



# Helårsrapport



## Samordningsteam Västerås

*Period 2020-01-01 till och med 2020-12-31*



**SAMORDNINGS  
FÖRBUNDET**  
Västerås

## **Innehåll:**

### **1. Sammanfattning**

### **2. Deltagare/Arbetssökande**

- 2.1. Förutsättningar och genomförandeprocess
- 2.2. Jämställdhetsintegrering
- 2.3. Beskrivning av deltagarens förutsättning vid start av insats
- 2.4. Beskrivning av genomförandeprocessen
- 2.5. Rapport mål och indikatorer på individnivå
  - 2.5.1. Arbetssökandes förflyttning enligt processtrappan
  - 2.5.2. Arbetssökandes egenupplevda hälsa
  - 2.5.3. Arbetssökandes egen upplevelse av insatsen – mätning med NNS enkät

### **3. Personal**

### **4. Organisation**

- 4.1. Rapport mål och indikatorer på insatsnivå
  - 4.1.1. *Resultat: Andel i arbete, studier och aktivt arbetssökande*
  - 4.1.2. *Effekt på längre sikt*
  - 4.1.3. *Sammanfattning av resultat på insatsnivå*
- 4.2. Återbetalning samhällsnytta och Strategisk samverkan enligt processtrappan

### **5. Tankar om framtiden**

## 1. Sammanfattning



2020 har varit ett omvälvande år för Samordningsteamet där samtliga delar av verksamheten har genomgått en förändring. Året inleddes med en ny verksamhetsplan som revs upp och ett arbete med att ta fram en ny med förändrad inriktning och mål arbetades fram under året.

Hela året har präglats av rekryteringsprocesser och avslut/start av nya medarbetare där, bortsett från avdelningschef, hela personalstyrkan nu är ny och ny kompetens har tillförts i form av arbetsterapeut i teamet. Utflytt från gamla lokalerna på Malma gård och MAC:s gamla lokaler på IBG har skett till förmån för inflyttning till nya centralt belägna lokaler som har anpassats utifrån verksamhetens behov. Teamet har utbildats i nya metoder som även introducerats i verksamheten, deltagandeprocessen i insatsen har förtydligats, digitalisering av samtliga delar i processen har påbörjats, nya intagningsrutiner har införts, arbete med att mäta stegförflyttningar och egenupplevd hälsa har inletts, arbete utifrån genuskompassen har inletts och marknadsföringsinsatser av verksamheten har genomförts. Ett arbete med att få den nya personalgruppen att bli ett team med gemensam värdegrund och skapa teamkänsla har under året varit, och kommer även fortsätta vara, en viktig del i att skapa samsyn kring uppdraget, skapa goda hållbara resultat för arbetssökande i insatsen och goda relationer med samverkansparter. Arbetssökande som påbörjade insatsen förra året och som till större delen utgör resultatet har under året fått anpassa sig till en ny verksamhet under deras år i insatsen, vilket har vart svårt för flera. De flesta uttrycker dock att det nya upplägget av verksamheten bättre fyller deras behov, även om de påverkats negativt av den höga personalomsättningen som inneburit att de fått byta kontaktperson vid minst ett tillfälle.

Utöver detta har även Samordningsteamet påverkats av Covid-19. Verksamheten har behövt ställa om till digitala möten och hemarbete, göra riskbedömningar utifrån Covid-19 inför varje fysiskt möte och inför beslut om arbetsplatsförlagd aktivitet. Vi har även påverkats av den ökade arbetslösheten och haft svårare att finna arbetsgivare som kan ta emot.

Under året har 85 personer deltagit i insatsen, varav 26 nya inskrivningar. Av dessa är det 49 personer som avslutat insatsen, varav 5 inom prövotiden på 3 mån som ej räknas till resultatet. Av återstående 44 personer som räknas till resultatet är 21 kvinnor och 23 män. 18% har gått till arbete eller studier och av övriga är det 36% som är aktivt arbetssökande efter avslutad insats.

Av arbetssökande som avslutat insats under 2020 kan vi se att den största andelen vid start befinner sig i åldern 30-59 år, har en utbildningsnivå på högst grundskolenivå (36%) eller gymnasienivå (44,7%) och haft offentlig försörjning i 9 år eller mer (36%).

Svaren från NNS-enkäterna visar att arbetssökande är väldigt nöjda med insatsen och att de upplever att de fått stöd på ett sätt som varit till stor nytta för dem, att de fått vara med och bestämma vilket stöd de får/har fått och särskilt nöjda av stödet i kontakter kring myndigheter och vården.

Antal deltagande 2020:

Deltagare	Jämför Kön	Antal unika deltagare	Totalt antal deltagare	Antal nya deltagare	Antal avslutade deltagare	Pågående deltagare
Deltagare	Kvinna	48	48	26	24	24
	Man	37	37	21	25	12
<b>Slutsumma</b>		<b>85</b>	<b>85</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>36</b>

## 2. Deltagare/Arbetssökande

### 2.1 Förutsättningar och genomförandeprocess

Det som kännetecknar en ”vanlig” deltagare i Samordningsteamet är psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionshinder, en problematisk ekonomisk situation och problem med att driva och ta steg i sin rehabiliteringsprocess. Ofta har de även vandrat runt i olika insatser under flera år och upplever sig som misslyckade och har låg tilltro till sin egen förmåga.

Vanliga behov som framkommer är;

- Stöd i att få till struktur och rutiner p g a svårigheter att få vardagen att fungera.
- Stöd i att navigera sig i välfärdssystemen och att få kontakt med andra myndigheter och aktörer.
- Stöd i att driva sin rehabiliteringsprocess och att samordna aktörer kring denna.
- Få, finna och behålla kontakt med arbetsgivare och arbetsmarknaden
- Anpassning av aktivitet utifrån funktionsvariationer.
- Utredning av aktivitetsförmåga och funktionsnedsättning
- Utbildning för öka sina möjligheter på arbetsmarknaden

Utifrån individens behov arbetar vi med målet att varje individ ska uppnå RITA (Rätt Insats i rätt Tid av rätt Aktör).

Under 2020 har merparten av de som avslutat påbörjat insatsen utifrån tidigare verksamhetsplan som innebar start av dagen med gemensam fikastund i grupp, aktiviteter i grupp såsom ex pyssel, skapande, mindfulness samt grön rehabilitering, vägledning i grupp (MAC) och utflykter (upplevelsegruppen). De har också märkt av den höga omsättningen av personal och flera av dem har fått byta kontaktperson vid flera tillfällen under deltagaråret. De har fått ställa om till individuell planering och aktiviteter, byte av lokaler som även innebär att de inte längre får skjuts till och från verksamheten som tidigare, samt anpassa sig utifrån Covid-19 med digitala möten. Då flera av de arbetssökande tillhör riskgrupp p g a ohälsa har det även inneburit behov av ökade anpassningar och svårigheter att kunna genomföra fysiska möten och aktiviteter.

