande öra och ni visar medkänsla vilket jag inte funnit någon annanstans.”

Insamling har skett med enkäter där deltagarna fått uppskatta sin hälsa. Mätning vid start och sedan var tredje månad. Från år 2017 kommer deltagarna att få fylla i en enkät där frågorna kommer från en nationell enkät som är framtagen av *Kompetenscenter för hälsa* vid Regio Västmanland – Hälsa på lika villkor.

Resultat på deltagarnivå under perioden 2016-07-01 – 2017-12-31

MAC

Under denna tidsperiod har 37 personer varit inskrivna.

1 juli 2016 var det 10 deltagare av 12 startande från den grupp som startade i nov.2015. 2 avbrott på grund av sjukdom. Från den grupp som startade i april 2016 hade vi under perioden 12 personer varav en avbröt 3 nov. pga sjukdom. I september 2016 startade 10 personer och alla var kvar 31 dec. 2016. Vi arbetade individuellt med ytterligare 6 personer. Av dessa kommer 2 från AF, 2 från FK samt 2 GK.

Av deltagarna har 18 personer kommit från AF, 11 från FK varav 2 unga med aktivitetsersättning, 4 GK AF/FK och 4 från SKE.

Resultat på de deltagare från november gruppen (10 personer) som är avslutade:

Studier:

1 arbetsmarknadsutbildning-Maskinförare 100 %

1 reguljär utbildning-ekonomiassistent 100 %

Anställning;

1 Miljö/renhållning 50 % osubventionerat

1 administratör/koordinator, 100 % osubventionerat

1 restaurangbiträde, 50 % lönebidrag (ung med aktivitetsersättning)

Den naturunderstödda delen

Nyinskrivna deltagare är totalt 35 och 31 avslutade. Över årsskiftet har vi 31 deltagare pågående.

Avslutningsanledningar:

- 2 deltagare till anställning (1 remitterad från Försäkringskassan och 1 från Arbetsförmedlingen)
- 13 deltagare till fortsatt arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats (8 remitterad från Försäkringskassan, 2 Arbetsförmedlingen och 3 Socialkontor ekonomi)
- 16 deltagare försämrade och återgått till remitterande myndighet (11 remitterad från Försäkringskassan, 4 Arbetsförmedlingen och 1 Socialkontor ekonomi)

Utfall jämfört mot uppsatta mål i verksamhetsplanen:

MAC

Av de fem deltagare som är kvar så har två personer fått beslut på förlängning av styrgrupp och 3 personer fortsätter sin arbetslivsinriktade rehabilitering vid ordinarie myndighet.

Detta ger en måluppfyllelse på 83 % som fullföljer vägledningsfasen och 50 % av dessa har gått till studier eller arbete vilket svarar mot de uppställda målen.

Den naturunderstödda delen

Trädgårdsgruppen har haft 17 deltagare varav 7 deltagare fullföljt sin planering. Av dessa har 4 deltagare fortsatt till andra arbetslivsinriktade insatser, två av dessa har fortsatt sin rehabilitering genom annan plats inom AMA och två har fortsatt sin process hos AF.

3 deltagare är försämrade och har återgått till remitterande myndighet och 10 deltagare pågår fortfarande.

Måluppfyllelse är 57 %. Uppsatt mål 50 %.

Salixgruppen har haft 8 deltagare varav 4 deltagare fullföljt sin planering. Av dessa har 3 deltagare fortsatt till andra arbetslivsinriktade insatser, en har gått till Atlas, en har fortsatt praktik planering ihop med sin handläggare på FK och en har gått vidare till förstärkt samarbete på AF. 1 deltagare är försämrade och har återgått till remitterande myndighet och 4 deltagare pågår fortfarande.

Måluppfyllelse är 75 %. Uppsatt mål 50 %.

Tiliagruppen har haft 8 deltagare. Av alla deltagare som startat under perioden har ingen deltagare fullföljt insatsen p.g.a. att startdatum för den aktuella gruppen var den 7 september 2016 och planerat avslut den 3 mars 2017. Hittills har 1 deltagare gått ut i arbete, 2 deltagare är försämrade och 5 deltagare pågår fortfarande.

Upplevelsegruppen har haft 29 deltagare varav 17 har fullföljt sin planering. 1 deltagare har gått till arbete inom äldreomsorgen, 6 deltagare har fortsatt till andra arbetslivsinriktade insatser, 10 deltagare är försämrade och har återgått till remitterande myndighet och 12 deltagare pågår fortfarande. Under aktuell period har två grupper fullföljt insatsen på 16 veckor, vilket då ger måluppfyllelse på 41 %. Uppsatt mål 40 %.

Hälsa

Målet att deltagarna har en upplevd bättre hälsa efter sin tid i insatsen har mätts genom att deltagarna fått svara på enkäter vid start och efter tre månaders intervaller.

Resultatet, se bilaga 3, visar att det är svårt att ge en god bild av hur deltagarnas hälsa har utvecklats. Detta beror troligtvis på den stora minskningen av svarande. Vid avbrott eller avslut p.g.a. försämring så har det varit svårt för oss att få tag i deltagaren för att få dem att svara på enkäten.

På frågan om vad de tror om sina chanser till arbete efter projektet så har det blivit bättre. Gällande hur de bedömer att deras allmänna hälsotillstånd är så har det försämrats något. Gällande livskvalitet så upplever de att de har något mindre livskvalité är genomsnittet. Välbefinnandet däremot visar att de är högre vid avslut. Även självupplevd ångest och depression har mätts och här visar resultatet att avseende depression så ligger det inom normalvärdet medan ångest är något förhöjt. Vi får dock påminna oss om att resultatet tyvärr inte kan anses som tillförlitligt.

Långtidsuppföljning

2014 avslutades 48 personer och av dessa vet vi hur det ser ut för 32 av dem i nuläget:

Antal i arbete	Antal i pensionsförmåner	Antal i fortsatt AR
6 personer	8 personer	18 personer

Av dessa 32 personer ville 13 personer svara på hur de mår i dagsläget jämfört med hur de mårde under sin tid i teamet:

Bättre upplevd hälsa idag	Likvärdigt mående som tid i insats	Sämre upplevd hälsa idag
6 personer	3 personer	4 personer

2015 avslutades 80 personer och av dessa vet vi hur det ser ut för 47 av dem i nuläget:

Antal i arbete	Antal i pensionsförmåner	Antal i fortsatt AR
8 personer	12 personer	27 personer

Av dessa 47 personer ville 9 personer svara på hur de mår i dagsläget jämfört med hur de mårde under sin tid i teamet:

Bättre upplev hälsa idag	Likvärdigt mående som tid i insats	Sämre upplevd hälsa idag
5 personer	2 personer	2 personer

1.4 För personalen – Projektets förutsättningar

Under denna rapport period har en del förändringar skett i personalgruppen. Den förändring som skett är att man gått från att ha två koordinatörer till att idag ha en verksamhetsledare och en samordnare. Utöver det består teamet av tre arbetsrehabiliterare, tre arbetsförmedlare, en AMA konsulent, en KBT terapeut. Vidare sjukgymnast på 20 % samt arbetsterapeut på 10 % fram till årsskiftet. De ingående myndigheterna har enligt planen personal som aktivt arbetar i samordningsteamet för att optimera samverkan kring deltagarna.

1.5 För personalen – Genomförande och process

Under denna tidsperiod har ny verksamhetsledare börjat i teamet. Titeln på arbetsledarna har ändrats till arbetsrehabiliterare. Detta då man vill tydliggöra rollen och att fokus i rollen handlar om att stödja individer enligt arbetslinjen. En arbetsrehabiliterare blev sjukskriven och valde sedan att ta ut sin pension, ytterligare en arbetsrehabiliterare gick i pension vid årsskiftet vilket innebär att vi har rekryterat två nya arbetsrehabiliterare. En av dessa två nya arbetsrehabiliterare har börjat i teamet och den andra kommer att börja sin tjänst i slutet av februari.

En av våra arbetsförmedlare har sagt upp sig och slutar 8 januari. Ny arbetsförmedlare är rekryterad och introduceras nu i teamet.

En slutkonferens hölls 1 september där teamet presenterade sitt arbete och den utvärdering som gjorts av Payoff.

