

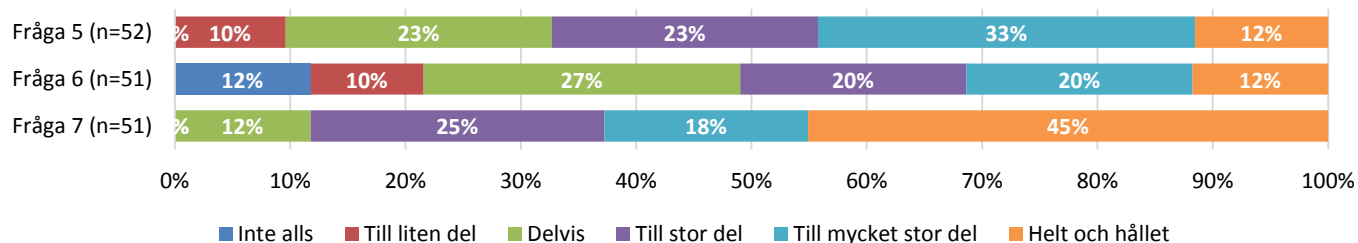
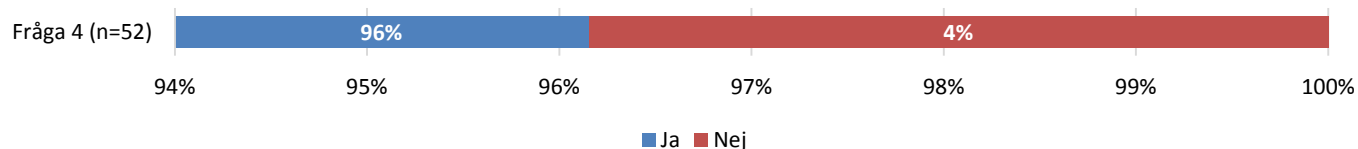
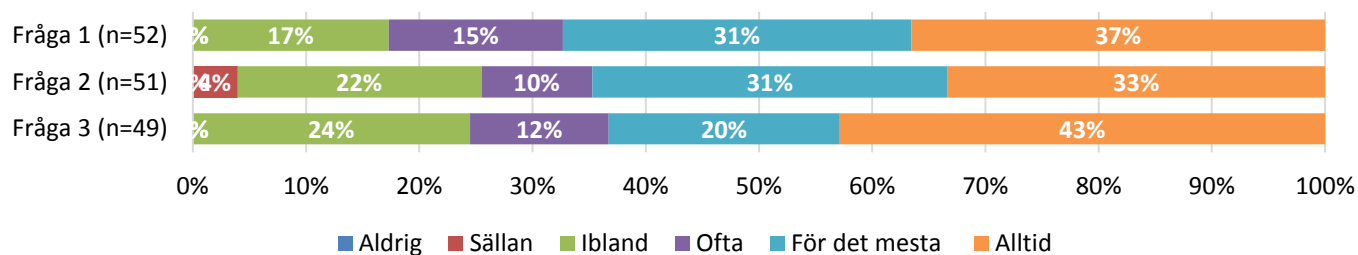
NNS indikatorerna

Resultat - tillfrågade vid start (deltagit 8v)

Frågor:

1. Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?
2. Är du med och bestämmer vilket stöd du ska få?
3. Får stödet ta den tid du behöver?
4. Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov?
5. Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?
6. Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?
7. Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?

Översiktsdiagram för samtliga svarande:

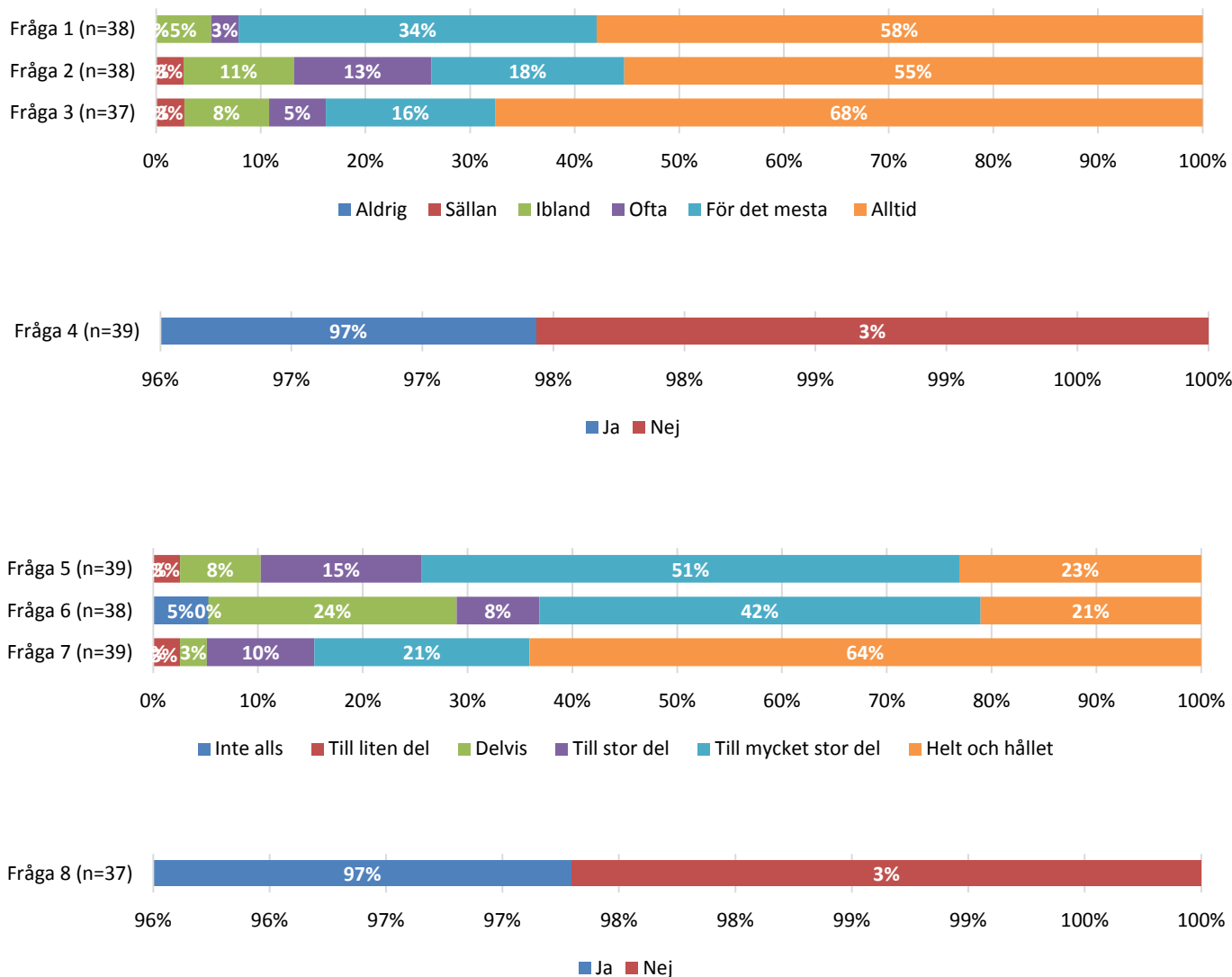


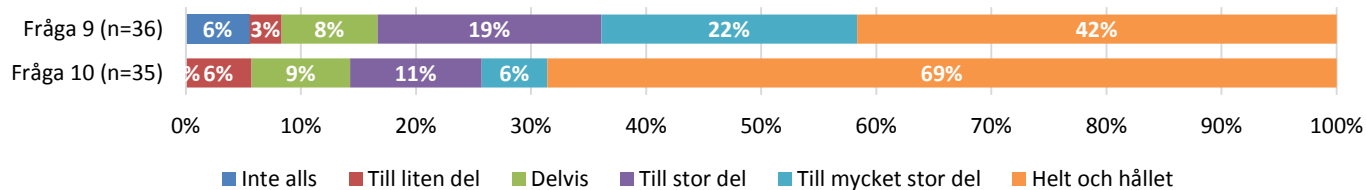
Resultat - tillfrågade vid avslut

Frågor:

1. Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?
2. Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?
3. Har stödet fått ta den tid du behövt?
4. Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov?
5. Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?
6. Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?
7. Har personalen tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?
8. Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört?
(Om ja gå vidare till frågorna 9 och 10)
9. Finns det tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?
10. Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?

Översiktsdiagram över svarande av enkät med variabeln kön:





Jämförelse start - avslut

De allra flesta upplever redan vid start av insats att **de får stöd på ett sätt som är till nytta för dem** då 53% svarar ofta, för det mesta eller alltid på frågan. Vid avslut har siffran ökat till 92%.