Av arbetssökande som avslutat insats under 2020 kan vi se att de flesta vid start befinner sig i åldern 30-59 år, har en utbildningsnivå på högst grundskolenivå (36%) eller gymnasienivå (44,7%) och haft offentlig försörjning i 9 år eller mer (36%), oftast i form av försörjningsstöd (62,3%).

### 2.2 Jämställdhetsintegrering

Det är viktigt för verksamheten att alla arbetssökande får samma möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnicitet, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. För oss blir det särskilt viktigt att säkerställa att vi bidrar till jämställdhet i hur vi bemöter och i planering av aktiviteter/insatser. Under året har samtlig personal genomgått utbildning i genuskompassen som en grund till det kontinuerliga utvecklingsarbetet. Fördelningen av avslutade arbetssökande i verksamheten utifrån kön har varit jämn; 24 kvinnor som påbörjat insatsen och 25 män (varav 3 kvinnor och 2 män ej räknas till resultatet). Utifrån andelen pågående deltagande i verksamheten är dock könsfördelningen ojämn då andelen kvinnor är dubbelt så många som andelen män.

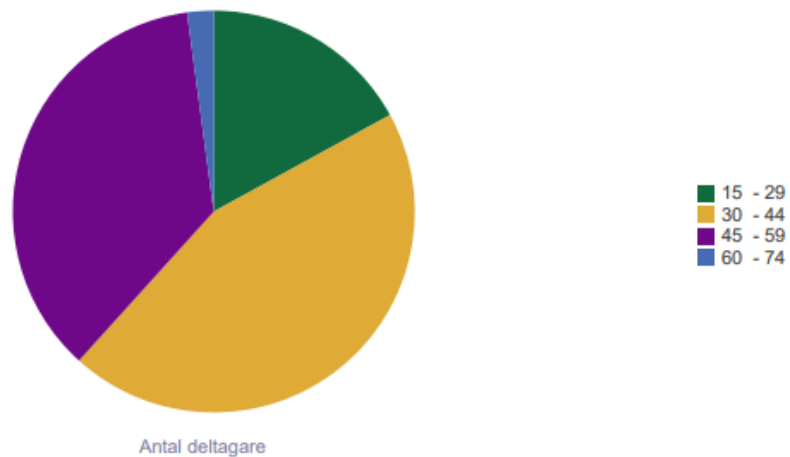
## 2.3 Beskrivning av deltagarens förutsättning vid start av insats:

### Åldersfördelning:

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 47 Varav unika deltagare: 47

Åldersintervall	Antal deltagare	Andel deltagare
15 - 29	8	17,0%
30 - 44	21	44,7%
45 - 59	17	36,2%
60 - 74	1	2,1%

Antal deltagare

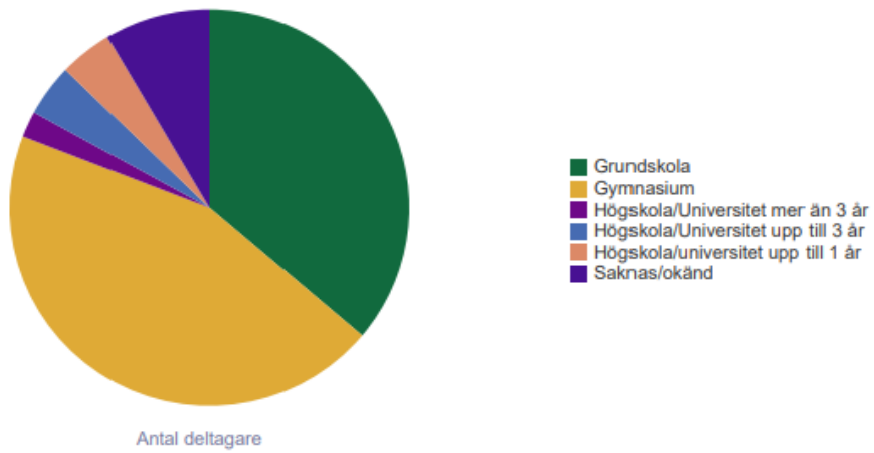


## Utbildningsnivå

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 47 Varav unika deltagare: 47

Utbildningsnivå	Antal deltagare	Andel deltagare
Grundskola	17	36,2%
Gymnasium	21	44,7%
Högskola/Universitet mer än 3 år	1	2,1%
Högskola/Universitet upp till 3 år	2	4,3%
Högskola/universitet upp till 1 år	2	4,3%
Saknas/okänd	4	8,5%
<b>Slutsumma</b>	<b>47</b>	<b>100,0%</b>

### Antal deltagare

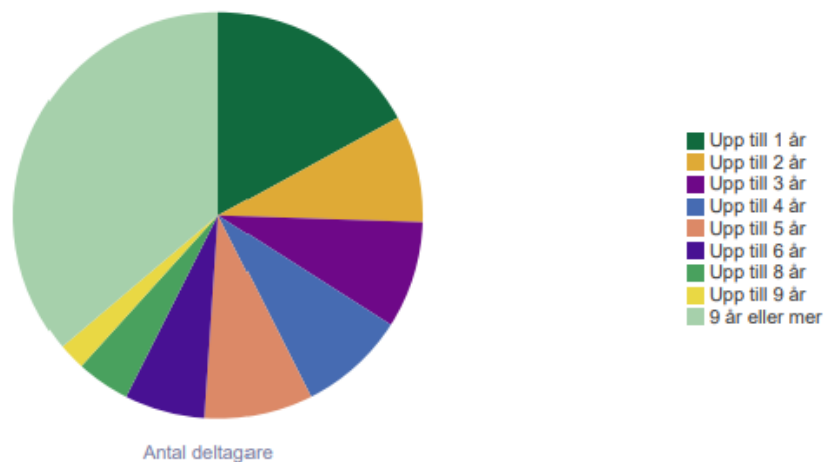


## Tid i offentlig försörjning vid start av insats

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 47 Varav unika deltagare: 47

Tid i försörjning text	Antal deltagare	Andel deltagare
Upp till 1 år	8	17,0%
Upp till 2 år	4	8,5%
Upp till 3 år	4	8,5%
Upp till 4 år	4	8,5%
Upp till 5 år	4	8,5%
Upp till 6 år	3	6,4%
Upp till 8 år	2	4,3%
Upp till 9 år	1	2,1%
9 år eller mer	17	36,2%
<b>Slutsumma</b>	<b>47</b>	<b>100,0%</b>

Antal deltagare



### 2.4 Beskrivning av genomförandeprocessen:

Individens process för att nå målet närmare arbete eller egenförsörjning genom arbete eller studier utformas utifrån varje arbetssökandes behov och intresse. Vid start av insats matchas en konsulent till kontaktperson för den arbetssökande. Kontaktpersonen (medarbetaren) är den första den arbetssökande möter i teamet genom ett individuellt möte som även remittent deltar i, efter inkommen ansökan. Efter detta möte får den arbetssökande och remittent besked om denne uppfyller kriterierna och kommer erbjudas en plats. De första 3 månaderna utgörs av en prövotid då den arbetssökande och verksamheten kan undersöka om det är rätt insats för individen och denne kan tillgodogöra sig insatsen.