Då styrelsen i september var tydliga med att teamet ska se över sin målbild och arbetssätt så har personalen arbetat med verksamhetsutveckling. Hela personalgruppen har ägnat sju eftermiddagar under hösten för att genomlysna verksamhetens arbetssätt. Arbetsförmedlarna i MAC har dock inte kunnat närvara vid alla tillfällen då de inte sitter samlokaliserade med övriga i teamet samt då de haft gruppverksamhet med deltagare pågående. Dock har verksamhetsledare haft regelbunden kontakt med dem för information samt som ett sätt att hämta in deras tankar och erfarenheter.

Verksamhetsutvecklingen har inneburit att vi under denna tidsperiod ändrat vårt arbetssätt en del. Ansökningsblanketten har förändrats på det sätt att vi i den ställer frågan till remitterande handläggare vad dennes bedömning är kring individens deltagande och förutsättningar. Vi har blivit färre personer från teamet i urvalsgruppen, samt ställer andra frågor vid urvalet.

Vi har börjat med intervjuer av deltagare som söker sig till upplevelsegruppen.

Verksamhetsledare och samordnare håller i dessa intervjuer. Intervjuerna fokuserar på att få fatt på vart deltagaren befinner sig i sin resa mot egen försörjning samt för att se om motivationen och egen vilja för deltagande finns.

Foajén har strukturerats upp där en av vår arbetsförmedlare och AMA konsulent snabbt fångar upp den enskilde deltagaren i deras respektive process med att bl.a upprätta individuella handlingsplaner samt att förbereda dem för deltagande i lämplig grupp.

Struktur i trädgårdsgruppen har arbetats fram och sköts av en arbetsrehabiliterare, KBT terapeut samt AMA konsulent.

Med anledning av den verksamhetsutveckling och genomlysning av verksamheten som vi gjort så har vi medvetet legat lågt med gå ut till myndigheterna med information. Vi har istället samverkat och hållt kontakten med de ingående myndigheterna på det sättet att den personal som har sin grundanställning på försäkringskassa och arbetsförmedling informerat och fört dialog kontinuerligt i mindre former. Stadens och Landstingets representant i urvalsgruppen har fungerat som bärare av information till sina hemorganisationer.

Vi har också som en del i verksamhetsutvecklingen samverkat med andra samordningsteam i länet. Vi har haft en träff med Norra Västmanlands samordningsteam för erfarenhetsutbyte. Verksamhetsledare och samordnare har också träffat samordningsteamet i Eskilstuna.

Work shop med Payoff som stöd har hållits. Syftet med detta var att arbeta fram nya mål för teamet.

Regelbunden samverkan har skett med projektet Mitt Val där vår samordnare regelbundet informerat deltagarna i Mitt Val om teamet.

Upplevelsegruppen har flyttat sin hemvist och utgår nu ifrån Malma gård.

Även MAC har under detta halvår planerat flytt och kommer att flytta till nya lokaler i januari.

Vi har haft en planeringsdag för teamet där syftet varit att få en samsyn i teamet kring vad vi som team menar med arbetslivsinriktad rehabilitering.

Utbildning som genomförts i teamet är lösningsfokus, emotionell anatomi samt deltagande i konferenser. Fokus på unga vuxna då deltagande på konferenser som handlat om unga som varken studerar eller arbetar.

En del av de ingående myndigheternas handläggare har under denna tidsperiod haft väldigt mycket att göra vilket inneburit att de blivit befriade från att gå på möten. Detta har inneburit att flertalet handläggare inte kunnat närvara vid inskrivning och uppföljningar. Teamet har varit flexibelt där och skött dessa bitar utan handläggares närvaro så att deltagaren inte stannar upp i sin process. En ny rutin har införts vid inskrivning/uppföljning när handläggarna inte har möjlighet att komma. Efter urvalet meddelas remitterande handläggare via e-post om resultat. När det är aktuellt med start i Foajén kallas deltagaren och handläggaren får information om detta. Handlingsplan upprättas under Foajén. När det är aktuellt med inskrivning i grupp så skickas handlingsplan till handläggaren samt alternativ till uppföljnings tider. Därefter kan fortsatta uppföljningar vara mellan 1-4 månader beroende på hur det går.

Personalen har fungerande rutiner gällande teammöten där samverkan mellan kompetenserna fungerar fint. Teammötena hålls en gång i veckan och alla deltagare går igenom med syfte att se till att vi rustar dem så gott vi kan i deras process.

Att MAC inte sitter samlokaliserade med övriga teamet är svårt gällande att få ihop oss. Vi har dock hittat sätt att länka oss samman och tycker att det i dagsläget fungerar så bra som det kan. MAC har sin tydliga arbetsmetodik som vi bedömer fungerar mycket bra varför vi inte vill störa dem i deras arbete. Vi ser till att inhämta deras synpunkter och erfarenheter för samverkan inom teamet.

MAC har märkt av att de fått färre ansökningar till sig vilket de tror kan bero på att de inte varit ute och informerat på myndigheterna.

Teamet upplever att verksamhetsledaren har bidragit med stöd och struktur vilket känns tryggt för personalen.

1.6 För personalen – Resultat och effekter

Denna intensiva utvecklingsperiod i teamet har medfört att arbetssätt och roller i teamet har förtydligats. En ökad trygghet i att alla är kompetenta utifrån sina roller och uppdrag. En samsyn kring vad arbetslivsinriktad rehabilitering innebär har skett. Planeringsdagen i oktober resulterade i att teamet arbetade fram en gemensam definition av vad vi menar med arbetslivsinriktad rehabilitering. Den lyder enligt följande;

”Teamet är en specialstyrka som samordnar alla kompetenser för att stödja individen att hitta egna resurser och drivkrafter. Teamet ska arbeta med individens fokus i fokus. Tillsammans med individen skapa en tydlig röd tråd för att nå målet egen försörjning”

En effekt av verksamhetsutvecklingen är att vi beslutat att lägga ner Tilia gruppen. Detta då vi bedömt att de deltagare som varit inskrivna i Tilia varit för långt ifrån arbetsmarknaden och att de deltagare man tagit in där inte haft förutsättningar som harmoniserat med målen. Vi har bedömt att den gruppansvarige för Tilia behöver lägga sin tid på de deltagare som faktiskt har förutsättningar att gå i mål. Detta innebär dock inte att vi inte tar emot personer som har utmattningsdiagnos.

En annan effekt är att personalen även strukturerat upp arbetssättet i trädgårdsgruppen vilket leder till att vi tar tillvara på våra personalresurser på ett klokt sätt.

Planeringsdagen har lett till en tydligare samsyn kring vårt uppdrag och en igångsättning av att se över att vårt arbetssätt tar till vara vår respektive kompetenser på ett klokt och effektivt sätt.

Samverkan med andra samordningsteam har lett till att vi blivit inspirerade att göra förändringar. Vi kommer att fortsätta träffa andra samverkansteam för erfarenhetsutbyte.

Att vi haft en arbetsterapeut som har sin grundanställning inom kommunpsykiatri har gett ökade kunskaper kring den organisationen.

1.7 För organisationen – Projektets förutsättningar

Målet för Samordningsteamet är att de ingående myndigheterna på ett effektivt sätt ska samverka runt människor som står utanför arbetsmarknaden. Syftet med detta är att fler människor i Västerås ska få egen försörjning.

Uppdragsgivare är Samordningsförbundet Västerås och AMA Arbetsmarknad, Västerås stad är verksamhetsutförare.

De ingående myndigheterna finns alla på något sätt representerade i Samordningsteamet.

1.8 För organisationen – Genomförande och process

Utifrån slutrapporten och den externa utvärderingen som Payoff genomförde i samband med Pilotmodell: Samordningsteam Västerås har styrelsen gett i uppdrag att ny verksamhetsplan skall tas fram för 2017 och 2018. Se bilaga 4.

Med anledning av det har teamet tagit hjälp utav Payoff för att se över målbilden för teamet.

Ansökningsblanketten in till teamet har förändrats på så sätt att vi lagt till att remitternade handläggare ska formulera sin bedömning kring sin klients förutsättningar, detta för att komma ifrån sletriansmässigt remitterande.

