



## Måluppfyllelse av åtaganden i verksamhetsplan 2019

### Verksamhetsinriktning

#### 1. En fortsatt utveckling av Integrerad VästeråsSamverkan

Samordningsteam Västerås är en plattform, en stadigvarande verksamhet, som drivs av myndigheterna gemensamt och som ständigt anpassar sig till rådande behov hos deltagarna och samhällets krav. Ett annat uttryck för Integrerad VästeråsSamverkan är den systematiska satsningen på gemensamma utbildningar med lösningsfokuserat arbetssätt som en sammanhållande röd tråd i rehabiliteringsarbetet.

#### Specifik målinriktning 2019 för Samordningsteam Västerås:

- öka inflödet till teamet
- minska antalet så kallade "drop-outs" (personer som hoppar av verksamheten)
- förbättra resultat
- systematiskt arbete för jämställdhetsfrågor
- ge personer med behov av språkstöd en möjlighet att delta i verksamheter.
- 

Styrelsens tillägg (beslut 2019-12-14) till den framskrivna Verksamhetsplan 2019-2020 för Samordningsteam Västerås.

- Verksamhetsplan (VP) skrivs fram endast för 2019.
- Tydliggör målgrupp
- Mer fokus på målområden för individen än på organisation, det vill säga processen för individen
- Vilka evidensbaserade metoder används och varför
- Skilj på mål och medel
- Vad utmärker Samordningsteam Västerås i jämförelse med myndigheternas/parternas ordinarie arbete och hur ska arbetet utvecklas
- Jämför tidigare siffror med de som ska uppnås och motivera dem. Kan nyckeltal vara ett alternativ
- Tid för återbetalning på samhällsnivå måste minskas
- Hur eliminera otrygghet för myndigheterna/parterna att remittera personer med utländsk bakgrund?

En ny verksamhetsplan för teamet gällande 2019 skrevs fram och gick till beslut i styrelsen den 1 mars, och kan sammanfattningsvis beskrivas som ett förvaltningsår för teamet. En ny VP för 2020-2021 skrevs fram i syfte att arbeta fram en mer optimal verksamhet med ovanstående punkter som förändringspotential i detta arbete och presenterades för beslut i november 2019.

Bidragande orsaker till utfall är sjukskrivningar och en verksamhet med mer organisationsfokus än individens fokus i fokus, samt Arbetsförmedlingens omorganisation.

#### Utfall:

minskade inflödet till teamet

drop-outs minskade



## Måluppfyllelse av åtaganden i verksamhetsplan 2019

resultatet försämrades

systematiskt arbete på jämställdhetsfrågor genomförs med utbildning.

### Mål är delvis uppfyllt.

- **Mål för Samordningsförbundet Västerås 2019**

#### ***Målinriktning 1) Att utveckla samverkanskultur och helhetstänkande***

##### *Aktivitet målinriktning 1*

- när det gäller att aktivt stödja, både formella och informella, nätverk mellan sektorerna
- stödja och arrangera gemensamma metod- och kompetensutvecklingsinsatser
- arrangera, och ge möjlighet för parterna att mötas genom seminarier och konferenser och där de och andra kan träffas för att diskutera och vidareutveckla samarbetet runt gemensamma behovsgruppers behov
- ge och sprida information till myndigheterna om bl.a. hur deras insatser har lett till resultat och lärande

##### *Aktivitet målinriktning 1*

- **att aktivt stödja, både formella och informella, nätverk mellan sektorerna**

Utvecklingsgruppen har genomfört 9 st möten där representanter från förbundets fyra parter samverkar.

Förbundssamordnaren är adjungerad i styrgrupperna för insatserna som finansieras av förbundet.

Återkommande möte har genomförts med representanter från Region Västmanland, Centrum för regionalutveckling, CRU, samt tillsammans med de övriga två verkställande tjänstepersonerna i länets förbund.

Möte med representant från Mälardalens Högskola, samordnare för FoU inom MKHV, sker regelbundet varje halvår i syfte att samverka och omvärldsbevaka

Deltagande i FINSAM-konferens i Stockholm med tema: FINSAM så in i Norden - blandning av lokala, regionala, nationella och nordiska exempel kring samverkan. Halvårs rapporter och helårsrapporter som har föregåtts av processdagar gällande insatser redovisades i såväl Utvecklingsgrupp som styrelse.

Under våren har det genomförts fyra frukostmöten: *Dejta en verksamhet som jobbar med nyanlända!*

Frågeställningar

- Vad gör de olika professionerna/verksamheterna?
- Kan vi samverka mera och inkludera flera, i syfte att optimera oss i verksamheterna, men framför allt för individen i allmänhet och när det gäller ohälsa i synnerhet?