Kontaktpersonen arbetar med den arbetssökande utifrån metoden Case Management. Det innebär för den arbetssökande att den har en och samma kontakt under hela dennes deltagande i Samordningsteamet. De upprättar tillsammans en skriftlig handlingsplan som ligger till grund för den arbetssökandes aktiviteter/insatser. Det är även kontaktpersonen som stödjer den arbetssökande i kontakter med myndigheter och deltar i aktuella samverkansmöten.

Målet är alltid att komma i egen försörjning, men vägen dit kan vara olika för olika individer. I samordningsteamet erbjuds aktiviteter/insatser för den arbetssökande att delta i utifrån behov och önskemål. Dessa kan vara både individuella och i grupp beroende på innehåll och aktuell efterfrågan.

Exempel på detta är hälsofrämjande aktiviteter, kurs i privatekonomi (ex Grön kvist), arbetsmarknadskunskap, yrkesinformation, studieinformation, studiebesök och vägledning.

Vid deltagande i dessa aktiviteter/insatser kan den arbetssökande få träffa fler medarbetare från teamet, men planeringen mot arbete sker med utsedd kontaktperson. Den arbetssökande får stöd av sin kontaktperson under hela processen. För de arbetssökande som påbörjar arbetspraktik kommer stödet utformas utifrån metoden Supported Employment . Det innebär för den arbetssökande att konsulenterna även arbetar sida vid sida med hen under en tid på praktikplatsen, för att sedan trappa ned stödet successivt och upphör helt när den arbetssökande kan utföra arbetsuppgifterna självständigt. Det innebär att Samordningsteamet kontinuerligt jobbar på att skapa goda relationer och ett brett kontaktnät med näringslivet.

När den arbetssökande slutar i Samordningsteamet får den med sig en slutdokumentation från sin kontaktperson och målet är att hen även har aktuella ansökningshandlingar.

## 2.5 Rapport mål och indikatorer på individnivå:

Styrgruppen har tagit fram ett antal indikatorer för att mäta olika parametrar i flödesprocessen. Indikatorerna kan komma att förändras under uppdragstiden beroende på hur behovet ser ut för verksamheten samt vad som också kan efterfrågas från samverkan aktörer. Indikatorerna revideras årligen av styrgruppen.

Mål för insatsen på deltagarnivå är;

- Arbetssökandes förflyttning enligt processtrappan

2020 var indikatorerna på deltagarnivå följande:

- Förbättrad egenupplevd hälsa
- Indikatorer NNS

### 2.5.1 Arbetssökandes förflyttning enligt processtrappan

Ett arbete med att finna metod för **mätning av arbetssökandes förflyttning enligt processtrappan** har påbörjats. Verksamheten har dock inte kommit i gång ordentligt med det ännu på den nivån att det går att ta fram tillförlitliga resultat till rapporten. Målsättningen är att kunna presentera ett första delresultat till delårsrapporten 2021.

### 2.5.2 Arbetssökandes egenupplevda hälsa

Ett arbete med att implementera en tillförlitlig mätmetod för arbetssökandes **förbättrad egenupplevd hälsa** har påbörjats men även här har verksamheten ännu inte kommit i gång ordentligt med det ännu på den nivån att det går att ta fram tillförlitliga resultat till rapporten. Metoden vi kommer att använda oss av är ORS/SRS. *ORS Outcome Rating Scale* visar på vilka resultat som hjälpprocessen skapar i patientens liv. *SRS Session Rating Scale* gör det möjligt att utvärdera samarbetsalliansen. Patienten/klienten/brukaren kan lämna feedback och därmed aktivt delta i



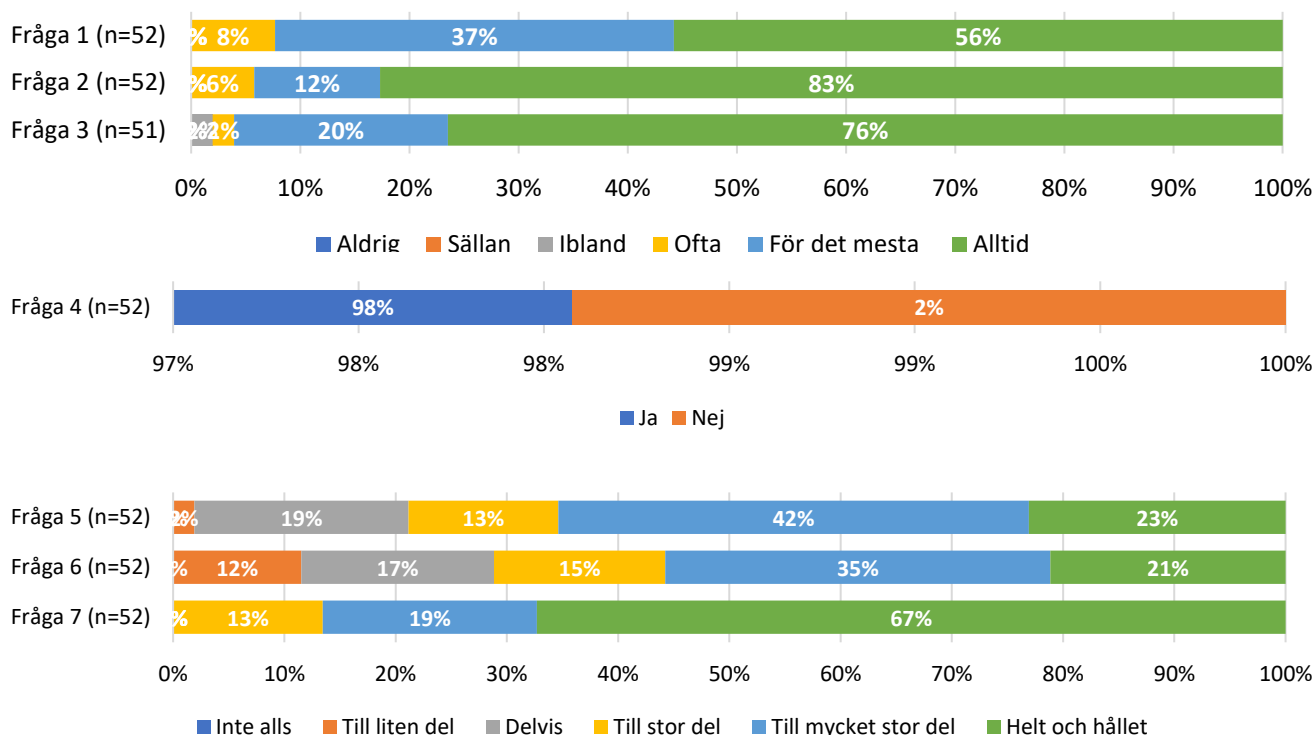
planeringen av förändringsarbetet. Verksamheten har en ambition att kunna genomföra mätningen digitalt för att få fram grafer som samtalsunderlag med arbetssökande och kunna sammanställa på insatsnivå. Möjligheten att skaffa sådant program undersöks, andra Samordningsteam och MISA har rådfrågats kring erfarenheter de har av olika program och en mätning via pappersblanketter påbörjades under hösten. På grund av hemarbete och digitala möten har det varit svårt att fylla i dessa. Styrkor i detta utvecklingsarbete är att personal i teamet har erfarenhet av dessa metoder sedan tidigare. Vi kommer även genomföra en utbildning i detta under 2021 och en arbetsgrupp har skapats i teamet för att arbeta med att komma i gång, implementera och följa upp mätningarna. Målsättningen är att kunna presentera ett första resultat till nästa helårsrapport.