Att de ingående myndigheterna finns representerade i teamet är av fortsatt stort värde. På det här sättet håller sig teamet ständigt uppdaterad kring vad som händer på respektive myndighet och vi kan då anpassa oss efter deras behov.

Styrgruppen har fungerat som ett bra stöd för teamet och styrguppsmötena har hållits enligt planering.

En oro finns då Landstingets representant i styrgruppen går i pension och att det ännu inte finns någon efterträdare. Landstinget är en viktig part och vi vet att alla vinner mycket på deras deltagande.

Det vi ser är att de ingående myndigheterna har lite olika behov. Exemplevis upplever vi att Försäkringskassan och Socialkontor ekonomi har behov av och ofta remitterar deltagare till teamet med anledning av att de vill veta vad deras klienter "klarar" av. Det vill alltså använda teamet som en utredning/kartläggningsinstans vilket inte harmoniserar med de mål som är uppsatta för teamet. Arbetsförmedlingen däremot vill att deras deltagare ska stödjas för att gå ut i arbete.

Utrifrån detta så önskar vi att de ingående myndigheterna kommer fram till en samsyn kring vad teamet skall användas till.

Styrgruppen signalerar att Samordningsteamet med stor sannolikhet kommer att påverkas av den stora gruppen nyanlända som inte fått etablering på arbetsmarknaden.

1.9 För organisationen – Resultat och effekter

Då de olika myndigheterna har olika behov av teamets insats och då deras klienter kan befinna sig i olika delar av spannet så innebär detta att teamet arbetar med en målgrupp som har mycket skiftande behov där de kan befinna sig på olika delar i sin process under olika lång tid. Detta leder till att vi kommer olika långt med deltagarna från de olika myndigheterna.

Vi har utifrån det nya arbetssättet informerat respektive myndighet om detta men ser behov av att styrgruppens medlemmar pratar ihop sig kring detta och tar med det till sina hem organisationer på ett tydligt sätt.

Arbetsförmedlingen är tydlig med att de vill se resultat för de deltagare som varit inskrivna i teamet.

Kommunens representant i styrgruppen bidrar genom att på ett tydligt sätt sprida kunskap om teamet till kollegor.

Det har funnits en förväntning om att MAC skall stärka utslussen i teamet. Det har varit svårt att förstå vad man menat med detta från uppdragsgivarna. MAC har en tydlig metodik och arbetar med sina deltagare upp till ett år vilket även de andra grupperna gjort. Detta har inneburit att våra deltagare inte kunnat ta del av MAC som en utsluss då tiden inte räckte till. Vi önskar att uppdragsgivarna återkommer till teamet om hur de menade med att MAC skulle förstärka utslussningen från samordningsteamet.

Metod för att ha en budget i balans kommer att arbetas fram under 2017.

Budget juli-dec 2016 3 764 873 kr (tidigare beslutade budget 2016-07-01-2017-12-31)

	Beslut totalt*	Tidigare godkända kost.*	Periodens kostnader	Verifikat nummer	Akkumulerat (ifylls automatiskt)	Återstår
Egen personal	8 496 960	1 389 634	1 466 475 kr		2 856 109 kr	5 640 851
Externa tjänster	1 197 000	199 754	347 867 kr		547 621 kr	649 379
Lokaler	777 882	158 952	110 788 kr		269 740 kr	508 142
Övriga kostnader	1 002 480	86 881	102 074 kr		188 955 kr	813 525
S:a bokförda kostnader	11 474 322	1 835 221	2 027 204 kr		3 862 425 kr	7 611 897

Rekvirerat juli-dec 2016: 97 552 kr över budget

Överlag bedömer vi att Samordningsteamet fyller en stor och viktig funktion inom området arbetslivsinriktad rehabilitering. Det är dock mycket viktigt att förstå att teamet är den första länken i en längre kedja där varje länk måste haka i på ett tydligt sätt för att individen i slutändan skall lyckas få en hållbar etablering på arbetsmarknaden.

Sedan Samordningsteamet har blivit en tillsvidare verksamhet har mycket tid lagts på verksamhetsutveckling och vi ser att vi ständigt kan förbättra våra metoder så att våra deltagare rustat utifrån sina behov.

Bilaga 1. Deltagarberättelse

Bilaga 2. Schema

Bilaga 3. Hälsoenkät sammanfattning

Bilaga 4. Verksamhetsplan

Kille född -87

Samlat betygsdokument.

Bakgrund

Blev inskriven på Jobbcentrum första gången -2008, men blev avskriven då han hade hög frånvaro. Blev återinskriven 2011, men även då avskriven pga ogiltig frånvaro.

Under 2011 blev han inskriven i projektet Nuevo som vände sig till ungdomar som hade det extra jobbigt. Där var han ett halvår, men ville gå över i Ung resurs, vilket han gjorde. Ung resurs jobbade framför allt med ungdomar som hade samlat betygsdokument. Tanken var att ungdomen skulle studera på halvtid och jobba (anställning genom Västerås stad) på halvtid. Detta höll i 6 månader, men även där avslutades han pga hög frånvaro.

Nuläge

2015 kom han till Trädgårdsgruppen på Malma gård. Även där började det svajigt med mycket frånvaro. Efter flera samtal erbjöds han en plats i Salix. Han fick bra kontakt med de andra i gruppen och vi märkte att han allt mer sällan var borta. Här jobbade vi mycket med gruppen och ett Lösningfokuserat arbetssätt. Under sommaren 2016 uttryckte han en vilja att komma vidare ut i en praktik.

Hans önskan var att jobba inom kök, då matlagning var ett intresse. Vi började då målinriktat att förbereda honom på arbetsmarknaden. Efter sommaren startade han sin praktik i ett kök på en förskola. Till en början bara 2 dagar i veckan och med täta uppföljningar, sedan utökade han sin tid på praktikplatsen, men hade alltid kvar en dag på Malma gård. Den dagen han var här hade vi Lösningfokusgrupp med Salixungdomarna. Han var stolt över sin praktikplats och förmedlade det till de andra ungdomarna, som i sin tur blev inspirerade och det gav ringar på vattnet.

Under hösten sökte han till Kockutbildning och blev antagen. Så från januari 2017 går han nu sin utbildning.

Februari (Tidig sådd, beskärning, diska krukor och sålådor, planera odlingslott, slyröjning, snöskottning/sandning, sådd, binda tulpanbuketter)

Tid: 9:30-12:30

Vecka	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
5	30 Film: Jag AB Plats: Herrgården Trädgård + Salix Peter	31 Helenas hästgård Vi åker från gården 08:30 Trädgård + Salix Peter och Camilla	1 Planering av odlingslotter Trädgård + Salix + AMA Eva och Peter	2 Gruppsamtal med Camilla Trädgård + Salix Peter och Camilla	3 Gemensam aktivitet Matlagning Trädgård + Salix + AMA Peter
6	6 Friskvård Halvdag; 11:30 Trädgård + Salix Peter	7 Helenas hästgård Vi åker från gården 08:30 "Att säga till livet och komma ur offerrollen" Sala kl: 13:00 – 16:00 Trädgård + Salix Peter och Camilla	8 Planering av odlingslotter Trädgård + Salix Peter	9 Gruppsamtal med Camilla Trädgård + Salix Peter och Camilla	10 Gemensam aktivitet Matlagning Trädgård + Salix + AMA Peter
7	13 Friskvård Trädgård + Salix Peter	14 Helenas hästgård Vi åker från gården 08:30 Trädgård + Salix Peter och Camilla	15 Utflykt till brandområdet med Upplevelsegruppen Trädgård + Salix Peter och Camilla	16 Gruppsamtal med Camilla Trädgård + Salix Peter och Camilla	17 Gemensam aktivitet Matlagning Trädgård + Salix + AMA Peter
8	20 APT Vi börjar kl. 09:00 med gemensam frukost. Halvdag; 11:30 Trädgård + Salix + AMA	21 Helenas hästgård Vi åker från gården 08:30 Trädgård + Salix Peter och Camilla	22 Trädgård + Salix Peter	23 Gruppsamtal med Camilla Trädgård + Salix Peter och Camilla	24 Gemensam aktivitet Matlagning Trädgård + Salix Peter och Camilla

Personal på gården: Peter Johansson 021-39 30 38, Ingalill Lindström 021-39 15 17, Eva Eriksson 021-39 15 34, Camilla Holm 021-39 37 05, Mi Tiefenthal 021 – 39 13 46

1. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd idag?

