



VÄSTERÅS STAD



SAMORDNINGS
FÖRBUNDET
Västerås

Samordningsteam Västerås

Årsrapport 2019

Verksamhetsägare: Samordningsförbundet Västerås

Verksamhetsutförare: Västerås stad, AMA Arbetsmarknad

Tidsplan: Årsrapporten gäller för 2019-01-01–2019-12-31

Mål

Det övergripande målet är att optimera möjligheten för individen med behov av en samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering att uppnå en arbetsförmåga alternativt en stabil vidare lösning då hen är inskriven i insatsen. Deltagarna ska följas upp i sådan omfattning att de går att utläsa¹.

Målområden:

Fyra målområden har bedömts vara viktiga att fokusera på. Varje målområde uppfyller ett stort värde för framförallt individen men även för de ingående myndigheterna samt för samhället i stort. Varje målområde följs upp regelbundet och utvärderas som ett led i att kunna utveckla, leda och styra insatserna i verksamheten på ett adekvat sätt.

Syftet med uppsatta mål är att garantera att erbjudna välfärdstjänster, d.v.s. Samordningsteamets insatser, är av hög kvalitet och att deltagarna värderar insatsen högt.

Resultat

Resultatet är beräknat på underlag för perioden januari-november 2019. Sammanlagt har 127 personer deltagit i insats via SOT under hela året, varav 55 st. personer som avslutat sin rehabilitering i Samordningsteamet till och med november 2019. Antal som avbrutit insatsen fram till och med november är 25 st.

¹ Källa: Samordningsförbundet Västerås samverkansplan för insats: Samordningsteam Västerås, 2016



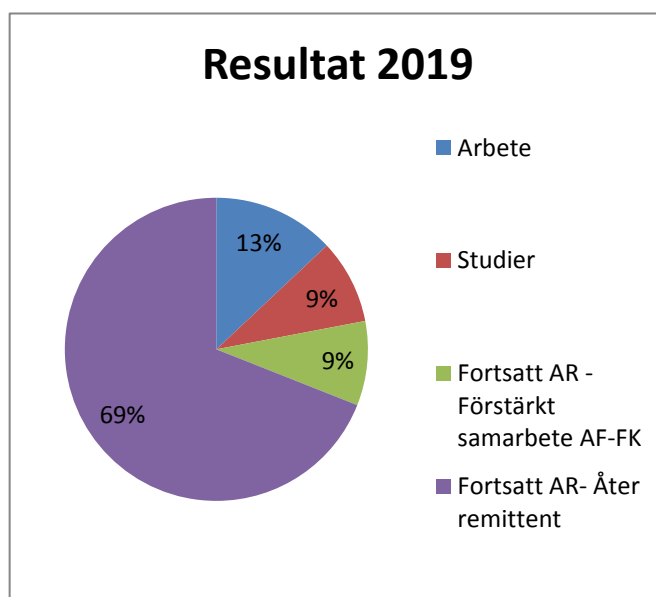
Målområde 1: Att de individer som fullföljer insatsen i så stor utsträckning som möjligt går till egen försörjning

Mål:

EGEN FÖRSÖRJNING	ANDEL Avslut
I arbete efter avslut	25 %
I studier efter avslut	20 %
Fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter avslut	55%

Resultat 2019:

EGEN FÖRSÖRJNING	ANDEL Avslut
I arbete efter avslut	13 %
I studier efter avslut	9 %
Fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter avslut	78 %



Sammanställning per insats

	Insats			Totalt
	MAC	Upplevelse	Trädgård	
Arbete	5	0	2	7 (13%)
Studier	2	2	1	5 (9%)
Fortsatt Arbetslivinriktad rehab	19	11	13	43 (78%)
	26	13	16	55
Totalt	(47%)	(24%)	(29%)	100%

Med *arbete* menas all typ av arbete d.v.s. både subventionerat och icke subventionerat. Arbetet kan vara på heltid eller deltid, inklusive tidsbegränsade anställningar samt timvikariat.

Med *studier* menas all typ av utbildning där syfte är att kunna ta jobb på arbetsmarknaden oavsett hur man försörjer sig under studietiden. Att studera är en långsiktigt hållbar lösning och ökar möjligheterna att på sikt



VÄSTERÅS STAD



uppnå en hållbar egen försörjning. (Arbetsmarknadsutbildning ingår dock inte i denna beräkning då det kodas som aktivt arbetssökande i SUS).

