



VÄSTERÅS STAD



Samordningsteam Västerås

Halvårsrapport 2020

Verksamhetsägare: Samordningsförbundet Västerås

Verksamhetsutförare: Västerås stad, AME Arbetsmarknad

Tidsplan: Årsrapporten gäller för 2020.01.01–2020.06.30

Uppdragsbeskrivning

Grunden för det gemensamma uppdraget är att genom samordning mellan de olika aktörerna ge bästa möjliga stöd för den arbetssökande. Samordningsteamet ska stödja arbetssökande med behov av samordnade insatser, så att de kan nå eller komma närmare en egenförsörjning genom arbete.

”Alla våra aktiviteter och insatser utgår ifrån individens förmåga och förutsättningar. Det gör vi genom att sätta individens fokus i fokus.”

Målet är alltid att komma i egen försörjning, men vägen dit kan vara olika för olika individer. I samordningsteamet erbjuds aktiviteter/insatser för den arbetssökande att delta i utifrån behov och önskemål. Dessa kan vara både individuella och i grupp beroende på innehåll och aktuell efterfrågan.

Uppföljning på individnivå sker genom månatliga resultatuppföljningar för att säkerställa de arbetssökandes progression mot arbetet. Resultatet mäts genom att mäta de stegförflyttningar individen gör under deltagandet i insatsen samt vid avslut.



Delårsberättelse

Under perioden har uppföljning och utvärdering av verksamheten vart under revidering, och är ännu ej klart. Det togs beslut om en verksamhetsplan för 2020-2021 i styrelsen i november 2019. Denna verksamhetsplan togs fram genom ett gemensamt arbete i styrgruppen under 2019. Ett uppdragsavtal i enlighet med detta undertecknades. Efter årsskiftet framkom att Försäkringskassan hade önskemål om att revidera denna verksamhetsplan genom att ändra målgrupp och mål, med fokus på ett försteg till arbetslivsinriktad rehabilitering. Styrelsen fattade utifrån detta beslut om att revidera verksamhetsplanen. Stegförflyttningar mot självförsörjning är målet för verksamheten och modellen för mätning av resultat är processtyrningsmodellen "Processtyrningsmodell Integrerad Västeråsamverkan", se bilaga 1.

Detta halvår har det hänt mycket i Samordningsteamet;

- Målgruppen och målen för verksamheten har vart under revidering, vilket har bromsat verksamhetsutvecklingen och framtagandet av ny modell för resultatuppföljning. Andelen ansökningar till insatsen har även minskat drastiskt under perioden då remitterter upplevt sig osäkra på vad de remitterar till. Före sommaren såg vi dock en ökning av ansökningar samt intresse för studiebesök, främst från Social kontor Ekonomi.
- En omfattande flytt från Malma gård till centralt belägna lokaler på Västra Skepparbacken har genomförts. Nu sitter hela teamet under samma tak och kan ta del av varandras kompetens för samtliga arbetssökande.
- Rekrytering av nya medarbetare till teamet. I september 2020 kommer det endast vara en arbeidskonsulent kvar av de 6 arbeidskonsulenter och 2 arbetsförmedlare som arbetade i Samordningsteamet under 2019, resterande medarbetare är nya i teamet. Det, tillsammans med en medarbetares sjukskrivning, har även inneburit att vi har haft halverad personalstyrka under perioden.
- Individens process har fått ett tydligare fokus i planering av verksamheten. Individuella startdatum, individuella planeringar och aktiviteter och en sammanhållen process med stöd av en särskild kontaktperson som följer individen under hela insatsen, såväl kring samordnade insatser som arbetslivsinriktade. Gruppaktiviteter erbjuds utifrån efterfrågan.
- Digitalisering av verksamheten. Ett arbete att kunna mäta deltagarnas progression mot arbete (stegförflyttningar) samt egenupplevd hälsa digitalt har påbörjats.
- Implementering av nya metoder. Utbildning i Supported Employment har genomförts och ett arbete i att ta fram rutiner i arbetet utifrån metoden pågår.