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| Mycket bra | ☐ |
| Bra | ☐ |
| Varken bra eller dåligt | ☐ |
| Dåligt | ☐ |
| Mycket dåligt | ☐ |

2. Hur ofta har du under de senaste tre månaderna haft värk i axlar/skuldror/nacke?

- | | |
|--------|--------------------------|
| Aldrig | ☐ |
| Sällan | ☐ |
| Ibland | ☐ |
| Ofta | ☐ |
| Alltid | ☐ |

3. Hur ofta har du under de senaste tre månaderna varit stressad?

- | | |
|--------|--------------------------|
| Aldrig | ☐ |
| Sällan | ☐ |
| Ibland | ☐ |
| Ofta | ☐ |
| Alltid | ☐ |

4. Hur ofta har du under de senaste tre månaderna haft svårt att sova?

- | | |
|--------|--------------------------|
| Aldrig | ☐ |
| Sällan | ☐ |
| Ibland | ☐ |
| Ofta | ☐ |
| Alltid | ☐ |

5. Hur ser du på din hälsa i framtiden för din personliga del?

- | | |
|---|--------------------------|
| Mycket optimistiskt | ☐ |
| Ganska optimistiskt | ☐ |
| Varken optimistiskt eller pessimistiskt | ☐ |
| Ganska pessimistiskt | ☐ |
| Mycket pessimistiskt | ☐ |

VERKSAMHETSPLAN FÖR SAMORDNINGSTEAM VÄSTERÅS

2017-01-03

Verksamhetsägare

Samordningsförbundet Västerås

Verksamhetsutförare

Västerås stad, AMA Arbetsmarknad

Tidsplan

Verksamhetsplanen gäller under år 2017 och 2018. Ny verksamhetsplan tas fram till januari 2019.

Bakgrund

Samordningsteam Västerås utformning grundar sig på en pilotmodell mellan 2013-11-01–2016-06-30 och som i sin tur bygger på erfarenheter från tidigare insatser där man arbetat med samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering i vilka man använde flera olika metoder.

Det har visat sig att samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering där representanter från de olika myndigheterna finns representerade på ett bra och effektivt sätt kan samla sig kring de individer som behöver stödjas i en samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Ett arbetssätt med *individens fokus i fokus* och teamarbete med samlokalisering har visat sig vara en framgångsfaktor.

Syfte

Samordningsteamet Västerås ska ge stöd till individer att uppnå egen försörjning genom att erbjuda samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering, för att skapa ett hållbart samhälle.

Det finns en relativt stor grupp individer i Västerås som under många år levt i ett utanförskap där de varit beroende av offentlig försörjning. Det är individer som har olika typer av neuropsykiatriska diagnoser men även psykiska och fysiska diagnoser. En stor grupp har ingen diagnos alls men där man misstänker att det finns stora svårigheter. Det har visat sig att varje myndighet var för sig inte klarat av att stödja dessa individer så att de kommer vidare mot egen försörjning. Dessa individer har "vandrat" i våra offentliga system utan att man lyckas fånga upp dem. Syftet är att samordningsteamet genom att erbjuda samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering där kompetens från varje myndighet finns samlad kan stödja dessa individer i deras process mot etablering på arbetsmarknaden och därmed egen försörjning.

Behovsgrupp

Behovsgruppen för verksamheten är personer som är skrivna i Västerås, har offentlig försörjning eller står utanför arbetsmarknaden och där någon av de ingående myndigheterna gör bedömningen att det föreligger behov av samordnade arbetslivsinriktade insatser.

Att individen har egen motivation till att genomföra insatsen är av stor vikt samt även att remitterande myndighet gör bedömningen att individen har förmåga att tillgodogöra sig en förändringsprocess med arbetslivsinriktade insatser. Samordningsteamet skall således inte användas för att kartlägga/utreda om individen klarar av en arbetslivsinriktad förändringsprocess utan det skall vara klarlagt att det finns en förmåga avseende det.

Behovsgruppens ålder ska vara 16-64 år. Prioritet unga vuxna med funktionsnedsättning.

Exklusionskriterier är pågående missbruk, kända hotfulla personer, förestående frihetsberövning och allvarligt psykiskt sjuka som inte bedöms ha resurser att klara av ett deltagande.

Målområden och mål

Målområden:

- Att de individer som fullföljer insatsen i så stor utsträckning som möjligt går till egen försörjning
- Att de individer som fullföljer insatsen upplever en bättre hälsa efter sin tid i insatsen
- Att Samordningsteamet har en budget i balans
- Att Samordningsteamet bidrar till samhällsnytta

Ovanstående målområden bedöms vara viktiga att fokusera på. Varje målområde uppfyller ett stort värde för framförallt individen men även för de ingående myndigheterna samt för samhället i stort. Varje målområde kommer att följas upp och mätas på ett tydligt sätt vilket kommer vara till stort värde för att verksamheten ska kunna utvecklas, ledas och styras på ett adekvat sätt.

Mål per målområde: se bilaga 1 för hur nivåerna tagits fram.

EGEN FÖRSÖRJNING	ANDEL Avslut	ANDEL 6 månader	ANDEL 2 år
I arbete efter avslut	25 %	35 %	70 %
I studier efter avslut	20 %	25 %	15 %
Fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter avslut	55 %	40 %	15 %

HÄLSA	ANDEL Avslut	ANDEL 6 månader
Förbättrad upplevd hälsa efter avslut	90 %	90 %

EKONOMI I BALANS	PERIOD
I förhållande till periodiserad budget	Budget i balans. Vid avvikelser ska analys av orsaker göras och vid behov ska handlingsplan upprättas

SAMHÄLLSNYTTA	NIVÅ
Återbetalningstid	34 månader på total samhällsnivå ¹

Med *arbete* menas all typ av arbete d.v.s. både subventionerat och icke subventionerat. Arbetet kan vara på heltid eller deltid, inkl. tidsbegränsade anställningar.

Med *studier* menas all typ av utbildning där syfte är att kunna ta jobb på arbetsmarknaden oavsett hur man försörjer sig under studietiden. Att studera är en långsiktig hållbar lösning och ökar möjligheterna att på sikt uppnå en hållbar egen försörjning.

Fortsatt *arbetslivsinriktad rehabilitering hos ordinarie myndighet* där ordinarie myndighet tar vid utifrån den plan som upprättats av samordningsteamet.

De individer som slutar i samordningsteamet skall vid avslut uppleva en bättre *hälsa*. Se bilaga 2.

Ekonomi i balans i förhållande till periodiserad budget. Periodiserat budget för varje tertial kommer att tas fram under februari 2017.

¹ Se bilaga 5, Nyttosam

Den samhällsekonomiska *återbetalningstiden* följs upp på samhällsnivå. Återbetalningstiden kommer att följas upp årligen och utifrån vad som har hänt med deltagaren vid avslut, 6 månader efter avslut, 24 månader efter avslut.