### 2.5.3 Arbetssökandes egen upplevelse av insatsen – mätning med NNS enkät

- **Frågor och svar vid pågående insats (efter 3 mån):**

(Hur upplever du stödet du får i verksamheten?)

Översiktsdiagram för samtliga svarande:



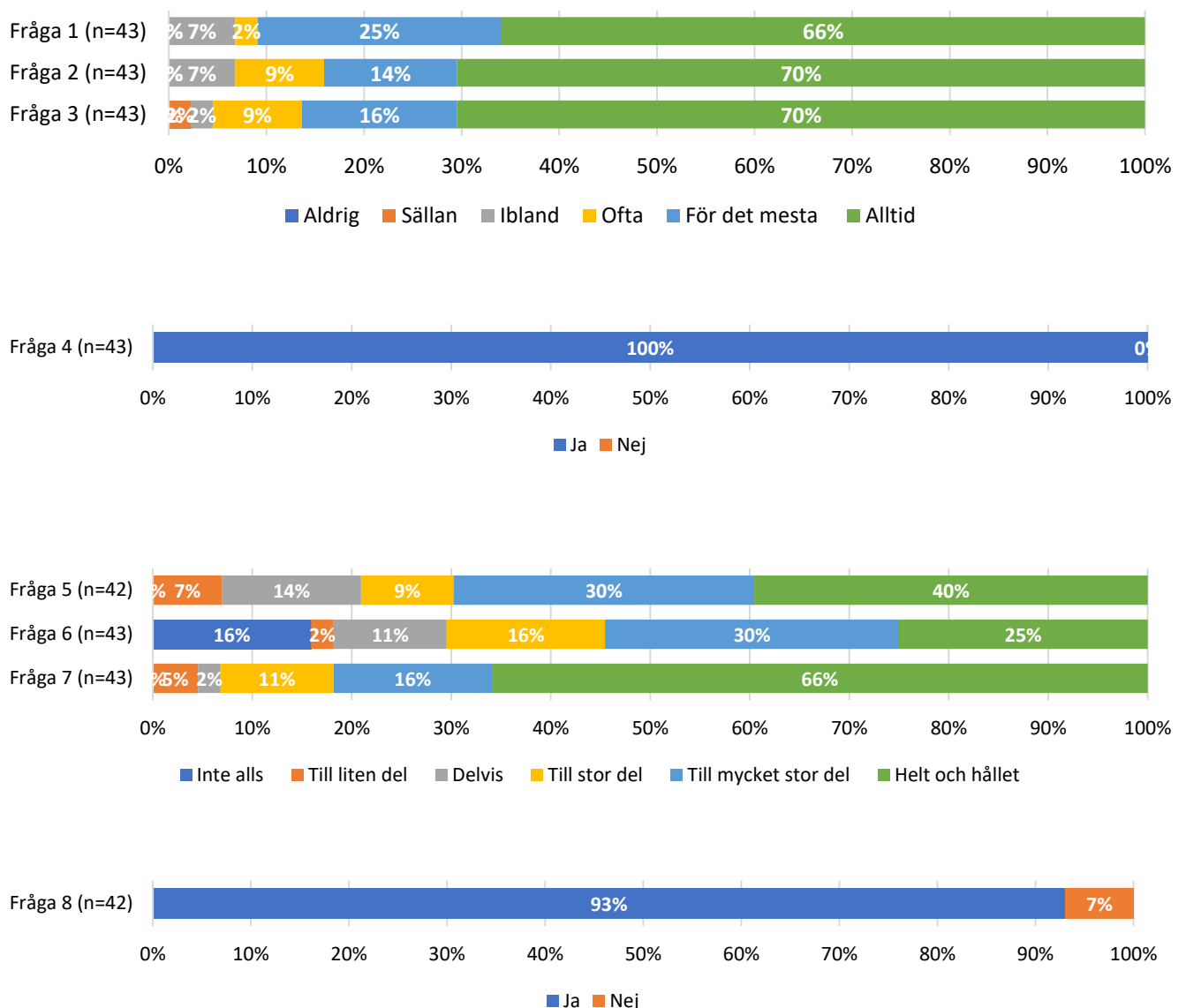
## Frågorna:

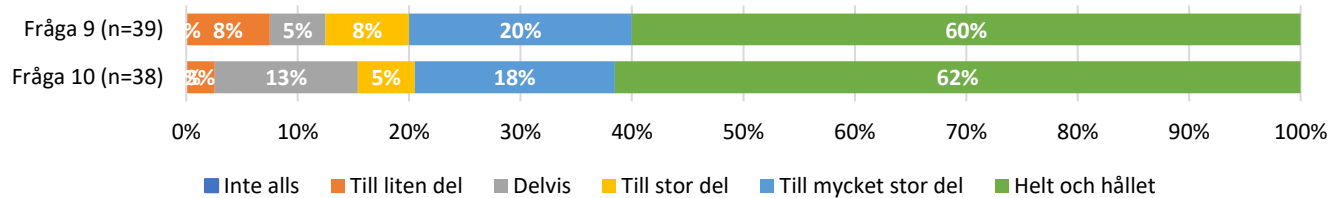
1. Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?
2. Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få?
3. Får stödet ta den tid du behöver?
4. Stödjer insatsen dig i kontakterna med myndigheterna och vården?
5. Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?
6. Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?
7. Upplever du att personalen tar tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?