Utöver detta har pandemin, Covid-19, även påverkat Samordningsteamet på olika sätt. Då flertalet av våra arbetssökande tillhör riskgrupp har det inneburit att fler möten än vanligt har ställts in pga sjukdom, och individernas processer mot självförsörjning har tagit längre tid. Arbetsmarknaden har påverkats hårt av denna pandemi, vilket även inneburit ett hinder att finna arbetsplatsförlagda



VÄSTERÅS STAD



aktiviteter för de arbetssökande. Även flerpartsmöten har ställts in eller flyttats fram då handläggare på de olika myndigheterna uppmanats att ej delta på möten.

Planering för hösten:

Under hösten kommer utvecklingsarbetet att fortskrida genom bland annat dessa insatser;

- Verksamhetsplanen (VP) ska revideras kring mål, resultat och uppföljning, och beslut om ny VP ska fattas.
- Ett fortsatt arbete med att ta fram modell för resultatuppföljning för presentation av individens progression mot arbete.
- Informera om Samordningsteamet i syfte att öka antalet ansökningar och öka kunskapen om verksamheten och aktuell målgrupp. Vi kommer att genomföra en öppet-hus aktivitet samt pågår ett arbete med att ta fram en film och ett presentationsmaterial om verksamheten. Vi har goda förhoppningar om att vi under hösten kommer att se en "ketchup-effekt" av ansökningar, dvs att det kommer att öka drastiskt efter semestrarna då handläggarna är tillbaka från semestrarna och efter informationskampanjen.
- Fortsatt utveckling av aktiviteter för de arbetssökande, såväl individuella som i grupp.
- Fortsätta utveckla samverkan med samverkande aktörer och näringslivet, såväl på individuell nivå som på verksamhetsnivå.
- Fortsatt utveckling av arbetsterapeutfunktionen i verksamheten.
- Värdegrundsarbetet. Vi fortsätter att arbeta med vår gemensamma värdegrund genom ex. ärendehandledning. Arbetet med jämställdhetsintegrering påbörjades under 2019 genom kompetensutveckling för personal inom området genom ett antal workshops under perioden sept 2019-juni 2020 där vi utgick från genuskompassen. Samma utbildning planeras åter igen under hösten 2020 för de nya medarbetarna.
- Utveckla bemötande av arbetssökande som är utsatta för våld i nära relation. Ett par medarbetare kommer att gå en MI-utbildning med inriktning våld i nära relation genom Region Västmanland för att vi ska kunna fånga upp och hantera detta hos våra arbetssökande.
- Fortsatt implementering av nya metoder och aktiviteter. Fortsätter utveckla arbetet kring de arbetssökande utifrån metoden Supported Employment. Medarbetare kommer att gå utbildning i ACT samt starta gruppaktiviteter utifrån metoden. Vi kommer även att gå en utbildning i Case Management för att få gemensam metod för individuella samordnade insatser och påbörja arbete med att implementera denna metod i arbetet.
- Teamutveckling och ärendehandledning med stöd av extern konsult/handledare.