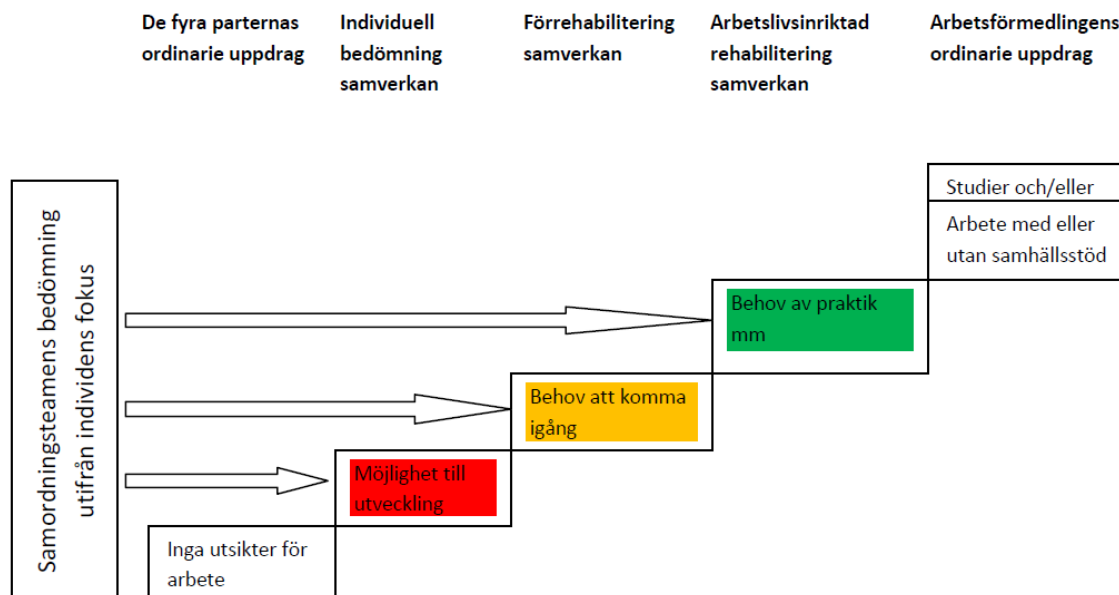
Metod och huvudaktiviteter

Samordningsteamet Västerås arbetar med tät och intensiv samverkan mellan de olika myndigheterna, på plats runt individen i en naturunderstödd miljö. I samordningsteamet finns kompetenser från de ingående myndigheterna på plats och i nära samverkan med varandra.

Samordningsteamets metod grundar sig i ett lösningsfokuserat förhållningssätt där vi utgår ifrån individens fokus i fokus. Vi följer varje individ utifrån dennes förutsättningar och styrkor och stödjer dem i deras arbetslivsinriktade process. Processen säkerställs genom att varje individ får hjälp att upprätta en handlingsplan som följer dem under deras tid i teamet. Handlingsplanen skall användas som ett levande dokument där vi stämmer av att individen möts i sina behov och helhetsprocess. Det lösningsfokuserade arbetssättet kompletteras i de fall det behövs med KBT inriktade samtal individuellt eller i grupp. MAC metodiken skiljer sig något från ovanstående då de inte arbetar med naturen som metod. MAC använder metoden biologdesign som är en metod som gör det möjligt att genomföra en individuell process i grupp. Det är en strukturerad metod där samtalen och grupprocessen stärker varje individs egen drivkraft - empowerment och leder deltagaren framåt mot ett realistiskt mål med sikte på arbetsmarknaden.

Samordningsteamet har möjlighet att ha en individ inskriven i maximalt ett års tid. Möjlighet till förlängning finns men skall alltid förankras och godkännas hos styrgruppen. Samordningsteamet kan erbjuda 111 årsplatser.

Processkarta över metod



Behov av	Passa tider, basala funktioner	Komma igång, träna upp förmåga	Arbetsträning/prövning, vägledning
Klarar	Kunna lämna hemmet	Passa tider, basala funktioner	Vara igång några timmar/vecka
Samordningsteam Västerås	Individuell funktionsförmågebedömning	Förrehabilitering i grupp och individuellt	Vägledning grupp/individuell arbetsplats
Mål	Sysselsättning egna villkor/förrehabilitering	Samverkan med AF	Arbete med/utan samhällsstöd

Lägg märke till i processkartan att samordningsteamet tar emot individer som inledningsvis kan vara i behov av träning i grundläggande aktiviteter såsom att passa tider och få en rutin på sin dag. Detta innebär att en del individer kommer att behöva lång tid i rehabilitering och att länken mot ordinarie myndighet blir oerhört viktig i att de på ett bra sätt tar vid när individens tid i samordningsteamet är slut.

Aktiviter som finns tillgängliga är:

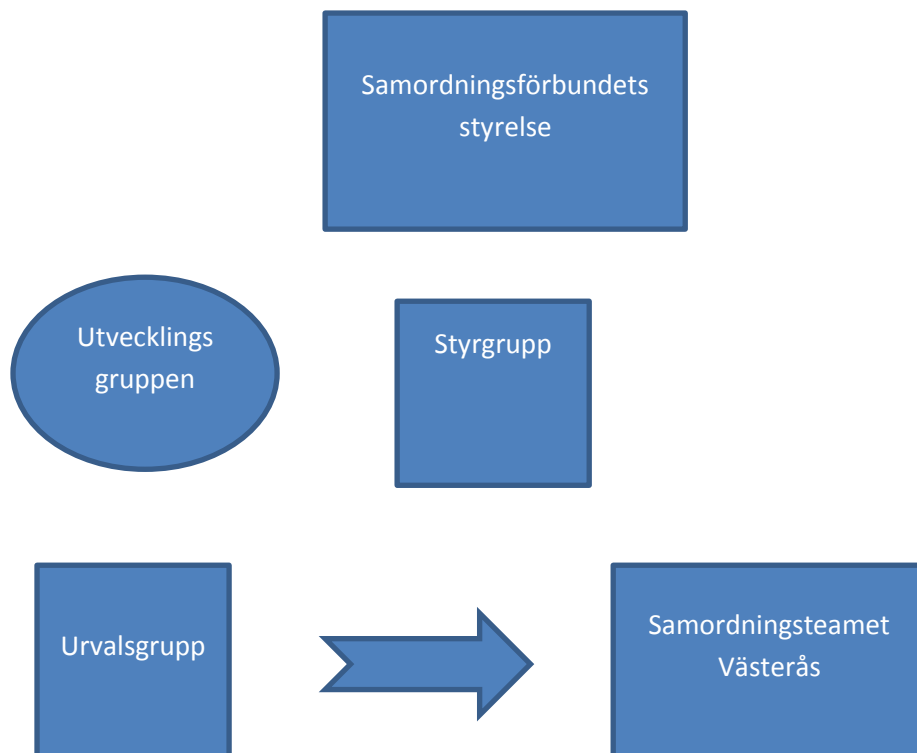
- Vägledning och coaching individuellt
- Friskvård
- Vägledning och coaching i grupp, både lösningsfokuserade och KBT inriktade gruppsamtal
- Djur och naturupplevelser
- Trädgårdsarbete
- Biskötsel
- Sociala aktiviteter
- Workshops som är arbetslivsinriktade
- Studiebesök
- Arbetsprövning på en riktig arbetsplats
- Arbetsträning /praktik

Under tiden individen finns inskriven i Samordningsteam Västerås hålls tät kontakt med remitterande myndighets handläggare för uppföljning och informations överlämning. Vid avslut i Samordningsteamet lämnas en slutdokumentation till deltagare och remitterande handläggare där det ska framkomma vad deltagaren gjort under sin tid i samordningsteamet samt en bedömning och rekommendation om hur man bör arbeta vidare med individen. I de fall det bedöms nödvändigt kan samordningsteamet hålla kvar kontakten med individen i syfte att inte tappa deltagaren i "gråzoner" som kan finnas vid överlämningen till respektive myndighet.

Organisation

Samordningsteamet leds av en styrgrupp bestående av representanter från de ingående myndigheterna. Styrgruppen träffas fyra till sex gånger per år. Adjungerad i styrgruppen är tjänsteman från samordningsförbundet. Styrgruppen är ansvarig för genomförande av insatsen.

Teamet stöds av en urvalsgrupp där representanter från varje myndighet finns representerad. Urvalsgruppen ansvarar för att hantera de ansökningar som kommit till samordningsteamet samt för att göra en bedömning kring erbjudan om deltagande för de som ansökt.



Anställningsförhållanden och personal

Ansvarig chef för Samordningsteamet har sin anställning vid AMA arbetsmarknad, Västerås stad. Arbetsmiljöansvaret för de anställda i teamet ligger hos verksamhetsutföraren.

Ansvarig verksamhetsledare för Samordningsteamet har sin anställning vid AMA arbetsmarknad, Västerås stad. Verksamhetsledare ansvarar för kontakterna med styrgruppen, föredragning och samordning av rapporter samt insatsens arbete mot externa aktörer.

Personal från arbetsförmedlingen och försäkringskassan har kvar sina grundanställningar på respektive myndighet men arbetar heltid i samordningsteamet. Hantering av lön och ledighet hanteras av ordinarie arbetsgivare men planeras tillsammans med verksamhetens ledning.