- **Frågor och svar inför avslut av insats:**

(Hur upplever du stödet du har fått i verksamheten?)

### Översiktsdiagram för samtliga svarande:





#### Frågorna:

1. Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?
2. Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?
3. Har stödet fått ta den tid du behövt?
4. Har insatsen stöttat dig i kontakterna med myndigheterna och vården?
5. Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?
6. Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?
7. Upplever du att personalen har tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?
8. Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört?
9. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?
10. Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?

#### Sammanfattning av upplevelsen av verksamheten:

Sammanfattningsvis ser vi att övervägande delen av de som genomfört insatsen generellt är väldigt nöjda med det mesta. Särskilt nöjda är de med det stöd de fått i stöd i kontakter med myndigheter och vården där 98% efter 3 månaders deltagande i insatsen och 100% vid avslut av insatsen anger att de fått stöd.

Det är svaren på frågorna 5 och 6 som ligger något lägre än övriga. Dessa frågor syftar till hur individens bedömer sin egen utveckling. 70% anger ändå att de upplever att de "till mycket stor del" eller "helt och hållet" på frågan om det stöd de fått hjälpt dem att utveckla sätt att hantera sin situation och 55% uppger att de till "mycket stor del" eller "helt och hållet" känner sig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med verksamheten.

### 3. Personal

Under året har samtlig personal från föregående år slutat och nya har börjat. De första två nya arbetskonsulenter Malin och Eva började i mars, tre nya arbetskonsulenter (Carolina, Helen och Elin) började i augusti-september, nya arbetsförmedlaren Gabriella började även hon i augusti och den allra nyaste kollegan Madeleine kommer att börja först i februari 2021.

Personalen i teamet ska bestå av:

- 1 avdelningschef
- 4 arbetskonsulenter
- 1 arbetskonsulent/socionom
- 1 arbetsterapeut
- 2 arbetsförmedlare

Under perioden har teamet endast vart fulltaligt under cirka en månad. Resterande tid har antalet arbetskonsulenter vart färre pga glapp mellan att befintlig personal slutet och ny börjat samt har vi endast haft en arbetsförmedlare på plats. Första halvan av året berodde tappet av arbetsförmedlare på sjukfrånvaro och andra halvan på svårigheter för AF att avvara personal till verksamheten. Sedan augusti representeras AF av en ny arbetsförmedlare i teamet. I och med omorganisationen som innebär att de olika inriktningarna (MAC, grön rehab och upplevelsegruppen) tagits bort och hela teamet nu även är samlokaliserade har rollen som arbetsförmedlare i teamet blivit tydligare och vägar mellan AF och teamet har förkortats och förenklats vilket skapat ökad samverkan med arbetsförmedlingen. Vi ser även vinster med att arbetsförmedlaren nu har kontakt med samtliga arbets sökande i insatsen utifrån behov och närhet till arbetsmarknaden, vilket skapat mervärde för arbets sökande. Vi ser att behovet av arbetsförmedlare i verksamheten blir allt tydligare och ökar i takt med nyinskrivningar och att fler nu är ute på externa arbetsplatser som kan leda till en subventionerad anställning. Målgruppen vi arbetar med har ofta svårt att driva sin egen process och behöver utökat stöd, vilket ofta innebär att de behöver personligt bemötande och stöd för att komma vidare. Arbetsförmedlaren har en aktiv roll i att utveckla verksamheten genom att delta i olika arbetsgrupper och tillföra kompetens om arbetsförmedlingens uppdrag och insatser och arbetsmarknaden såväl till teamet som till arbets sökande. Vi ser därför fram mot att välkomna även våra andra arbetsförmedlare i teamet, med planerad start april 2021.

Samtliga medarbetare är nu samlokaliserade och finns tillgängliga centralt. Syftet att stärka teaminsatserna runt deltagaren för att uppnå mål samt öka tillgängligheten av teamets sammansatta kompetens. Teamet har ett gemensamt ansvar för samtliga deltagare, även om konsulenter ansvarar för att driva individprocesser. Det gemensamma ansvaret syftar till att öka teamets totala måluppfyllelse. Kompetens i teamet i och med närheten till varandra tas också tillvara på ett resurseffektivt sätt.

Planeringen är att varje konsulent arbetar med ca 20 personer och ansvarar för huvudprocessen utifrån metoderna Case management och Supported Employment (SE) då teamet totalt sett har kapacitet att hantera ca 110 årsplatser. Under denna period har arbetskonsulenter haft färre antal per person utifrån att de vart nya i arbetet och under introduktion samt att teamet har ej vart fulltaliga i antalet arbetskonsulenter. Det innebär att teamet har haft full beläggning utifrån befintliga resurser även om antalet årsplatser ej har uppnåtts.

Under året har kompetensutveckling skett genom utbildning i lösningsfokuserat arbetssätt, Supported Employment, Case Management, ACT, genuskompassen mm och har deltagit i olika föreläsningar och workshops.

En viktig del under året, då det successivt under årets bildats ett nytt team, har varit att bygga ett nytt team inte bara utifrån ny verksamhet och nya rutiner men även utifrån att skapa teamkänsla, att gå från att vara en grupp kollegor till att jobba som ett team. Detta har varit extra utmanande då vi större delen av året tvingats att arbeta på distans från varandra utifrån Covid-19. Kontinuerlig handledning har därför varit en framgångsfaktor som inledningsvis innebar fysiska träffar men har nu fortsatt med digitala möten. Att bilda framgångsrika team är alltid en utmaning, allra helst där teamet består av kompetenta, driftiga, målmedvetna och samverkansinriktade men självständiga deltagare, men ännu mer när grupprocessen ska ske på distans. Handledningstillfällena har därför varit uppskattade och en framgångsfaktor. Trots utmaningarna har teamet ett bra samarbete kring såväl arbetssökande och utvecklingsfrågor. En skillnad i mot tidigare år har även varit ett tydligt samarbete kring arbetsgivarkontakter och samverkanskontakter, vilket skapat bättre samsyn kring arbetet och förutsättningar för goda resultat för individen.