Resultat

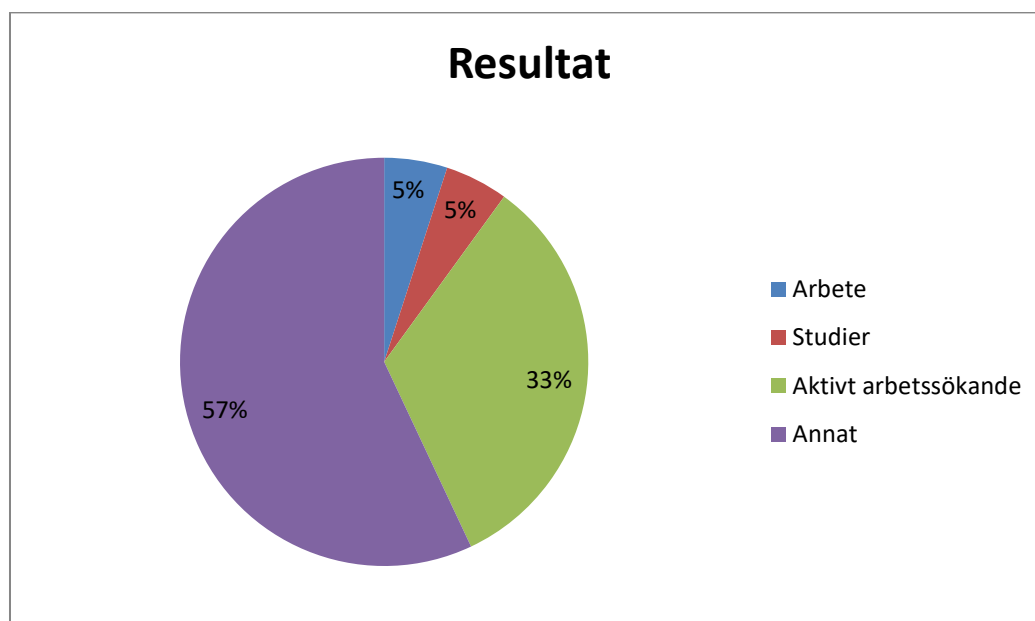
Under perioden har 59 personer deltagit i insatsen, varav 24 personer avslutat insats i Samordningsteamet. Av dessa är det 3 personer som avslutat inom prövotiden på 3 månader och räknas ej till resultat. Resultatet baseras därför på 21 personer.

Av 21 personer har 1 person fått arbete, 1 har påbörjat studier och 7 personer är aktivt arbetsökande.

Av de som avslutat insatsen och ej är det 7 personer (33%) som avslutats med avslutsanledning sjukdom och 7 personer (33%) som har avslutsanledning fortsatt rehabilitering, se tabell "Deltagarnas avslutsanledningar" nedan.

Processen med att ta fram mätmetod för att mäta stegförflyttningar fortskrider, mätning har dock ännu ej påbörjats varpå det ej finns resultat att redovisa.

EGEN FÖRSÖRJNING	Resultat
I arbete efter avslut	5%
I studier efter avslut	5%
Andel aktivt arbetsökande	33%



Med *arbete* menas all typ av arbete d.v.s. både subventionerat och icke subventionerat. Arbetet kan vara på heltid eller deltid, inklusive tidsbegränsade anställningar samt timvikariat.