Samordningsteamets personal består av 10 personer:

1 Verksamhetsledare 100 %

1 Samordnare 100 %

3 Arbetsrehabiliterare á 100 %

1 KBT terapeut 100 %

3 Arbetsförmedlare á 100 %

1 Arbetsmarknadskonsulent 100 %

Tid och aktivitetsplan

2017

Januari- juni

Fokus på verksamhetsutveckling. Genomlysning av arbetsätt och verksamhetsdesign skall ske på ett systematiskt sätt där vi ser över alla delar i vår arbetsprocess och de metoder vi använder. Under denna process är ambitionen att vi kommer fram till en mer tydlig arbetslivsinriktad metodik i teamet.

En periodiserad budget för varje tertial skall tas fram under första kvartalet 2017.

Ny personal skall introduceras i teamet men även i våra hemorganisationer.

Metod för att följa upp deltagarnas upplevelser av om de får sitt behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering tillgodosedd kommer att tas fram.

Marknadsföring samt information till de ingående myndigheterna.

Augusti- december

Samverkan med de ingående myndigheterna där vi håller oss a jour med vilka behov som finns men också på ett tydligt sätt informerar om Samordningsteamet.

Implementering av nya arbetssätt och metoder som tagits fram.

Upprätta kompetensutvecklingsplan för teamet.

2018

Under 2018 skall verksamhetsutvecklingen fortsätta men även utvärdera de förändringar som gjorts.

Omvärldsspaning och samverkan med andra samverkansteam för erfarenhetsutbyte och inspiration.

Fortsatt aktiv samverkan med de ingående myndigheterna.

Extern utvärdering av företaget Pay off.

Budget

År 2017: 7 738 539 kr, se bilaga 3.

År 2018: 7 939 584 kr, se bilaga 3.

Uppföljning

Samordningsteamets arbete kommer att följas upp genom halvårsrapporter utifrån processverktyget 9-fältaren, se bilaga 4. Halvårsrapporterna kommer att föredras inför styrgrupp, utvecklingsgrupp och slutligen för styrelsen. Måluppfyllelsen inom alla målområden kommer att följas upp i

halvårsrapporten. Vid första halvåruppföljningen, dvs rapportperioden 20170101-20170601 kommer MAC:s resultat att särredovisas.

Registrering av alla deltagare som skrivs in i verksamheten i SUS².

Registrering av alla deltagare som skrivs in i verksamheten i GW³.

Uppföljning kring deltagarnas hälsa kommer att följas upp genom en enkät, se bilaga 2, som är framtagen av Kompetenscentrum för hälsa vid Landstinget.

Utvärdering

En extern utvärdering kommer att ske under 2018 med hjälp av företaget Payoff, med fokus på verksamhetens arbete utifrån de mål som satts upp. Resultatet kommer att användas för att utveckla verksamheten. Payoff är upphandlad ramavtalsleverantör till Västerås stad.

Lena Akkurt

Monika Lindh

Verksamhetsledare

Verksamhetsutförare

Samordningsteam Västerås

AMA Arbetsmarknad, Västerås stad

² SUS står för sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet.

³ GW står för Gold Ware Arbetsmarknad, som är ett ärendehanteringssystem för uppföljning och statistik och används inom kommunala arbetsmarknadsverksamheter.

Nivåerna för respektive målområden har tagits fram genom att vi gjort en analys utifrån tidigare erfarenheter, tittat på jämförbara verksamheter samt forskning och rapportering på regeringsnivå gällande framförallt unga som varken studerar eller arbetar.

Andelen som går till arbete 25 % baseras på att målgruppen för samordningsteamet är de som allra oftast är i behov av en lång arbetslivsinriktad process. Det bedöms inte realistiskt att utgå ifrån att majoriteten av individerna efter sin tid i samordningsteamet kan gå direkt till ett arbete. Samordningsteamet är den första länken i en arbetslivsinriktad kedja och den som sätter grunden för fortsättningen i kedjan. Att andelen i jobb ökar under en två årsperiod anses realistiskt då individerna efter fortsatt rehabilitering ska ha ökat sina chanser till arbete.

Den stora gruppen som passerar samordningsteamet, ungefär hälften av årsplatserna, är de som tar del av upplevelse gruppens metodik, dvs 16 veckors samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Efter dessa 16 veckor ska individen vara redo för fortsatt förstärkt samarbete hos ordinarie myndighet. Därav bedöms nivån 55 % till fortsatt rehabilitering som rimlig. Även här som ovan bedöms målgruppen efter en tvåårsperiod med ytterligare rehabilitering vara i arbete.

Andelen som går till studier 20 % bedöms som rimlig då vi av erfarenhet vet att vi har en grupp som inte har gymnasiekompetens. Vidare så vet vi att det är avgörande för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden att man har en gymnasieutbildning. Samordningsteamet kommer utifrån detta att motivera framförallt den unga vuxna gruppen till att uppta studier. Vi vet samtidigt att gruppen som kommer till samordningsteamet har dåliga erfarenheter av studier sedan tidigare och att det finns ett starkt motstånd pga tidigare misslyckanden varför nivån på 20 % vid avslut bedöms realistisk. Vi tror dock att andelen som senare påbörjar studier kommer att öka i takt med fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering. Vid tvåårsuppföljningen bör viss procent vara klar med sina studier.

Det samhällsekonomiska målet har beräknats utifrån en samlad bild av vilka resultat som verksamheten bedöms kunna uppnå inom sex månader efter att deltagarna avslutas i teamet. Utgångspunkten är att merparten av deltagarna som går till arbete får ett enklare arbete på halvtid med lönesubvention. Ingen av deltagarna är längre beroende av försörjningsstöd eller ersättning från försäkringskassan. De som inte har arbete försörjer sig istället via ersättning från Arbetsförmedlingen eller med hjälp av studiestöd.

Bilaga 2

1. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd idag?

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| Mycket bra | ☐ |
| Bra | ☐ |
| Varken bra eller dåligt | ☐ |
| Dåligt | ☐ |
| Mycket dåligt | ☐ |

2. Hur ofta har du under de senaste tre månaderna haft värk i axlar/skuldror/nacke?

- | | |
|--------|--------------------------|
| Aldrig | ☐ |
| Sällan | ☐ |
| Ibland | ☐ |
| Ofta | ☐ |
| Alltid | ☐ |

3. Hur ofta har du under de senaste tre månaderna varit stressad?

- | | |
|--------|--------------------------|
| Aldrig | ☐ |
| Sällan | ☐ |
| Ibland | ☐ |
| Ofta | ☐ |
| Alltid | ☐ |

4. Hur ofta har du under de senaste tre månaderna haft svårt att sova?

- | | |
|--------|--------------------------|
| Aldrig | ☐ |
| Sällan | ☐ |
| Ibland | ☐ |
| Ofta | ☐ |
| Alltid | ☐ |

5. Hur ser du på din hälsa i framtiden för din personliga del?

- | | |
|---|--------------------------|
| Mycket optimistiskt | ☐ |
| Ganska optimistiskt | ☐ |
| Varken optimistiskt eller pessimistiskt | ☐ |
| Ganska pessimistiskt | ☐ |
| Mycket pessimistiskt | ☐ |