Fortsatt *arbetslivsinriktad rehabilitering* innebär att individen återgår till remitterande myndighet eller aktualiseras vid Arbetsförmedlingen (AF) för det förstärkta samarbetet alternativt fortsatt rehabilitering via Arbetsrehabiliteringsteamet på AF. Den arbetslivsinriktade rehabiliteringen fortsätter då utifrån den individuella planering som upprättats av Samordningsteamet.

Resultat utifrån kategorin *Fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter avslut*

Sammanfattning: Sammanlagt 43 personer gick vidare till fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering efter deltagande i Samordningsteamet. Av dessa var det 5 stycken som gick vidare till det förstärkta samarbetet (FS) mellan AF/FK och de flesta av de som ej gick vidare via FS återgick till remitterande aktör.

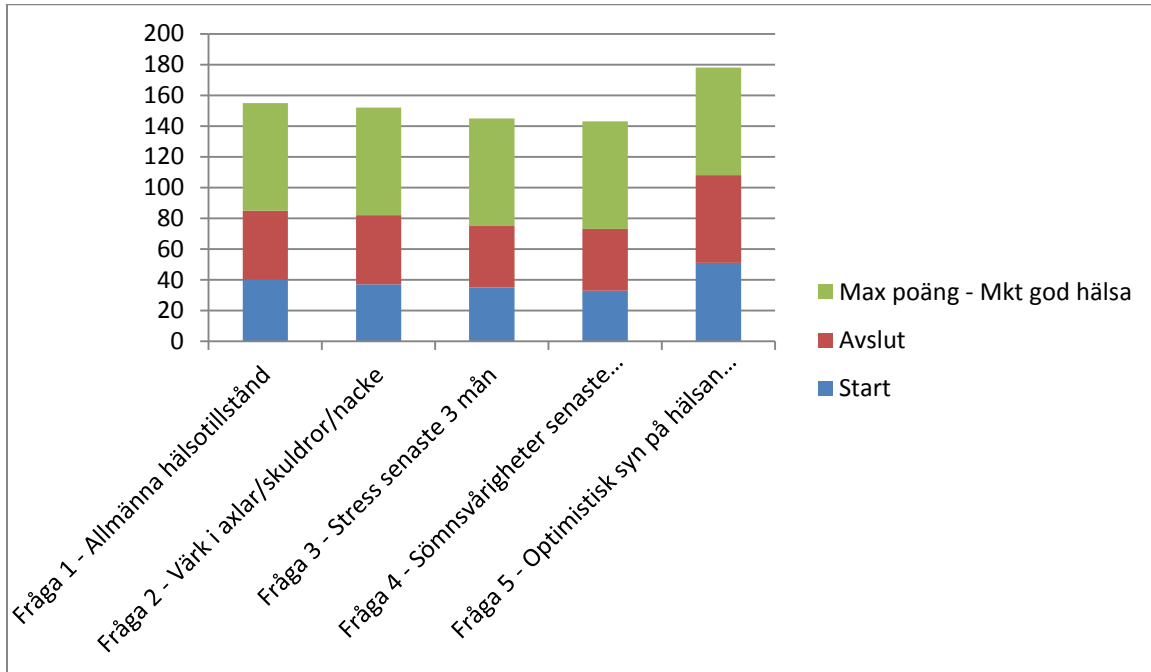
Målområde 2: Att de individer som fullföljer insatsen upplever en bättre hälsa efter sin tid i insatsen

Hälsoenkäter – resultat:

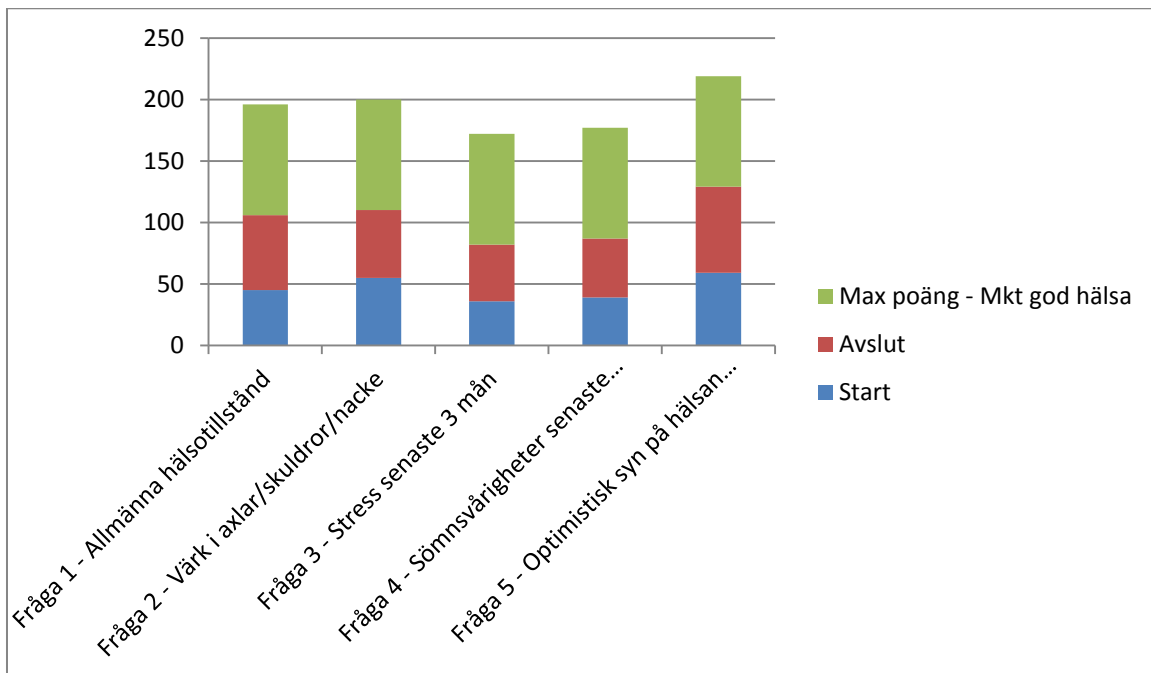
HÄLSA - Förbättrad upplevd hälsa efter avslut	MÅL - ANDEL Avslut	RESULTAT - ANDEL Avslut
Helår	90 %	81%
Juni - November	90%	83%
Januari - Maj	90%	79%



Mätning jan-maj 2019



Mätning juni-nov 2019





Sammanfattning: Vid mätning av hälsa första halvåret 2019 visade på att 11 av 14 deltagare visade på att de upplevd ökad hälsa, dvs 79%. Den sammanlagda poängen vid start var 188p och vid avslut 227p. Det visar på ett att deltagarna i snitt ökat sin upplevelse av hälsa med 21% vid avslut i insats i SOT jämfört med vid starttillfället. Under andra delen av 2019 ligger den sammanlagda poängen vid start på 234p och vid avslut 280p. Det visar på ett att deltagarna i snitt ökat sin upplevelse av hälsa med 20% vid avslut i insats i SOT jämfört med vid starttillfället. Av de 18 enkäter som utgör underlaget under mätning för juni-nov är det 15 personer som svarat att de ökat sin upplevelse av hälsa, dvs 83%.

Sammanlagt under året är det 32 enkäter som utgör underlag, varav 26 personer visar på ökad hälsa vid avslut jämfört med vid starttillfället = 81%. Den upplevda hälsan har ökat under året med 4%.

SOT har ett utvecklingsområde inom målområdet för att öka resultaten; Att 90% av deltagarna upplever en ökad hälsa efter deltagande i insats. Enkätsvaren visar på att arbetet med att förbättra den arbetssökandes egenupplevda hälsa dock går åt rätt håll.

Målområde 3: Att Samordningsteamet har en budget i balans

EKONOMI I BALANS	PERIOD
I förhållande till periodiserad budget	Budget i balans. Vid avvikelser ska analys av orsaker göras och vid behov ska handlingsplan upprättas

Verksamheten har använt betydligt mindre resurser än det som förbundet tilldelade för verksamhetsårets 2019. Under hösten revideras därför också budgeten för 2019 och där den totala finansieringen sänktes från 8 054 364 kr till 7 077 454 kr. En revidering med 976 910 kr.

Främsta orsaken är att man inte har haft en fulltalig bemanning pga. vakanser på tjänster, sjukfrånvaro och föräldraledigheter. Medarbetare som har slutat, med anledning av omställningsarbetet, har vi avvaktat med att tillsätta då vi inte har vart klara med den nya verksamhetsplanen och kommande krav på de kompetenserna som så ska ingå i det nya teamet. Vi har under året också vart sparsamma med kompetensutveckling och nya aktiviteter.