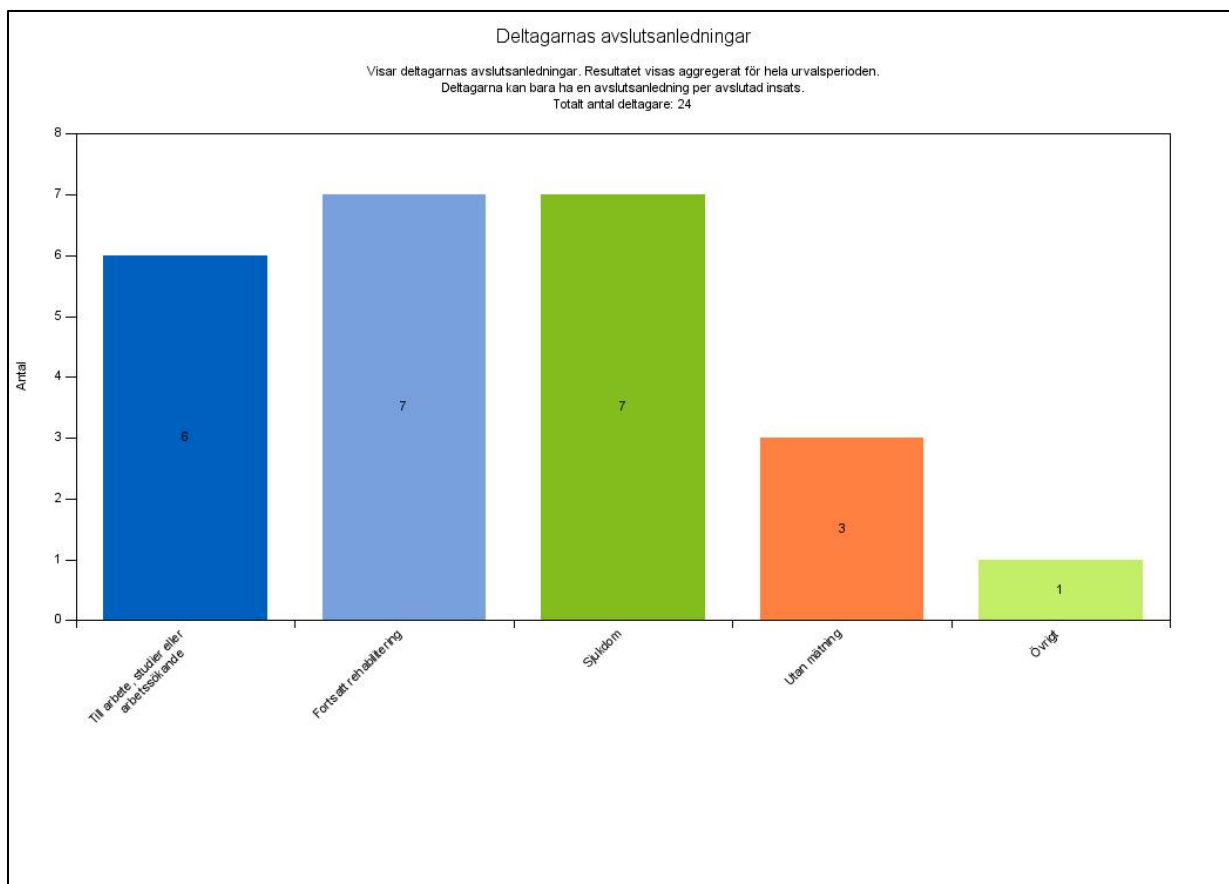
VÄSTERÅS STAD

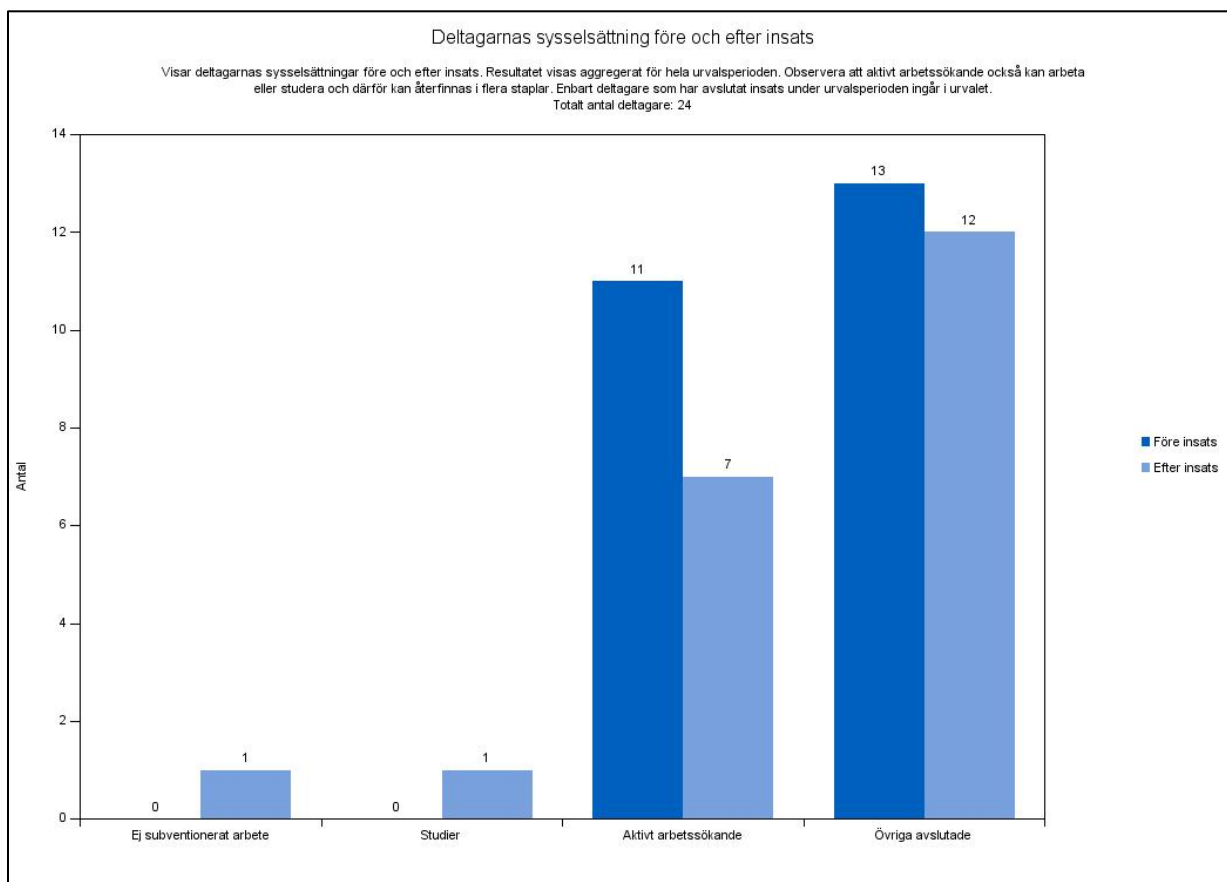


Med *studier* menas all typ av utbildning där syfte är att kunna ta jobb på arbetsmarknaden oavsett hur man försörjer sig under studietiden. Att studera är en långsiktigt hållbar lösning och ökar möjligheterna att på sikt uppnå en hållbar egen försörjning.

Med *aktivt arbetssökande* menas att deltagaren är inskriven på Arbetsförmedlingen som aktivt arbetssökande, aktivt söker arbete och kan ta ett anvisat arbete.