PERSONAL	Antal	2017	2018	Totalt
Verksamhetsledare	1	735 042	749 743	1 484 785
Samordnare,FK	1	684 283	697 969	1 382 252
Terapeut	1	515 319	525 625	1 040 944
Arbetsförmedlare	3	1 596 000	1 627 920	3 223 920
Arbetsrehabiliterare	1	513 784	524 060	1 037 844
Arbetsrehabiliterare	1	562 349	573 596	1 135 945
Arbetsrehabiliterare	1	443 096	543 145	986 241
Coach/konsulent	1	506 730	516 865	1 023 595
Ekonom/adm	0,5	213 516	217 786	431 302
SUMMA	10,5	5 770 119	5 976 708	11 746 827
DRIFTKOSTNADER				
Hyra inventarier				
Fordon		186 300	189 095	375 395
Arbetsmaskiner		46 548	47 246	93 794
Inventarier		12 672	12 862	25 534
Datorer leasing		10 000	10 150	20 150
IT, när, drift		25 000	25 375	50 375
Telefoner		15 000	15 225	30 225
Summa hyra inventarier		295 520	299 953	595 473
Förbrukningsmaterial				
Arbetskläder		60 000	60 900	120 900
Drivmedel		40 000	40 600	80 600
Material		150 000	152 250	302 250
Livsmedel		120 000	121 800	241 800
Övrigt		60 000	60 900	120 900
Summa förbrukningsmaterial		430 000	436 450	866 450
Köp av tjänster				
Adm tjänster		20 000	20 300	40 300
OH förvaltningen		258 000	258 000	516 000
Hälsoinsatser		20 000	20 300	40 300
Djuraktiviteter/konsulttjänst		200 000	203 000	403 000
Utvärdering		250 000	253 750	503 750
Summa tjänster		748 000	755 350	1 503 350
LOKALER				
Lokalhyra, Mejeriet, Melker, Malma 4, Ma		378 900	384 584	763 484
Omkostnader fastighet		20 000	20 300	40 300
Städning lokaler		20 000	20 300	40 300
Markhyra (50% av arrendet)		26 000	26 390	52 390
El,vatten		50 000	50 750	100 750
Summa lokaler		494 900	502 324	997 224
Totalt		7 738 539	7 970 785	15 709 324



Modell för självvärdering

Modellen för utvärdering/uppföljning av verksamheter inom ramen för Samordningsförbundet Västerås kommer att vara självvärdering. Självvärdering är vanligt förekommande bland samordningsförbund och har utvecklats av professor Jan Holmer, institutionen för arbetsvetenskap vid Göteborgs universitet. Självvärderingen kan med fördel kompletteras med andra insatser som exempelvis externa utvärderingar och studentarbeten.

Varför självvärdering?

De tre syften som självvärderingen skall uppfylla är kontroll, främjande och att vara underlag för kunskapsspridning.

Kontroll handlar i första hand om att uppdragsgivaren skall kunna bedöma hur utföraren genomför uppdraget. Beslutsfattare skall ges sådan information som behövs för att kontrollera den verksamhet som man har ansvar för.

Främjande handlar om att den personal som jobbar operativt skall kunna granska sina egna förehavanden på ett systematiskt sätt.

Sprida kunskap handlar om att det skall finnas dokumentation som går att sprida till andra. Ambitionen är att de erfarenheter som kommer fram i projekten skall vara intressant för andra att ta efter.

För vem görs självvärderingen?

På politisk nivå är samordningsförbundets styrelse samt huvudmännens beslutande församlingarna givna mottagare.

På central nivå följs den finansiella samordningen av myndigheter såsom Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan Sverige, Sveriges kommun- och landstingsförbund m.fl.

På lokal nivå är chefer och handläggare hos huvudmännen mottagare. I en vidare mening bör även aktörer i andra kommuner vara intresserade av de utvecklingsinsatser som sker i Västerås. Sist men inte minst är även allmänhet och brukare mottagare för de resultat som finansiell samordning ger.

Vad skall utvärderas/följas upp?

Självvärderingen läggs upp enligt en niofältig modell som på ett systematiskt sätt skall täcka in projektets förutsättningar, genomförande och resultat/effekter för kunder/brukare, personalen och de samverkande organisationerna.

	Projektets förutsättningar: Hur fungerar projektbeskrivningen (före)	Genomförande och process: Hur fungerar verksamheten? (under)	Resultat och effekter: Vilka effekter får projekten? (efter)
För deltagarna	Beskrivning av målgruppen ○ Vad kännetecknar målgruppen (behov) ○ Hur har deltagarna identifierats ○ Hur har deltagarna valts ut Metod/källa ○ SUS ○ Projektdokumentation ○ Registerdata	Aktiviteter och åtgärder som genomförts ○ Introduktion ○ Utbildning ○ Diagnostiska och rådgivande samtal ○ Arbetsrehabilitering, andra stöd/ vårdformer ○ Förändring av målgrupp, (storlek/behovsgrupper) ○ Hur påverkar målgruppens upplevelser verksamheten ○ Hur förändras gruppen under processen ○ (Kvalitetsbedömning) Metod/källa ○ SUS ○ Projektdokumentation ○ (Egna mätningar)	Har projektet nått fastställda mål ○ Har projektet lyckats nå rätt målgrupp/er ○ Andelen som erhåller arbete eller börjar utbildning ○ Förbättrad livskvalitet och hälsa ○ Delaktighet i processen och vid val av åtgärder ○ Hur har bidragsberoendet påverkats ○ Faktorer som påverkat resultatet Metod/källa ○ SUS ○ Projektdokumentation ○ (Egna mätningar)
För personalen	Beskrivning av personalen ○ Hur har personalen valts ut/rekrytering ○ Kompetenskrav ○ Personalens sammansättning (yrkeskategorier, ålder och kön) ○ Förändras detta över tid Metod/källa ○ Projektdokumentation	Personal, arbetssätt och metoder ○ Medinflytande ○ Stöd ○ Ledning ○ arbetsfördelning ○ Förutsättningar för lärande ○ Finns möjlighet till utvecklingssamtal ○ Hur sker samverkan ○ Förändringar utanför projektet ○ Exempel på hinder och framgångsfaktorer i arbetsprocessen Metod/källa ○ Projektdokumentation	Vad blev resultatet för personalen ○ ökad gemensam kunskap ○ utvärderingskompetens ○ sektorsövergripande arbetssätt och synsätt ○ kompetensutveckling Metod/källa ○ Projektdokumentation
För Organisationen	Beskrivning av organisationen ○ Styrning och ledning (projektledning, styrgrupp och beställare) ○ Samverkan med ordinarie verksamhet (Af, Fk, landstinget och Västerås stad) ○ Ekonomi, budget och lokaler. ○ Hjälpmedel ○ Tidplan ○ Förändras detta över tid Metod/källa ○ Projektdokumentation	Samverkan och samordning med andra aktörer ○ hur har styrningen av projektet fungerat ○ hur har samverkan och kommunikation gentemot övriga aktörer fungerat ○ kvalitetsbedömning ○ vilka hinder och lösningar finns/har funnits ○ Förändringar utanför projektet som påverkar Metod/källa ○ Projektdokumentation	Vad blev resultatet för organisationen ○ kostnader och kostnadseffektivitet ○ har projektet lett till verksamhetsutveckling ○ Finns bättre metoder för implementering i reguljär verksamhet Metod/källa ○ Projektdokumentation ○ Ekonomisk redovisning

Definitioner

Projektdokumentation:

Exempel kan vara projektbeskrivning, styrgruppsprotokoll, anteckningar, informationsmaterial, tidningsartiklar, brev etc.

Registerdata

Information som kan hämtas från de olika myndigheternas handläggarssystem eller motsvarande. I de fall där detta är möjligt.

SUS

SUS är ett system för resultatuppföljning av samverkan inom rehabiliteringsområdet. På uppdrag av regeringen har Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Socialstyrelsen utformat ett system som gör det möjligt för samverkansparter att gemensamt följa upp rehabiliteringsverksamhet. Att använda SUS är obligatoriskt för alla som får stöd från samordningsförbundet. Se www.susam.se för information.

Ekonomisk redovisning

Den ekonomiska redovisningen utgörs av den rekvisitionsrutin som används av samordningsförbundet.

Egna mätningar

Egna mätningar kan vara enkäter eller andra former av uppföljning som projektet själv initierar.

Medbedömare

Självvärderingens stora brist är att den kan uppfattas som subjektiv. För att komma till rätta med det kan en extern medbedömare utses till projektet.

Syftet med den externa bedömare är inte att han/hon skall göra en egen utvärdering som komplement till självvärderingen. Det handlar istället om att tillföra självvärderingen en utomståendes synpunkter. Det bör vara en person som har goda kunskaper inom det fält som projektet verkar i.

Medbedömarens uppgift är att ta del av den preliminära rapporten och diskutera den med projektgruppen. Man kan jämföra detta med att opponera på en uppsats. Medbedömarens synpunkter beaktas och tas sedan med i den slutliga rapporten. Projektanordnaren kan om denne önskar utbetala arvode till medbedömare enligt de riktlinjer som gäller i den egna organisationen. Dessa kostnader skall då ingå i projektfinansieringen och kan finansieras av samordningsförbundet.