En annan viktiga orsaken är att verksamheten inte har behövt använda det extra projektstödet på 200 tkr, med anledning av framtagande av den nya verksamhetsplanen 2020–2021. Arbetet att ställa om verksamheten har kunnat göras av ledning, medarbetare, styrgrupp och med stöd av PayOff.

**Målområde 4: Att Samordningsteamet bidrar till samhällsnytta**

SAMHÄLLSNYTTA	NIVÅ
Återbetalningstid - Mål	34 månader på total samhällsnivå
Återbetalningstid- Resultat	94 månader på total samhällsnivå

Den samhällsekonomiska *återbetalningstiden* följs upp på samhällsnivå av externt företag PayOff. Återbetalningstiden kommer att följas upp årligen och utifrån vad som har hänt med deltagaren vid avslut, 6 månader efter avslut och 24 månader efter avslut. Mätningen görs på de deltagare som fullföljt insatsen.

Se bilaga 1 – rapport från Pay Off.

Övrig statistik**NNS- indikatorerna**

Se bilaga 2. för resultat och analys av NNS enkäterna/indikatorerna.

Fördelning av ansökningar utifrån aktuell aktör/myndighet:

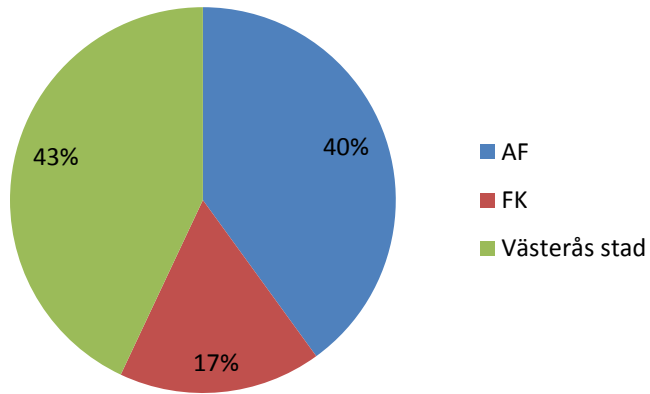
Ett av kriterierna för deltagande i SOT är att personen har behov av samordnade insatser, d.v.s. stöd från minst två av de ingående aktörerna. Denna fördelning visar således vilken aktör som varit delaktig i ansökan till insatsen. Här räknas samtliga som sökt och påbörjat insatsen under 2019, d v s de som avslutat insatsen under 2019, de som fortfarande är aktuella i insatsen samt de som påbörjat under 2019 men som avbrutit. Sammanlagt har 65 personer påbörjat insats i Samordningsteamet under 2019; varav 26 remitterade från Arbetsförmedlingen, 11 remitterade från Försäkringskassan och 28 remitterade från Socialkontor Ekonomi. Region Västmanland (RV) har vart initiativtagare till ansökningar i vissa fall, men den aktör som står för individens försörjning har varit den remitterande, varpå RV ej redovisas i resultatet.



VÄSTERÅS STAD

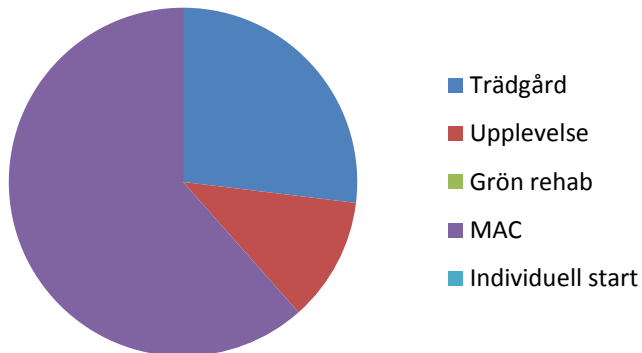


Ansökningar 2019

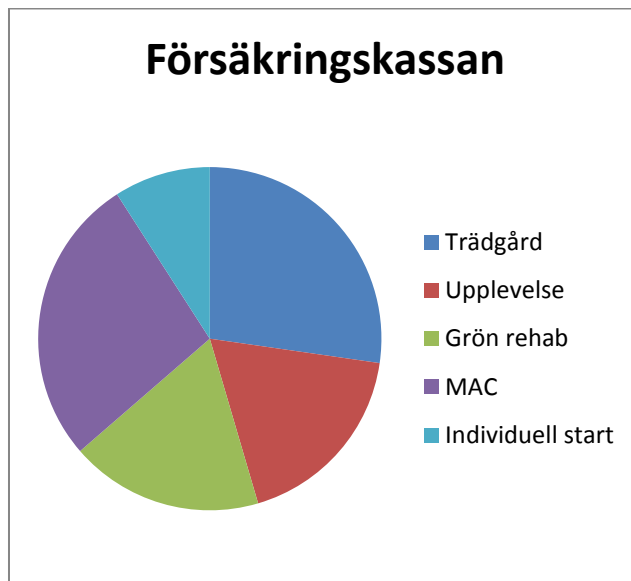


Inriktning på ansökningarna fördelade utifrån remitterande aktör:

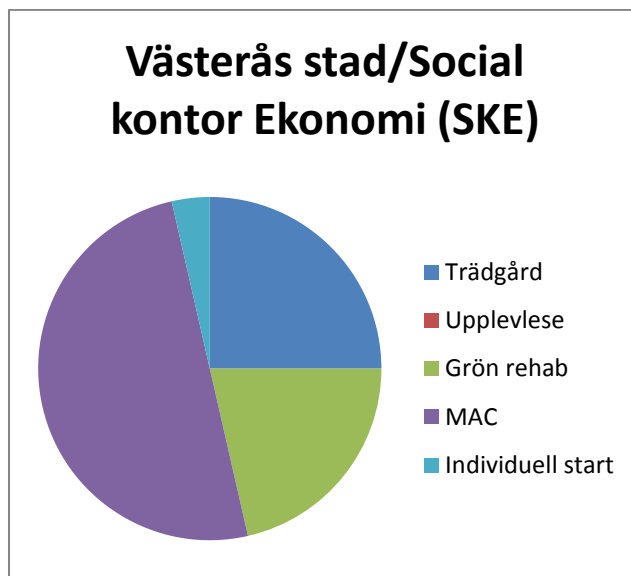
Arbetsförmedlingen



Arbetsförmedlingen remitterar främst till MAC; 16 av 26 ansökningar. Upplevelsegruppen fick 3 ansökningar och Trädgård 7 st. Totalt 26 ansökningar.



Försäkringskassan har en relativt jämn fördelning av sina ansökningar, där Upplevelsegruppen fick 2 ansökningar, Trädgård och MAC fick vardera 3 ansökningar, Grön rehab fick 2 ansökningar och en person gick in via det nya individuella intaget. Totalt 11 ansökningar.



Västerås stad/Socialkontor Ekonomi remitterar främst till MAC då hälften av ansökningarna gick dit, dvs 14 av 28. Upplevelsegruppen fick inga ansökningar, Trädgård fick 7 st, Grön rehab fick 6 st och en person gick in via det nya individuella intaget. Totalt 28 ansökningar.



Ansökningar till vardera inriktning



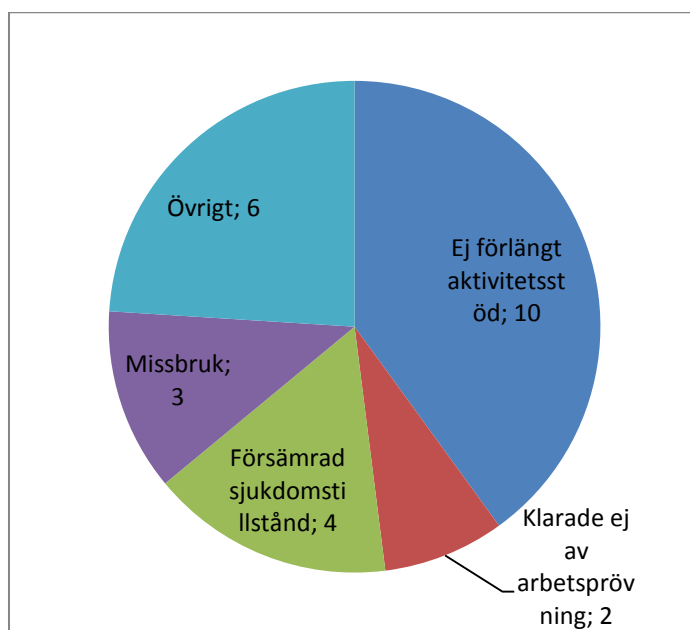
Under 2019 fördelades ansökningarna till inriktningarna enligt följande;

Trädgård: 17st, Upplevelsegruppen: 5st, Grön rehabilitering (Trädgård + upplevelse): 8st, MAC: 33st, Individuell start: 2st

Andel som avbrutit och skäl till detta

Antal som avbrutit under året: 25 st.