Vi start av insatsen svarar 74% ofta, för det mesta eller alltid på frågan om de **får vara med och bestämma vilket stöd de ska få**. Vid avslut har siffran ökat till 86%.

På frågan **om stödet får ta den tid de behöver** svarar 75% ofta, för det mesta eller alltid. Vid avslut har siffran ökat till 89%.

Vid start har 96% svarat att **de upplever att de har en person eller ett team som de kan vända sig till med sina frågor och behov**. Vid avslut har siffran ökat till 97%.

På frågan om **det stöd de fått hjälpt dem att utveckla sätt att hantera sin situation** svarar 68% vid start att det gjort det till stor del, mycket stor del eller helt och hållet. Vid avslut har siffran ökat till 89%. De som svarat Helt och hållet har ökat från 12% till 23% och de som svarat till mycket stor del har ökat från 33% till 51%.

På frågan **om de känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera** svarade 52% vid start till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet. Vid avslut hade siffran ökat till 71%.

På frågan "Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?" svarar 88% att de gör det till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet. Vid avslut hade siffran ökat till 95% och den största ökningen var de som hade svarat "helt och hållet" som ökade från 45% till 64%.

Frågor kring avslut

Det är 97% som svarat ja på frågan om de påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört. 42% har svarat att det helt och hållet finns en planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört, 22% svarar till mycket stor del och 19% delvis. På frågan om det som är planerat kommer att påbörjas inom rimlig tid svarar 69% "helt och hållet" på frågan.

Analys av resultaten

Svaren visar på att de allra flesta är väldigt nöjda med insatsen, och att de upplever ökat stöd efter längre tid i insatsen, då den första enkäten lämnats ut efter 8 veckors deltagande och den sista i samband med avslutssamtalet. Redan vid starten upplever så många som 96% av deltagarna att de har en person eller ett team att vända sig till och den siffran ökar markant fram till avslut. Det skulle vara intressant att ställa samma fråga *innan* start av insats, dvs i samband med ansökan, för att se om de upplever ökat stöd efter påbörjad insats än i ordinarie verksamheter. De allra flesta upplever även att stödet fått ta den tid de behöver samt att de fått vara med och bestämma vilket stöd de ska få och den känslan verkar förstärkas när de deltagit en längre tid i insatsen, vilket kanske beror på att de då reflekterar kring den tid som varit. Många deltagare uttrycker till oss i teamet i samband med avslut att de skulle behöva lite mer tid på sig och att ett år går fort och vi kan uppleva att mycket händer kring flera av deltagarna i deras process mot arbete under deras sista deltagarmånader. Flera deltagare uttrycker även en oro för att sluta i teamet och för att återgå i ordinarie verksamhet och ej längre få vårt stöd. Svaren kan man då tolka som att de inte känt tidspress under deltagandet i verksamheten utan att den kommer i samband med avslut. Det är trots det 97% som svarat att det finns en påbörjad planering för vad som ska hända efter avslut och de allra flesta har svarat att det finns en tillräcklig planering efter avslut som kommer att påbörjas inom rimlig tid. Dessa delar kan vi som team vara nöjda med och se till att bevara och utveckla för att få ännu bättre resultat.

Samordningsteamets utvecklingsområden utifrån svaren i enkäterna ligger inom området att få dem att känna sig mer redo att kunna arbeta eller studera då vi inte når de resultatmål som satts i verksamheten. Då verksamheten som deltagarna i enkäten besvarat har vart indelad i olika insatser med olika aktiviteter skulle det kunna vara så att svaren kan skilja sig åt mellan insatserna, men det går ej att utläsa av dessa enkäter. Det kan vara så att de som deltagit i insatsen MAC med fokus på grupp vägledning kan känna sig mer redo att kunna arbeta eller studera än de som deltagit i Upplevelsegruppen eller Trädgårdsgruppen som haft annat fokus på innehållet, även om vägledning även ingår även där. Det är dock nästan dubbelt så många som upplever att de till mycket stor del eller helt och hållet instämmer i påståendet att de känner sig mer redo att arbeta eller studera efter insatsen (63%) än vid starten (32%), vilket kan ses som ett bra resultat utifrån enskilda individers upplevelse, även om det behöver förbättras för att även uppnå resultatmålen.