Medbedömare är en rekommendation dock inget krav.

Övriga insatser

Som komplement till självvärderingen kan det ibland vara befogat med andra insatser. Exempelvis kan det vara klokt att i vissa fall koppla på externa utvärderingar eller olika typer av studentarbeten.

Processtöd

Om behov uppstår kommer processtöd att upphandlas av samordningsförbundet. Alternativt att någon av huvudmännen bidrar med detta.

Rapporter

SUS och projektdokumentationen utgör grunden för de rapporter som skall lämnas in till samordningsförbundet. Rapporteringen och utgör ett viktigt underlag för samordningsförbundets årsrapportering. Rapporten skall innehålla följande:

1. Beskrivning av verksamhet och organisation, och också eventuella förändringar över tid
2. Analys tolkning av dessa fakta, bl. a. i förhållande till mål och gjorda insatser
3. Värdering/bedömning av vad analysen/tolkningen lett fram till
4. Slutrapporten bör även innefatta förslag till åtgärder och rekommendationer

Det är viktigt att rapporten inte stannar vid punkt 1 enbart, vilket kan vara lätt hänt. Rapporterna disponeras enligt strukturen i "niofältaren". Detta blir nio rubriker som bör kompletteras med en inledning och en sammanfattning. Omfattningen på rapporten varierar beroende på verksamhetens art (men gärna max tio sidor).

Tidplan

Delårsrapporterna ska vara Samordnaren tillhanda för utskick till Beredningsgruppen senast en vecka före möten i februari samt september. Slutliga rapporter skall vara samordningsförbundet till handa enligt överenskommelse i avtalet mellan projektägare och samordningsförbundet.



Utvärdering av sociala investeringar

Beskrivning NyttoSam

Payoffs metod för samhällsekonomiska utvärderingar, NyttoSam, har utvecklats under drygt 15 år. Med stöd av NyttoSam genomför Payoff utvärderingar och analyser av projekt och verksamheter, som syftar till att minska utanförskapet i samhället och som ska leda till att individernas självförsörjningsgrad ökar. Med NyttoSam kan Payoff genomföra förstudier, delrapporter, slutrapport och prognoser. Utvärderingen kan genomföras i form av totalstudier, urvalsstudier eller typfallstudier.

Kortfattat fungerar modellen på följande sätt: genom att kartlägga en individs livs- och försörjningssituation under en period av 12 månader FÖRE en åtgärdsperiod och sedan jämföra detta med motsvarande situation under en period av 12 månader EFTER åtgärden beräknar NyttoSam de ekonomiska effekter som uppstår. Effekterna beräknas för såväl samhället som helhet, som för olika aktörer. De aktörer som redovisas separat i modellens standardversion är kommun/stad, landsting/region, Försäkringskassa, Arbetsförmedlingen, övrig stat, staten totalt, försäkringsgivarna (via inbetalningar till avtalsförsäkringarna) och individen själv.

NyttoSam ska ses som en modell, som visar storleksordningen på utfallet av de vidtagna åtgärderna för samhället och respektive aktör. Utfallets precision är till stor beroende av kvaliteten på inmatade uppgifter – ju bättre underlag desto säkrare att utfallet är pålitligt.

Modellens struktur bygger på nationalekonomisk teori, de lagar, regler och system som gäller i dagens samhälle samt ett antal antaganden och avgränsningar, se nedan. Skattelagstiftningen, socialförsäkringssystemet, standardkostnader för olika offentliga tjänster, högkostnadsskydd samt regler för olika arbetsmarknadsåtgärder är några av de delar som ingår i programmet.

Trots modellens solida och matematiskt korrekta karaktär vill vi inom Payoff betona att alla de ekonomiska konsekvenser, som är kopplade till en individs rehabilitering är svåra att identifiera, mäta och beräkna. Särskilt komplicerat är att beräkna det ekonomiska värdet av ”mjuka” s.k. ”icke-ekonomiska” effekter, som förhöjd livskvalitet, bättre hälsa, minskat lidande m.m. Vi har därför valt att inte ta med sådana effekter i våra kalkyler..

Förklaring till några av nyckeltalen i NyttoSam:

Intäkter; för samhället skapas intäkter genom att en person kommer i egen försörjning i ett arbete. Alternativt skapas intäkter genom att en person inte längre tar del av vård eller andra insatser som kräver arbetskraft.

payoff

kunskapens väg 6, 831 40 östersund
telefon 076-13 41 503 | www.payoff.se

En deltagare som, exempelvis, har försörjningsstöd före en insats och som försörjer sig genom inkomst av lön från en anställning efter insatsen skapar intäkter för samhället genom ökat produktionsvärde och genom minskade kostnader för handläggningen av försörjningsstödet. För kommunen innebär det även minskade kostnader för försörjningsstödet samt ökade skatteintäkter. Intäkter består av reala och finansiella effekter. Reala effekter är kopplade till produktion av varor och tjänster. Finansiella effekter är transfereringar mellan olika aktörer i samhället.

Kostnader; avser de resurser som den utvärderade insatsen har använt för att genomföra verksamheten, både egna och eventuellt externa kostnader ingår.

Lönsamhet; beräknas som skillnaden mellan intäkter och kostnader.

Återbetalningstid; den tid det tar för samhället och de olika aktörerna att nå "break-even" för de satsade resurserna, vilket innebär att insatsens intäkter är lika stora som kostnaderna.

Potential; det totala värdet av det uteblivna produktionsvärdet tillsammans med värdet av den förhöjda resursförbrukningen hos deltagarna i den utvärderade insatsen.

Verkningsgrad; beskriver hur stor andel av deltagarens samhällsekonomiska potential som frigörs under det första året efter att deltagaren lämnat insatsen alternativt när resultatavstämningen gjorts. Exempel; om potentialen initialt är 600 000 kr och det skapas ett värde på 120 000 kr under en period av 12 månader efter insatsen motsvarar det en verkningsgrad på 20 procent.

Ovanstående nyckeltal är de som vanligen används i Nyttosam. Ytterligare nyckeltal kan beräknas och redovisas. Nyckeltalen presenteras vanligtvis utifrån kort sikt (ett år efter insatsen) och på medellång sikt (fem år efter insatsen).

Avgränsningar

Följande avgränsningar och antaganden har gjorts i Nyttosam:

- Inga undanträngningseffekter förekommer. Skapade jobb är ytterligare jobb på arbetsmarknaden.
- Alla resursbesparingar kan omfördelas och användas där behov föreligger även i det korta perspektivet.
- Ev. inkomstökningar för individen leder till ökad konsumtion i samhället, inget sparande förekommer.
- Alla ekonomiska konsekvenser gäller i ett "första led". Eventuella s.k. multiplikativa effekter – effekter i nästkommande led – ingår således inte.
- Enbart ekonomiska effekter ingår i analysen. Eventuella "icke-ekonomiska" effekter på livskvalitet och välbefinnande prissätts inte och ingår inte i beräkningarna.
- De ekonomiska effekter som ingår gäller bara den specifika individen. Eventuella spin-off effekter som uppkommer för familj och omgivning ingår inte.
- Beräkningarna förutsätter att allt som produceras av de personer som arbetar/kommer i arbete är efterfrågat på marknaden.

- Den intäkt som staten har i form av olika indirekta skatter bygger på den produktion som individen åstadkommer och inte den konsumtion som han/hon kan orsaka.
- De indirekta skatterna (punktskatter och mervärdesskatter) som påläggs vid beräkandet av effekter på BNP bygger på ett genomsnitt av alla olika skattesatser som förekommer.
- Beräkningarna förutsätter att utbetalade lönebidrag alltid är anpassade till individens produktivitet, innebärande att arbetsgivaren inte kan göra någon vinst på den del av produktionen som denne kompenseras för med lönebidrag.
- Lönebidraget står i omvänd relation till individens produktivitet.
- Eventuella vinster hos privata arbetsgivare antas vara noll, för att värdet av den produktion som förekommer inte ska övervärderas.