Anledningar:





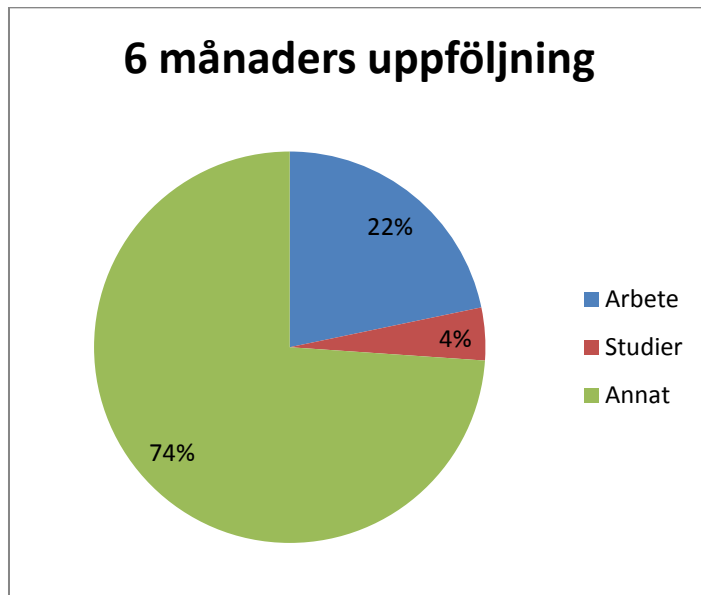
De som ej klarade av att påbörja arbetsprövning gick i upplevelsegruppen vars metodik innebär att samtliga ska gå ut i en arbetsprövning och det ej var aktuellt att fortsätta i annan insats i teamet.

Under kategorin övrigt är det en person som tog föräldrapenning, en gick i pension, en fick ett arv, en person återgick till sin arbetsgivare, en flyttade och en hade så hög frånvaro att denne fick börja om vid ny gruppstart.

Av de som avbröt var det 15st som var remitterade från Arbetsförmedlingen, 2st från Försäkringskassan och 8st från Socialkontor Ekonomi.

Uppföljning 6 månader efter avslutad insats

Underlaget baseras på uppföljning av 23 stycken tidigare deltagare.



Resultat: 5 personer har gått till arbete (22%) och 1 person till studier (4%). Av resterande 17 är det 10 personer (59%) som är aktivt arbetssökande (varav en person går en arbetsmarknadsutbildning) och 7 personer som ej är aktivt arbetssökande (41%). Av dessa är det en person som har sjukpenning, en person som har föräldrapenning, en person har aktivitetsersättning, en person är utan offentlig försörjning och tre personer som har försörjningsstöd.

Uppföljning 12 månader efter avslutad insats

Uppföljning av deltagare 12 månader efter avslutad insats har inte genomförts.



Viktiga händelser under året

- Gemensamt arbete med styrgruppen, med stöd av PayOff, att ta fram en ny verksamhetsplan för 2020-2021 utifrån en ny modell för att säkerställa att individens process är utgångspunkten för verksamheten, med tydliga urvalskriterier och nya mål.
- Samverkansavtalet har uppdaterats.
- Rekrytering av avdelningschef, arbetsterapeut och arbetskonsulenter samt omställning av befintlig personal i teamet, utifrån omställning av verksamheten enligt Verksamhetsplan 2020-2021. Sammanlagt har fem personer slutat i teamet under perioden och teamet har gått kort på personal under hela året av olika skäl.
- Inför gruppstarten i april gjordes en sammanslagning av trädgårdsgruppen och upplevelsegruppen pga. få ansökningar till gruppstarterna. En grupp "grön rehab" ersatte, där både odling, trädgård och upplevelser ingår och den nya arbetsförmedlaren arbetar mer tätt tillsammans, med arbetskonsulent i stället för som tidigare med arbetsrehabiliterare.
- På styrgruppsmötet 190308 beslutades att ta in deltagare till insatsen trots att det framgår vid ansökningstillfället att det ej föreligger behov av samordnade insatser, med syfte att fylla platserna pga. få ansökningar.
- På styrgruppsmötet 191018 beslutades att funktionstrappan som är framtagen av Insatskatalogen via FINSAM ska användas för att mäta stegförflyttningar.
- På styrgruppsmötet 191018 beslutades att införa en 3 mån prova-på-tid för nya deltagare som innebär att de kan avsluta insatsen under perioden utan mätning, med syftet att få tid att motivera deltagaren till insatser samt kan klargöra om behov av samordnad insats föreligger där tveksamhet finns vid ansökningstillfället.
- Arbetet med jämställdhetsintegrering har påbörjats genom att påbörja genomförandet av kompetensutveckling för personal inom området genom ett antal workshops under perioden sept 2019-juni 2020 där vi utgår från genuskompassen.
- Tillfället för självutvärderingen flyttas till maj 2020 pga omställning av verksamheten och kommer delges i delårsrapporten 2020.