Utvecklingsarbetet sker via arbetsgrupper inom teamet kring olika utvecklingsområden; ex administrativa processen, slutdokumentation, gruppaktivitet-samordnade insatser, ACT, MI – motiverade samtal, mätning hälsa SRS/ORS etc. Processen innebär att arbetsgruppen utifrån uppdrag från avdelningschef förbereder frågan som därefter går till team för diskussion och ev. revidering och därefter fattas beslut och ev. nytt uppdrag till gruppen formuleras. Arbetsgrupperna använder sig av digitala samarbetsrum vilket underlättar att få struktur och insyn i arbetet även på distans. Det innebär att utveckling inom fler områden kan ske parallellt samtidigt som det skapar delaktighet och transparens i processerna.

Ett stort steg i digitaliseringsarbetet har genomförts och inleddes redan i början av året genom att skapa ett gemensamt samarbetsrum för Samordningsteamet med individens process som grundpelare för plattformen. Det innebär att medarbetarna i teamet får tillgång till samtliga dokument digitalt som används i arbetet utifrån ett processtänk. Varje deltagare registreras nu även i GoldWare som är det digitala ärendehanteringssystem som AME/Västerås stad använder. Det innebär att det framöver kommer att bli lättare att ta ut insatsrapporter men även för arbetskonsulenter att få tillgång till uppgifterna på distans. Det arbetet med att gå igenom den administrativa processen för att säkerställa GDPR och samtidigt digitalisera verksamheten, som tidigt inleddes, har visat sig vara gynnsamt i samband med att pandemin kom som krävde att teamet arbetar hemifrån och har även skapat förutsättningar för att kunna fortsätta utveckla verksamheten trots pandemin och de utmaningar denne medför i arbetet.

Utöver detta har även Samordningsteamet påverkats av Covid-19. Verksamheten har behövt ställa om till digitala möten och hemarbete, göra riskbedömningar utifrån Covid-19 inför varje fysiskt möte och inför beslut om arbetsplatsförlagd aktivitet (utöver de bedömningar vi gör utifrån varje arbetssökandes begränsade förutsättningar p g a funktionsnedsättningar av olika slag). Vi har även påverkats av den ökade arbetslösheten och haft svårare att finna arbetsgivare som kan ta emot. Personalfrånvaro och hemarbete hos oss samt hos våra samverkande parter har inneburit längre ledtider för våra arbetssökande både inför start i SOT och inför start av insats under deltagande i SOT, ex via vården. Pandemin har även inneburit att våra samverkansparter haft svårare att ansöka/remittera till verksamheten utifrån ett fysiskt möte och ifylld ansökningsblankett med samtycke och ett arbete med att ta fram en förenklad intagningsrutin har påbörjats.

## 4. Organisation

### 4.1 Rapport mål och indikatorer på insatsnivå:

Styrgruppen har tagit fram ett antal indikatorer för att mäta olika parametrar i flödesprocessen. Indikatorerna kan komma att förändras under uppdragstiden beroende på hur behovet ser ut för verksamheten samt vad som också kan efterfrågas från samverkan aktörer. Indikatorerna revideras årligen av styrgruppen.

Mål på insatsnivå:

- Strategisk samverkan enligt processtrappan
- Återbetalning samhällsnytta

2020 var indikatorerna på insatsnivå följande:

- Resultat: Andel i arbete, studier och aktivt arbetssökande
- Effekt efter avslut
- Andel som går vidare till förstärkt samverkan mellan AF-FK
- Andel ansökningar - unga med aktivitetsersättning.
- Andel som går vidare till insats inom ordinarie verksamhet

De tre sistnämnda indikatorerna innebär mätningar som är relaterade till ordinarie insatser och ersättningar vilket inneburit en längre tid att ta fram mätmetoder än beräknat. Ett första resultat kommer därför att kunna presenteras först i delårsrapporten för 2021.

Nedan redovisas därför endast indikatorerna resultat och effekt efter avslut.

#### 4.1.1 Resultat: Andel i arbete, studier och aktivt arbetssökande

Avslutskategori	Antal	Andel
Arbete	4	9%
Studier	4	9%
Sjukdom	11	25%
Fortsatt rehabilitering	15	34%
Övrigt	1	2%
Aktivt arbetssökande*	16	36%

\* Aktivt arbetssökande är en kategori som ligger utanför övriga i registreringen och innebär att en person kan ex. vara både i kategorin aktivt arbetssökande och i fortsatt rehabilitering. Den ligger däremot utanför resultatet om den är registrerad i kategorin arbete och/ eller studier.

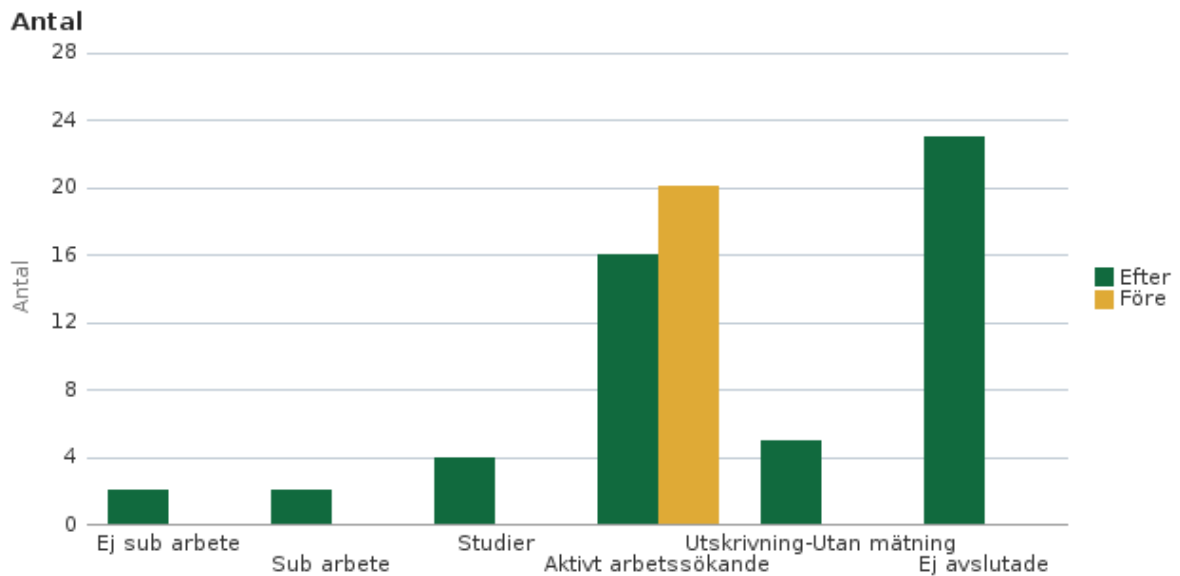
Sysselsättning	Antal före	Antal efter	Förändring	Förändring %
Ej sub arbete		2	-2	
Sub arbete		2	-2	
Studier		4	-4	
Aktivt arbetssökande	20	16	4	-20
Utskrivning-Utan mätning		5	-5	
Ej avslutade		23	-23	
Arbete och/eller studier	0	8	-8	