Grund- vidare- samt fördjupad utbildning i Lösningfokuserat arbete(LF) och en 4 dagars ReAKTIVE-RINGs utbildning. 2 dagars Lösningfokuserade ledtrådar - konferens för åttonde året



## Måluppfyllelse av åtaganden i verksamhetsplan 2019

Lösningfokuserade nätverkets nätverksträff 7 maj: *Vad är SRS och ORS?*<sup>1</sup>

Hur kan dessa verktyg på 2 minuter göra mina samtal mer hjälpsamma och effektiva?



I syfte att förebygga överskuldssättning: *Hur mår Din ekonomi?* samverkan med Konsumentverket och Kronofogden med avslutningskonferens på Nalen i Stockholm. Ett uppskattat samtalskort togs fram tillsammans med förbundet Västra Mälardalen. Privatekonomiutbildningen Grönkvist uppmärksammades.

Projekt SSI – Suggestopedisk Språkinläring - utvärderingsseminarium av projekt genomfört i Sörmland.

*Information om utlysning för Europeiska asyl, migrations och integrationsfonden (AMIF)*

Tillsammans med Samordningsförbunden i Västmanlands län, Sala kommun, Region Västmanland och Länsstyrelsen - ett informations och diskussionsmöte om ny utlysning för AMIF fonden.

- ett deltagande i den årliga förbundschefsutbildningen, FINSAM, har genomförts
- regelbundet möta representanter för NSHP (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa) och ett deltagande i läns-arrangemanget: *Tillsammans – för god psykisk hälsa*
- uppföljnings- och planeringsdagar har genomförts tillsammans med parterna i styrelsen och Utvecklingsgruppen

**Mål är uppfyllt.**

*Aktivitet målinriktning 1*

- att stödja och arrangera gemensamma metod- och kompetensutvecklingsinsatser
- att arrangera, samt ge möjlighet för parterna att mötas genom seminarier, konferenser och där de och andra kan träffas för att diskutera och vidareutveckla samarbetet runt de gemensamma behovsgruppernas behov
- att ge och sprida information till myndigheterna om bl.a. hur deras insatser har lett till resultat och lärande

**Utfall genom att följande utbildningar/seminarier/konferenser har genomförts**

- 3 st grundutbildningar- 2 st vidareutbildning GRUPP - 1 st ReAKTIVERING - Lösningfokuserat ledarskap- Lösningfokuserat arbetsätt (LF)
- 2 st Nätverksträffar för Lösningfokuserat arbete i Västmanland
- Lösningfokuserad ledtrådskonferens 2 dagar
- Grönkvist privat/hushållekonomi utbildning för handledare
- Dejta en verksamhet - för de som jobbar med nyanlända i allmänhet och nyanlända med ohälsa i synnerhet. (Direkt anknytning till Samverkan för individens bästa – Nyanlända med ohälsa, se nedan)3 frukostbjudningar i sept. okt. samt nov

<sup>1</sup> ORS, Outcome Rating Scale och SRS, Session Rating Scale är två enkla uppföljningsinstrument i form av skalor, som gör det möjligt att systematiskt arbeta med uppföljning och utvärdering.

Upphovsmännen Barry Duncan PhD och Scott D Miller PhD är verksamma i USA.

ORS, Outcome Rating Scale gör det möjligt att systematiskt följa en insats och se hur den påverkar klientens liv.

SRS, Session Rating Scale, ger klienten möjlighet att under pågående insats tycka till om den hjälp som erbjuds och om den passar för de behov som finns.



## Måluppfyllelse av åtaganden i verksamhetsplan 2019

- *Hur mår Din ekonomi?* samverkan med Konsumentverket och Kronofogden med avslutningskonferens på Nalen i Stockholm. Ett uppskattat samtalskort togs fram tillsammans med förbundet Västra Mälardalen.

**Mål är uppfyllt.**

### **Målinriktning 2) Att utveckla struktur för samordning och utveckling**

För att samordning ska utvecklas behövs arenor och resurser som kan förvalta och utveckla goda idéer. Både samordningsförbundets styrelse, formellt, och utvecklingsgruppen, informellt, utgör en sådan arena och resurs. Informellt, då det ligger utanför samordningsförbundets linjeorganisation, är utvecklingsgruppen också en resurs för att stödja arbetet med utveckling av insatser. För båda är det viktigt att utvecklas i riktning mot att svara på nya utmaningar och möjligheter.