Med *annat* avses övriga avslutsorsaker i SUS som ej går till resultatet, dvs utskrivning pga sjukdom, utskrivning – fortsatt rehabilitering, utskrivning pga föräldraledighet, utskrivning pga flytt, medgivande återtaget, utskrivning utan mätning, felregistrering och övrigt (används om ingen av de övriga avslutsanledningarna passar in).





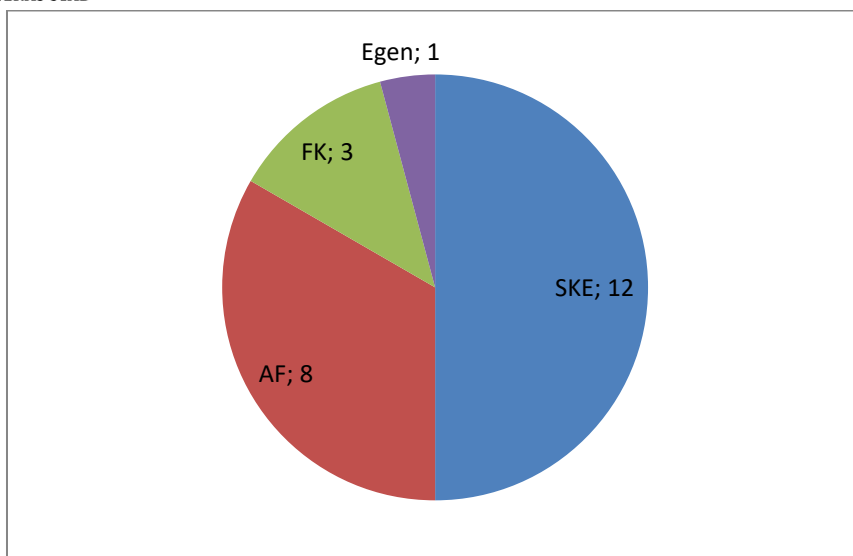
Fördelning av årsplatser

Totalt sett har teamet kapacitet att hantera ca 110 årsplatser.