#### Avslutsanledningar:

Avslutsanledning	Antal deltagare	Andel deltagare
Uppgift saknas	49	100,0%
Utskrivning	17	34,7%
Utskrivning pga sjukdom	11	22,4%
Utskrivning-Fortsatt rehabilitering	15	30,6%
Utskrivning-Utan mätning	5	10,2%
Övrigt	1	2,0%
<b>Slutsumma</b>	<b>49</b>	<b>100,0%</b>

Fördelat på kön:

Avslutsanledning	Kön	Antal deltagare	Andel deltagare
Uppgift saknas	Kvinna	24	49,0%
	Man	25	51,0%
Utskrivning	Kvinna	7	14,3%
	Man	10	20,4%
Utskrivning pga sjukdom	Kvinna	5	10,2%
	Man	6	12,2%
Utskrivning-Fortsatt rehabilitering	Kvinna	9	18,4%
	Man	6	12,2%
Utskrivning-Utan mätning	Kvinna	3	6,1%
	Man	2	4,1%
Övrigt	Man	1	2,0%
<b>Slutsumma</b>		<b>49</b>	<b>100,0%</b>



#### 4.1.2 Effekt på längre sikt

Effekter efter avslut mäts dels via mätningar av försörjningsförändringar före och efter insats, tidigare deltagares status 6 resp 18 mån efter avslutad insats och samt återbetalning samhällsnytta.

##### Försörjning före och efter insats

Efter avslutad insats *minskar* följande ersättningar;

- försörjningsstöd
- sjukpenning

Efter avslutad insats *ökar* följande ersättningar;

- aktivitetsersättning
- aktivitetsstöd

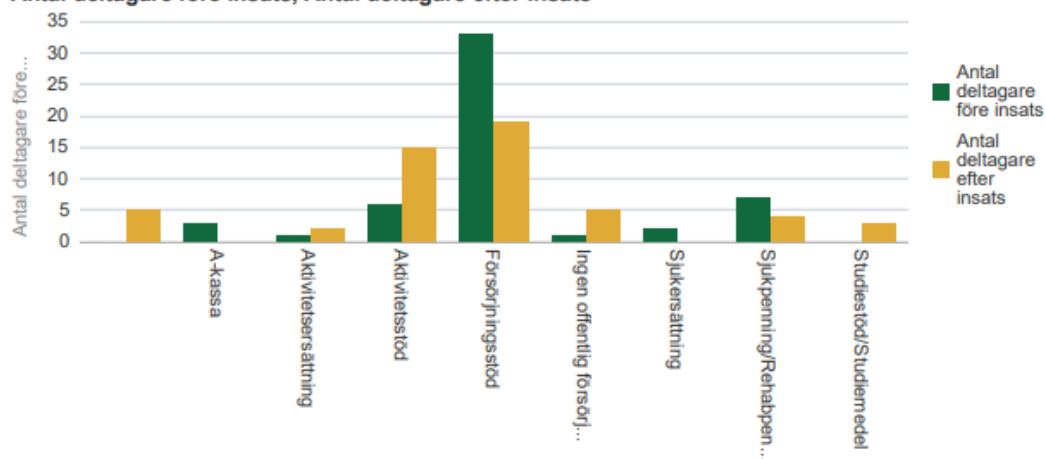


**Visar deltagarnas försörjningar före och efter insats samt förändringen mellan före och efter. Enbart deltagare som har avslutat insats under urvalsperioden ingår i urvalet**

Observera att en deltagare kan ha flera olika försörjningskällor vid start- och sluttillfället! Totalsumman av antalet försörjningar nedan kommer därför vanligtvis vara högre än antalet deltagare.

Totalt antal deltagare (ej anonyma) som uppfyller urvalsvillkoren och som startat insats (registrerats in): 49 Varav unika deltagare: 49

**Antal deltagare före insats, Antal deltagare efter insats**



Försörjningskälla

Försörjningskälla	Antal deltagare före insats	Antal deltagare efter insats	Förändring
			5
A-kassa	3		
Aktivitetsersättning	1	2	1
Aktivitetsstöd	6	15	9
Försörjningsstöd	33	19	-14
Ingen offentlig försörjning	1	5	4
Sjukersättning	2		
Sjukpenning/Rehabpenning	7	4	-3
Studiestöd/Studiemedel		3	

Försörjningskälla	Andel före	Andel efter	Förändring i %
		9,4%	
A-kassa	5,7%		
Aktivitetsersättning	1,9%	3,8%	100
Aktivitetsstöd	11,3%	28,3%	150
Försörjningsstöd	62,3%	35,8%	-42
Ingen offentlig försörjning	1,9%	9,4%	400
Sjukersättning	3,8%		
Sjukpenning/Rehabpenning	13,2%	7,5%	-42
Studiestöd/Studiemedel		5,7%	

## Effekter på längre sikt – uppföljning efter avslut

Vi har ringt och följt upp tidigare deltagare i insatsen. Flera har vart svåra att få tag på. Resultatet baseras på 17 personer 6 månader efter avslutad insats, samt 32 personer 18 mån efter insats. De har kategoriserats utifrån avslutningsanledningarna i SUS uppföljningssystem för att kunna jämföra med aktuella resultat.

### Uppföljning efter 6 mån:

Aktuellt läge:	Antal:	Andel:	Kompletterande information:
Avslutsanledning 1 - arbete, studier eller aktivt arbetssökande	5 st	29%	Varav 1 studerar till undersköterska och 1 har timvik inom posten.
Avslutsanledning 2 - fortsatt rehabilitering (mot arbete)	7 st	41%	Varav 3 i insats via AME, 1 hos privat aktör via AF, 1 i daglig verksamhet och 2 har fortsatt på sin arbetsträningsplats efter SOT.
Avslutsanledning 3 -sjukdom	5 st	29%	Samtliga aktuella hos SKE.

### Uppföljning efter 18 mån:

Aktuellt läge:	Antal:	Andel:	Kompletterande information:
Avslutsanledning 1 - arbete, studier eller aktivt arbetssökande	24 st	75%	Varav 12 arbetar, 4 studerar, 1 i aktivitet via AME (Jobbcentrum) och 1 via privat aktör via AF. Resterande söker jobb på egen hand. 2 av de som stämplar a-kassa gör det pga indragen sjukpenning.
Avslutsanledning 2 - fortsatt rehabilitering (mot arbete)	0	0	Ingen aktuell för arbetslivsinriktad rehabilitering i den ordinarie myndighetsverksamheten eller i fortsatt samverkan.
Avslutsanledning 3 -sjukdom	6 st	19%	Varav 1 med försörjning via SKE och 1 utan offentlig försörjning. 1 person väntar på besked om sjukersättning.
Övrigt	2 st	6%	1 är pensionär och 1 är föräldraledig.