#### *Aktiviteter målinriktning 2*

- att arrangera uppföljning- och planeringsdagar för styrelse och Utvecklingsgruppen
  - att arrangera lokal ägardialog för ägarrepresentanter och styrelse
  - att fortsättningsvis arbeta med omvärldsbevakning och nätverk med andra samordningsförbund för att utveckla/stödja samverkan på tre nivåer: inom Västmanlands län, regionalt i Östra Mellansverige samt nationellt genom Nationella Nätverket för Samordningsförbunden (NNS)
  - att stödja utvecklingsgruppen i arbetet med gemensamma analyser och kartläggningar i syfte att utveckla samverkansinsatser
  - att vidareutveckla former för att fånga upp, inkludera och sprida brukarperspektivet på effektiv samordnad rehabilitering
  - att jämställdhetsperspektivet ska finnas med i samtliga tjänsteskrivelser, årsrapporter och budget- och inriktningsdokument
- att arrangera lokal ägardialog för ägarrepresentanter och styrelse**  
**- att arrangera uppföljning- och planeringsdagar för styrelse och utvecklingsgrupp**

#### **Utfall genom att:**

- ett ägarmöte har genomförts med enbart förbundet
- ett Länsägarmöte har genomförts tillsammans med de övriga två förbunden i länet
- tre Länspresidiemöten, möte med ordförande och vice ordförande i förbunden i länet.
- uppföljnings- och planeringsdagar har genomförts tillsammans med parterna i styrelsen och Utvecklingsgruppen

**Mål uppfyllt.**

- att fortsättningsvis arbeta med omvärldsbevakning och nätverk med andra samordningsförbund för att utveckla/stödja samverkan på tre nivåer: inom Västmanlands län, regionalt i Östra Mellansverige samt nationellt genom Nationella Nätverket för Samordningsförbunden (NNS)

#### **Utfall genom att:**

- omvärldbevakning genom samverkan med förbunden i länet har skett. Samverkan tillsammans med Östra Mellansverige med Samverkan med Nationella Nätverket för Samordningsförbund, NNS genom bla utbildningar och användandet av Indikatorer.

**Mål uppfyllt.**

- att stödja Utvecklingsgruppen i arbetet med gemensamma analyser och kartläggningar i syfte



## Måluppfyllelse av åtaganden i verksamhetsplan 2019

### att utveckla samverkansinsatser

- Genomförandestudie för att främja den psykiska hälsan bland gymnasieungdomar - en genomförandestudie med det övergripande målet att skapa de rätta förutsättningarna för senare implementering av en bred främjande insats för psykisk hälsa. 2018-2021.
- En kartläggning/behovsinventering genomfördes under sommaren och hösten.

**Mål är uppfyllt.**

**- att vidareutveckla former för att fånga upp, inkludera och sprida brukarperspektivet på effektiv samordnad rehabilitering.**

**Utfall genom att:**

- En kartläggning/behovsinventering genomfördes under sommaren och hösten som även innehåller brukarperspektiv
- Samtal med NSHP (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa) brukarorganisationer ang. Fontänhus.
- Tillsammans NSHP med deltagit i läns-arrangemanget: Tillsammans – för god psykisk hälsa.

**Mål uppfyllt.**

### ***Målinriktning 3) Att stödja myndigheternas arbete med nya arbetssätt, metoder i samverkan och gemensam resultatredovisning samt främjande av samverkan***

Denna inriktning handlar om att stödja gemensam ledning av insatser, nya arbetssätt och metoder i samverkan samt samlokalisering samt främja utvecklingen för en mer inkluderande arbetsmarknad för personer med funktionsnedsättningar, särskilt för unga vuxna. Att utveckla det befintliga stödet till myndigheterna i detta arbete är viktigt för att lyckas med rehabiliteringen. Rapportering och utvärdering är grundläggande för att utveckla samverkan långsiktigt. Gemensamma mål, överenskomna uppfattningar av vad ett gott resultat/utfall kan vara samt ökade incitament för samverkan är viktigt för samordningsförbundet att stödja.

*Aktiviteter målinriktning 3*

**- att fortsättningsvis, både finansiellt och processinriktat, stödja och utveckla styrgrupper och samarbetet i de av samordningsförbundet finansierade insatserna**

**Utfall genom att:**

- Förbundsamordnaren är adjungerad i samtliga styrgrupper
- Styrelsen öppen för att ändra projekt- och verksamhetsplaner för optimering av projekt eller verksamhet, vilket visar sig i styrelsebeslut
- Delårsrapporter utifrån ett processverktyg från insatserna skrivs varje halvår. Utifrån rapporterna beskrivs och analyseras samverkans möjligheter och svårigheter för lösningar.
- Diskussioner för implementering av SAMSIP (utökad samordnad individuell plan) och KIS (Koordinator i Samverkan) med samtliga parter pågår i syfte att öka samverkan för gagn till deltagaren.