Resultatanalys

Detta år har varit ett utvecklings- och omställningsår för Samordningsteamet. Ett gediget arbete med att ta fram en helt ny verksamhetsplan har prioriterats, samtidigt som aktuell verksamhet ska fortlöpa efter bästa förmåga, vilket har satt sina spår i resultatet. Därtill har den stora omorganisationen på Arbetsförmedlingen, som följd av de stora nedskärningarna av anslagen, påverkat såväl inflödet till insatserna som andel som avbryter insatsen. Beslutet i styrgruppen om att ta in personer i insatsen trots att de inte uppfyller kriterierna, har också påverkat resultatet.

Teamet gör bedömningen att remitterade deltagare under 2019 har varit i sämre skick än tidigare år, de har mer komplex problematik och behöver mer tid på sig för att få progression i sin process mot självförsörjning. Detta i kombination med personalförändringar i teamet och ändringar i verksamheten, d v s sammanslagningen av upplevelsegruppen och trädgård, under året har även påverkat resultaten.

Samordningsteamet har följande utvecklingsområden utifrån målområdena;

- att öka resultaten inom målområde 1; Att de individer som fullföljer insatsen i så stor utsträckning som möjligt går till egen försörjning
- att följa upp resultaten inom målområde 2; Att de individer som fullföljer insatsen upplever en bättre hälsa efter sin tid i insatsen
- att uppfylla målområde 4: Att Samordningsteamet bidrar till samhällsnytta.

Jämfört med föregående år kan vi se att antal personer som tagit del av insatsen är detsamma, 127 st. Antalet som avslutat insatsen är också ganska lika, 55 st 2019 mot 52 st 2018. Antalet personer som avbrutit har dock ökat marginellt, till 25 st 2019 från 22 st 2018. Om man bortser de som avslutat p g a skäl som ej varit påverkningsbara för teamet (ex. ej förlängt beslut om aktivitetsstöd, arv, pension, föräldrapenning, flytt), är det bara 7 personer som avbrutit av skäl som är kopplade till hälsotillståndet och förmåga att delta i insatsen. **Utifrån detta har målet med att minska andelen avbrott uppnåtts.**

Utifrån enkätsvaren om NNS-indikatorerna kan vi se att de allra flesta svarar att de fått ett stöd som varit till stor nytta för dem och att stödet fått ta den tid de behöver och att de får vara med och bestämma vilket stöd de ska få. De flesta upplever att de är mer redo för att kunna arbeta eller studera vid avslut av insats än vid vecka 8 när de svarade på frågorna första gången. Svaresresultaten behöver dock öka för att det ska visa på att de klarar av att komma ut i arbete, och för Samordningsteamet att nå upp till resultatmålen.

Det övergripande målet för Samordningsteamet är att "optimera möjligheten för individen med behov av en samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering att uppnå en arbetsförmåga alternativt en stabil vidare lösning då hen är inskriven i insatsen". Utifrån resultaten som framkommer från individernas egna svar på NNS-enkäten, som är att betrakta som individens fokus uppnår verksamheten målet för individen att uppnå en stabil vidare lösning då hen är inskriven i insatsen, men ej utifrån den samhällsekonomiska återbetalningstiden. Verksamheten uppnår ej de uppsatta målen för individer att uppnå en arbetsförmåga, vilket kommer att bli det stora utvecklingsområdet under nästkommande år.



VÄSTERÅS STAD



Bilagor

1. Rapport PayOff
2. Resultat av NNS-enkätundersökningen (indikatorerna) 2019

Västerås 2019-01-27

Annie Rahlgård, Avdelningschef

Dietmar Schneider, Enhetschef

Barn- och utbildningsförvaltningen, Västerås stad.