Antalet ansökningar har under perioden vart lågt. Under perioden har 59 personer deltagit i verksamheten. (Motsvarande siffra underförsta halvåret 2019 var 85 personer och under 2018 var det 81 personer). Av de 24 arbetssökande avslutats under perioden ser fördelningen på ingående aktör vid ansökan ut enligt nedan;



VÄSTERÅS STAD



Av de som remitterats från AF har 4 börjat i samband med gruppstarten i januari 2019 och 4 i samband med gruppstarten i april 2019.

Av de som remitterats från FK har en börjat i samband med gruppstarten i januari 2019 och en i individuell start i november 2019.

Av de som remitterats från SKE har 4 börjat i samband med gruppstarten i april 2019, 3 i samband med gruppstarten i september 2019 och 5 har individuell start under 2020, varav 3 av dessa har avslutats inom prövotiden på 3 mån och räknas ej till resultatet.

Möjligheten för personer i behov av språkstöd att ansöka till teamet kvarstår, dock har ingen av deltagarna som sökt till SOT under perioden haft det behovet.



Resultatanalys

Denna period har varit väldigt turbulent för verksamheten, på grund av såväl interna som externa faktorer. Samordningsteamet har genomgått en omfattande omorganisation som omfattat stora förändringar i personalgruppen då så gott som hela personalgruppen kommer att vara utbytt till hösten samt utflyttning från Malma gård till centralt belägna lokaler på Västra Skepparbacken.

Därtill har krav på att förändra målen i den beslutade Verksamhetsplanen lyfts och ett omfattande arbete med att revidera denna har påbörjats, vilket skapat förvirring hos parterna om Samordningsteamets uppdrag och erbjudande.

Arbetsförmedlingens ändrade prioriteringar av insatser och nya arbetssätt har minskat antalet ansökningar därifrån. Även från Försäkringskassan har antalet ansökningar varit få. Vi kan se att de ansökningar som inkommit under denna period nästan uteslutande har kommit från SKE.

Därtill drabbades världen av en omfattande pandemi, Covid-19, som för verksamheten innebar svårigheter att genomföra fysiska möten såsom ex studiebesök, flerpartsmöten och komma ut i arbetsplatsförlagda aktiviteter. Detta har även inneburit ökad sjukfrånvaro hos såväl medarbetare som arbetssökande. Det har även inneburit att det inte varit möjligt att komma ut till verksamheter och informera om verksamheten.

Totalt sett ska teamet ha kapacitet att hantera ca 110 årsplatser. Under perioden har teamet hanterat 59 platser. Jämfört med tidigare år är det en skillnad på 20-25 platser. Skälet till detta är att antalet ansökningar har varit få som i sin tur beror på flera olika faktorer som ligger utanför medarbetarnas kontroll, ex omorganisation hos AF, revidering av verksamhetsplanen och pandemin. Då teamet inte varit fulltaligt sedan våren 2019 pga personalförändringar och under våren 2020 bestått av en halv personalstyrka med stor del nyanställda har kapaciteten att ta emot arbetssökande varit lägre under en längre period. Andelen årsplatser anses därför vara i god balans med teamets kapacitet att ta emot arbetssökande under perioden.

Sammanfattningsvis har första delåret varit en omvälvande period för Samordningsteamet utifrån flera faktorer som tillsammans med den förändrade målgruppen även återspeglas i resultatet för första delåret. Vi ser att vi till årsrapporten kommer att kunna presentera intressanta resultat i form av individens process i insatsen genom mätning av stegförflyttningar, vilket kommer ge intressanta underlag av framgångsfaktorer samt utvecklingsområden av samverkan på individ- och organisationsnivå.

Västerås 2020-09-07

Dietmar Schneider, Enhetschef

Annie Rahlgård, Avdelningschef