**Mål är uppfyllt.**



## Måluppfyllelse av åtaganden i verksamhetsplan 2019

- att stödja medlemmarnas arbete med gemensamma behovsanalyser som utgår från individens fokus i fokus. Behovsanalysen torde fördjupas så att den fångar både kvantitativa och kvalitativa variabler
- att kartlägga och utreda samverkan via ett samarbete i Utvecklingsgruppen. En viktig del av kartläggningen är att analysera brister/möjligheter i samarbetet mellan de fyra samverkande parterna
- att stödja uppföljnings- och utvärderingsarbetet av insatserna

### Utfall genom att:

- I halvårsrapporterna (Samordningsteam Västerås årsrapport) i de längre insatserna ingår i processledarverktyget verktöget belysningen av samverkans möjligheter och svårigheter
- I helårsrapporterna i de längre insatserna följs insatsen upp och extern utvärdering ingår som en förutsättning att ansöka om medel till insatserna
- Utvecklingsgruppens möten innehåller analyser om brister/möjligheter.

### Mål uppfyllt.

- att stödja utvecklingen av en mer inkluderande arbetsmarknad

### Utfall genom att:

- Förbundet främjar bla användandet av metoden Supported Employment<sup>2</sup> och Suggestopedi<sup>3</sup> samt ACT<sup>4</sup>
- Insatskatalogen
- Aktivt arbete med jämställdhet och Våld i nära relationer
- Diskussioner pågår med de två övriga förbunden gällande ev anställning av en administrativ tjänst med en person som har en funktionsnedsättning.

- att främja arbetet för implementering av framgångsrika arbetssätt och metoder i den ordinarie verksamheten

### Utfall genom att:

- I projekt/insatsplanerna skall ha en implementeringsplan ingå eller planering för det finnas, i ordinarie verksamhet eller genom förbundet.
- I insatsen JobbFokus 2.0/SPIRA ingår en implementeringsplan.

### Mål uppfyllt.

- att stödja strategisk kompetensutveckling

### Utfall genom att:

<sup>2</sup> Metoden Supported Employment syftar till att tillvarata resurser och hitta hållbara lösningar för den enskilde individen med funktionsnedsättning i riktning mot arbete.

<sup>3</sup> Metoden suggestopedi handlar om en helhetssyn på människan och lärandet och man tränar in nya språk i olika typer av aktiviteter som innefattar rörelse, rollspel, musik, sång, dans och spel.

<sup>4</sup> ACT – balans mellan acceptans och förändring

Målet med ACT är att patienten ska få möjlighet att skapa ett mer meningsfullt liv genom att acceptera livet precis som det är – med sorgen, smärtan och känslan av otillräcklighet. ACT lyfter fram balansen mellan: acceptans och förändring inre perspektivtagande/mindfulness och aktiv handling.



SAMORDNINGS  
FÖRBUNDET  
Västerås

## Måluppfyllelse av åtaganden i verksamhetsplan 2019

- 3 st grundutbildningar- 2 st vidareutbildning - Lösningfokuserat arbete (LF)
- 1 st ReAKTIVERINGs utbildning
- 2 st Nätverksträffar i LF i Västmanland har genomförts
- Lösningfokuserade ledtrådar- 2 dags konferens i LF
- LF Ledarskapsutbildning
- 1 st spridningskonferens av *Tillsammansveckan för ökad hälsa*

### **Mål uppfyllt.**

Genom den samverkan och de insatser samordningsförbundet bidragit till har verksamhetsidé, vision och verksamhetsmålen uppfyllts:

#### *Verksamhetsidé*

Samordningsförbundet Västerås har genom att finansiera en gränsöverskridande samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Västmanland och Västerås stad möjliggjort en snabbare återgång till arbete och etablering på arbetsmarknaden.

#### *Vision*

Möjliggjort samordnade insatser till de Västeråsare som har behov av ett samordnat stöd från flera myndigheter, i syfte för en snabbare återgång till arbete och etablering på arbetsmarknaden.

#### *Verksamhetsmål*

Genom den samverkan och de insatser samordningsförbundet bidrar till har:

- självförsörjningen har ökat något
  - anställningsbarheten har ökat
  - upplevd hälsa har ökat
  - kunskapen om samverkan har ökat
  - samverkan har ökat mellan samverkansparterna
  - kompetensen inom samverkan har ökat
- } individnivå
- } strukturnivå