### Effekter på längre sikt:

Avslutsanledning	Resultat 2020	Resultat efter 6 mån	Resultat efter 18 mån
Avslutsanledning 1 - arbete, studier eller aktivt arbetsökande	18%	29%	75%
Avslutsanledning 2 - fortsatt rehabilitering (mot arbete)	34%	41%	0
Avslutsanledning 3 - sjukdom	25%	29%	19%

### Sammanfattning av effekter på längre sikt:

Uppföljningarna visar på att andelen till arbete, studier eller arbetsökande ökar ju längre tid som förlöper efter avslutad insats.

Andel som deltar i arbetslivsinriktad insats efter avslutad insats i Samordningsteamet ökar 6 mån efter avslutad insats men har sjunkit avsevärt 18 mån efter avslutad insats.

Andelen med hälsotillstånd som ej gör det aktuellt med insats av rehabilitering till arbete ökar en aning 6 mån efter avslutad insats och minskar något 18 mån efter avslutad insats, men det sker inga större förändringar över tid.

Övrigt som framkommer i uppföljningssamtalen med de tidigare deltagarna i insatsen är att samtliga av de uppringda var positiva till uppföljningssamtalen och känner att vi bryr oss genom att vi hör av oss och att de som kommit i arbete uttrycker en glädje och stolthet över att arbeta. De framkommer även att flera känner sig ensamma och behöver någon att prata med, några upplever att de hamnat mellan stolarna efter avslutad insats och har frågor att ställa angående sin nuvarande situation. En handfull personer som hamnar i kategori 1 och aktivt arbetsökande upplever att de "tvingats" bli aktivt arbetsökande p g a avslag på ersättning från Försäkringskassan. De uppger att de mår sämre nu, då de inte orkar med pressen det innebär att må dåligt, men ändå behöva söka jobb. Några av dessa vittnar om att när de fått avslag från FK har AF bedömt att de ej står till arbetsmarknadens förfogande och då har de ansökt om försörjningsstöd.

Exempel från en av berättelserna av de uppföljda kring deras nuvarande situation: Personen är sjukskriven 100% av behandlande läkare, FK bedömer att rätt till sjukpenning ej föreligger, så personen skriver in sig på AF för stöd i sin rehabilitering. AF gör bedömningen att personen inte står till arbetsmarknadens förfogande och ej är aktuell för arbetslivsinriktad rehabilitering, och det som återstår för personen är att kontakta SKE för ansökan om försörjningsstöd och stöd i sin rehabiliteringsprocess. Personen bedöms ej ha rätt till försörjningsstöd utifrån att hen äger en insatslägenhet. Personen hamnar i dilemmat att om hen säljer lägenheten ska hen leva på de pengarna försäljningen genererar och blir dessutom bostadslös. Nu blir hen försörjd av sina vuxna barn, träffar läkare för fortsatt medicinsk behandling och rehabilitering och har inget stöd i sin process mot självförsörjning.

#### 4.1.3 Sammanfattning redovisning på insatsnivå:

Under året har 85 personer deltagit i insatsen, varav 26 nya inskrivningar. Av dessa är det 49 personer som avslutat insatsen, varav 5 inom provtiden på 3 mån som ej räknas till resultatet. Av återstående 44 personer som räknas till resultatet är 21 kvinnor och 23 män. **18% har gått till arbete eller studier och av övriga är det 36% som är aktivt arbetssökande efter avslutad insats.**

17 personer avslutats till kategorin utskrivning (arbete, studier, aktivt arbetssökande) varav 4 personer gått till förvärvsarbete, 4 personer till studier. Det är 16 aktivt arbetssökande som varken arbetar eller studerar.

11 personer har avslutats till kategorin sjukdom, 15 personer avslutats till kategorin fortsatt rehabilitering och 1 person till avslutskategorin övrigt.

Av arbetssökande som avslutat insats under 2020 kan vi se att den största andelen vid start befinner sig i åldern 30-59 år, har en utbildningsnivå på högst grundskolenivå (36%) eller gymnasienivå (44,7%) och haft offentlig försörjning i 9 år eller mer (36%), oftast i form av försörjningsstöd (62,3%).

#### 4.2 Återbetalning samhällsnytta och Strategisk samverkan enligt processtrappan

Då ny verksamhetsplan arbetats fram och beslutats om under året som innebär nya mål och därmed en revidering av återbetalningstiden har ej detta kunnat beräknas under denna period utan ett första resultat kommer att kunna presenteras först i årsrapporten för 2021.

Strategisk samverkan har under året inneburit att punkten lagts till på agendan för styrgruppsmöten och styrgruppen håller på att arbeta fram en rutin för att arbeta med strategisk samverkan enligt processtrappan samt redovisa detta. Ytterligare ett steg i detta är att kontinuerligt rapportera och hantera avvikelser i samverkan där styrgruppen inlett arbetet men kan ännu ej redovisa resultat utifrån processtrappan.

## 5. Tankar om framtiden

Under 2021 ser vi att vi kommer att fortsätta det redan påbörjade utvecklingsarbetet med samverkan enligt processtrappan såväl ur ett organisationsperspektiv i styrgruppen som ur ett individperspektiv i teamet. Utmaningarna blir att hålla i och hålla ut i utvecklingsarbetet med verksamheten men även utifrån Covid-19 och alla de utmaningar pandemin medför. Verksamhetsåret 2020 innebar stora förändringar för teamet i form av ny verksamhetsplan som reviderats under året som krävt omställningar av verksamheten, ex. nya rutiner, rekrytering av nya medarbetare, nya lokaler och utbildningsinsatser. Under 2021 ser vi att vi behöver landa i den nya organisationen, fortsätta och slutföra redan påbörjade utvecklingsinsatser via olika arbetsgrupper, och att teamet i första hand ska få förutsättningar för att fokusera på arbetet med individerna och få en stabil bas och känsla av "en vardag" i arbetet. Vi ser att vi även kommer fortsätta utveckla samverkan tillsammans med våra kontaktpersoner hos våra samverkansparter samt att skapa ett högpresterande och välfungerande team, med stöd av extern handledning. Ledorden för verksamhetsåret 2021 blir:

– håll i, håll ut och håll samman!